SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

KAMELYA
COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

KAMELYA COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

- **Grup İsmi:** Kamelya Collection Exclusive Hotels
- **Otel İsmi:** Sentido Selin Hotel – Sentido Fulya Hotel – Aishen Club
- **Konsept:** Ultra Herşey Dahil
- **Telefon:** +(90) 242 763 66 80
- **Fax:** +(90) 242 763 66 84
- **WebSayfa:** www.kamelyacollection.com
- **E-mail:** info@kamelyacollection.com
- **Adres:** Çolaklı Beldesi, Side, 07600, Manavgat
- **Kategori:** 2 adet 5 Yıldızlı Otel ve 1 adet 1. Sınıf Tatil Köyü
- **Sezon:** 12 Ay Açık
- **Lokasyon:** Enlem - 36°48'34.29"N Boylam 31°20'7.27"S Deniz kenarında yer almakta olup tesis Antalya Uluslararası Havalimanından 55 km, Side antik kentine 5 km uzaklıktadır.
- **Açılış Yılı:** 1992
- **En yakın Havalimanı:** Antalya Havalimanı 55 km
- **En yakın Şehir:** Side 5 km
- **Ulaşım:** Toplu Taşıma / Araba Kiralama / Havalimanı Transfer Hizmetleri
- **Açıklama:** Yaklaşık 240.000 m² alana kurulu 2 otel ve 1 tatil köyü ile tüm talepleri karşılayabilecek geniş hizmet yelpazesi ile faaliyet gösteren tesisin 500 m'lik özel plajı mevcut olup, futbol ve basketbol sahaları, A'la Carte restoran & barları, spa'ları, tenis kortları, su kaydırakları, aktivite ve eğlenceleri ile her yaş kitlesine hizmet verir.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak geçmişten günümüze misafir memnuniyetinin ancak çalışan memnuniyeti ile sağlandığının bilincinde olarak; çalışanlarımızın merkeze alındığı yönetim anlayışımızı, yenilenen bedenimiz ve ruhumuzla harmanlıyor, kültür ve değerlerimizin korunduğu, değişimin doğallıkla bütünleştiği ürünlerimizle, markalaşmış hizmetin örneklerini sektörümüze sunmakla gurur duyuyoruz.

"Sürdürülebilir bir dünya, sürdürülebilir bir turizm" odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde başta kalite, çevre, gıda güvenliği enerji ve iş sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişme gayretindeyiz. Tüm paydaşlarımızla içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurmaya özen gösteren, güven üzerine oturtulmuş iletişimimizle, toplumsal duyarlılığı çalışmalarımızda göz ardı etmiyoruz. Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama kadar yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz.

Bu süreç, Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Fark yaratan, yarattığı farkın gururunu taşıyan Kamelya Collection Exclusive Hotels'in bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

YAHYA KURT

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

BELGELERİMİZ/ ÖDÜLLERİMİZ

- ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ - BV
- ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YONETİM SİSTEMİ - BV
- ISO 10002 MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - BV
- ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ – BV
- SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI %100- BV
- TRAVELIFE GOLD SERTİFİKASI
- MAVİ BAYRAK - TÜRÇEV
- TRIPADVISOR TRAVELLERS CHOICE 2023
- CORALTRAVEL – STARWAY TOURISM AWARDS – KAMELYA AISHEN CLUB – WORLD BEST HOTELS 2023 TOP 5 CORAL FAMILY CLUB
- ZOOVER GOLD AWARD 2023
- SENTIDO BAŞARI ÖDÜLLERİ- ÇEŞİTLİ
- RECOMMENDED ON HOLIDAY CHECK 2023
- CORENDON HOTEL OF THE YEAR- 2024- AISHEN CLUB
- DEKAFOK GERİ DÖNÜŞÜMÜ DESTEKLEYEN KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ
- DEKAFOK DENİZ KAPLUMBAPALARI DOSTU KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ

POLİTİKALARIMIZ

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; politikalarımızla işletmemiz, misafirlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, çevremiz ve doğamızı korumayı ve kalkındırmayı hedefliyoruz.

- YEREL TOPLULUK POLİTİKASI
- KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ ENTEGRE POLİTİKASI
- MİSAFİR MEMNUNİYETİ, ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI POLİTİKASI
- ÇEVRE POLİTİKASI
- İŞ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI
- ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI
- SATIN ALMA POLİTİKASI
- İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI
- SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

- **Sürdürülebilir Turizm**

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının, gelecek nesillerin düşünülerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ile su tasarrufunun sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi, aynı zamanda karbon salınımının azaltılması, yüksek emisyonlu gıdaların azaltılması sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır. Çocuk/yetişkin istismarı, emek sömürüsü ve ayrımcılığın karşısında durarak, resmi makamlara raporlar ve tüm paydaşlarımızı işbirliğine davet ederiz.

- **Bölge Halkını Desteklemek**

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; İstihdam ettiğimiz çalışanlerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz çalışanin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının dışarıda iş imkanları aramaktansa bölgede kalmasına yardımcı oluyoruz. Tedarikçi seçimlerimizde yerel firmalara öncelik veriyoruz.

- **Fırsat Yaratmak**

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanması adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan çalışanlerimizi, eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı destekleyerek, üst pozisyonlara onları taşımayı ve birlikte büyümeyi hedefliyoruz.

- **Paydaşlarla iletişim**

Paydaşlarla etkin çift taraflı iletişimin önem taşıdığının farkında olarak, farklı paydaş gruplarıyla farklı iletişim yöntemleri belirleyerek, şeffaf bir iletişim sürdürmek üzerine çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizi ve çalışmalarımızı paydaşlarımızın görüşleri etrafında şekillendirerek farklı paydaş gruplarının, öneri ve fikirleri doğrultusunda etkin iletişim metotları kullanıyoruz. Paydaşlarla etkin iletişim kurarak ve iş birliği yaparak sektörel gelişime katkı sağlıyoruz.

Tüm bu konuları benimseyerek çalışmayı taahhüt ediyor, tüm paydaşlarımızı işbirliğine davet ediyoruz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI

SÜREÇ

- SU
- ENERJİ
- ATIK

İNSAN VE ÇEVRE

- EŞİTLİK ÇEŞİTLİLİK KAPSAYICILIK
- TOPLUMSAL KATKI
- ÇEVRE

ÜRÜN

- AMBALAJ (PLASTİK, CAM,KAĞIT/ KARTON,METAL)
- YARDIMCI MALZEME
- HAMMADDE

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

SÜREÇLER

SU YÖNETİMİ

ENERJİ YÖNETİMİ

ATIK YÖNETİMİ

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

SU YÖNETİMİ

Kamelya Collection Exclusive Hotel olarak;

- Su israfını önlemek için, periyodik kontroller
- Su tüketimini azaltan musluk sistemleri
- Misafir odalarında havlu ve çarşaf değişimi, sadece misafir isteği üzerine yapılması
- Genel alan tuvaletlerinde su tasarrufu sağlayan sistemler
- Tüketim ölçüm aletleri kullanımı ve hedefler ile iyileştirilmesi

- Bahçe sulama sistemleri zamanlayıcı kontrollü spring sistemler ve damla sulama
- Bahçe alanlarında su tüketimini azaltacak peyzaj malzemeleri tercihi
- Mutfak ve F&B meyve sebze yıkama işlemlerinde, yıkama tekneleri kullanımı
- Su tüketimini farklı alanlardaki sayaçlarda günlük olarak izleme
- Atık suların güvenli deşarjı
- Misafir bilgilendirmeleri ve çalışan eğitimleri

İle su tüketimini kontrol altına almayı hedeflemekteyiz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

ENERJİ YÖNETİMİ

- Dış aydınlatmalarımız zamanlayıcı ile kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, misafir odada bulunmadığı sürelerde perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.
- Odalarımızda minibarlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynaklarından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Sıcak su sağlamada ve boilerlere giden suda ön ısıtıcı olarak, tesisimizdeki 325 güneş paneli destek sağlanmaktadır.
- Akaryakıt kullanılan araçlar yerine elektrikli araçlar karbon emülsiyonunu azaltmak için tercih edilmektedir.
- Mazot tüketimi ve karbon salınımını azaltmak için araç kullanımı ve taşıma hizmetlerinde planlamalar yapılmaktadır.
- Tedarikçi yakınlığı gözetilmektedir.
- Periyodik bakımlarla tüm elektrikli ekipmanlarımızın enerji kaybının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.
- Oda balkon kapılarımız açılması ile klimayı durduran sistemler, yalıtımlar ve ortak alandaki sensörlü kapılar ile ısı ve enerji kaybının önüne geçilmektedir.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

ENERJİ YÖNETİMİ

Çatı Gün Isı Sistemleri

Enerji Analizörleri

Elektrikli Araç Şarj İstasyonları

Elektrikli Araçlar

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

ENERJİ YÖNETİMİ

Oda Enerji Kartları

Çalışan Bilgilendirmeleri

Kapalı Perde Uygulaması

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

GES
(GÜNEŞ ENERJİSİ SİSTEMLERİ)

2024 YILINDA DEVREYE ALDIĞIMIZ GÜNEŞ ENERJİSİ SANTRALİ İLE TESİSİMİZDE KULLANILAN ELEKTRİK ENERJİSİNİ

%100

GÜNEŞTEN SAĞLAMAKTAYIZ.

ATIK YÖNETİMİ

- Atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyoruz.
- Uygun şekilde depolayarak, lisanslı atık firmaları ile uygun şekilde bertaraf ya da geri dönüşümünü sağlıyoruz.
- Atık miktarımızı kontrol altında tutarak takip ediyoruz.
- Hedefler koyarak iyileştirmeler planlıyoruz.

Geri Dönüşümlü Atıklar :

1. Kağıt Atıklar
2. Plastik Atıklar
3. Metal Atıklar
4. Cam Atıklar
5. Elektrik Kabloları
6. Bilgisayar parçaları çeşitli devreler (karbonlu potansiyometreler, tuş takımları, röleler, sensorler, cam/ seramik sigortalar, kablolar vb.)

ORGANİK ATIK

1.Kağıt Havlular
2.Çay - Kahve Posaları
3.Yemek Atıkları
4.Streç Filmler
5. Alüminyum Folyolar
6.Köpük Tabak (Geri Dönüşüm İşareti Yoksa)
7.Gıda Numuneleri
8.Kullanılmış Eldivenler
9.Kağıt Bardaklar

Tehlikeli – Kimyasal Atık:

1. Motor Yağları
2. Bitkisel Atık Yağlar
3. Ömrünü Tamamlamış Tonerler, Kartuşlar
4. Floresan Lambalar, Floresan Lambalar
5. Tıbbi Atıklar
6. Aküler - Piller
7. Zirai İlaç Ambalajları
8. Antifreeze Sıvıları
9. Boya ve Vernik Ambalajları
10. (Kurşun, Kadmiyum ve Cıva İçeren) Bilgisayar Parçaları
11. Araç Lastikleri
12. Kullanılmış Fırçalar, Kirli Filtreler, Süngerler
13. Tehlikeli maddelerle kirlenmiş absorbanlar, filtre maddeleri, (aksi belirtilmemiş ise yağ filtreleri dahil), temizleme bezleri, koruyucu giysiler

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

ATIK YÖNETİMİ

- Sıfır atık kapsamında çalışmalar ve toplantılar yaparak çevre ve doğal zenginlikleri korumayı hedefliyoruz.
- Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz, bilgilendirmeler yapıyoruz.
- Çevre etkinlikleri düzenleyerek hem tesisimizi hem çevremizi temiz tutmaya özen gösteriyoruz.
- Yerel yönetim ve dernekler ile işbirliği yaparak çevre ve doğayı korumak adına çalışmalar yapıyoruz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

İNSAN VE ÇEVRE

- **EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK**
- **TOPLUMSAL KATKI**
- **ÇEVRE**

İNSAN VE ÇEVRE

- Daha iyiye ulaşmak için;
- Otellerimizin çevresel, sosyal ve performans değerlendirmesini yaparız.
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışırız.
- Belirlenen hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci belirleriz.
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerileri üzerine çalışırız.
- Ekolojik dengeye katkıda bulunmayı hedefleriz.
- Çevreye etki edebilecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmek ve gereken önlemleri almak için çalışırız.
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutmak için çalışırz.

EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK

Çalışanlarımıza sürekli eğitimler vererek, hem yaptıkları iş hem de kişisel gelişimleri için yardımcı olmayı hedefliyoruz.

Çalışanlar arasında dil, din, ırk, yaş, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, mezhep ve benzeri nedenlerle ayrım yapılmaması ilkesini benimsiyoruz.

Dezavantajlı grupları destekleyerek, önceliğimizi ve hedeflerimizi bu doğrultuda yönetiyoruz.

İş müracaatında bulunan tüm adaylara eşit hak tanıyoruz.

Çalışanlarımızı sendika üyeliği konusunda engellemiyoruz.

EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK

Kamelya Collection Exlusive Hotel Çalışanları için;

Çalışan Servisi; Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşım gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Antalya'dan Manavgat'a çeşitli lokasyonlara günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Lojman kullanımı; Çalışan lojmanları Kamelya Collection Hotels'de çalışan, Antalya ikameti bulunmayan çalışanimizin kullanımına açıktır

Çalışan Yemekhanesi; Çalışanlar için çalışan yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde 4 çeşit yemek, salata büfesi, tatlı, meyve, içecek, dondurma gibi imkanlar sunulmaktadır.

Doktor Ofisi; Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içeresinde yararlanabilmektedir.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK

Kamelya Collection Exlusive Hotel Çalışanları için;

Doğum Günü Kutlaması; Doğum günü olan çalışanların isimleri, İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nce günlük takip edilerek mobil üzerinden doğum günü kutlama mesajı gönderilir. O ay içerisinde doğan çalışlara toplu bir pasta kesilerek doğum günü kutlaması yapılır.

Çalışan Gecesi; Her yılsonu yılın yoğunluğunu atmak ve kaynaşmak üzere tüm çalışanların katıldığı "çalışan Gecesi / çalışan Aktivitesi" düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları tarafından yapılır.

Haftalık Psikolog Ziyaretleri; Haftada 1 gün anlaşmalı psikoloğumuz tesisimize gelerek; programlı ya da talep eden çalışanlarımıza grup ya da bireysel terapiler organize edilmektedir.

Çalışan Çocukları Partisi; 23 Nisan ve okul açılış öncesi çalışanın ilköğretime giden çocuklarının katılımı ile "çalışan Çocuk Partisi" yapılır. İnsan Kaynakları ve Eğlence & Animasyon Departmanları (Mini Club) partinin program ve yürütülmesini yapar.

Ayın çalışanı Seçimi; Aylık olarak tüm departman çalışanlarının katılımı ile yiyecek, içecek ve müzik eşliğinde gerçekleştirilen etkinliklerde çalışan motivasyonun arttırılması hedeflenmektedir. Ayın çalışanına, bu eğlencede sertifikası teslim edilerek, hediyesi verilir. Fotoğrafı yıl sonuna kadar Ayın Çalışanı Panosu'nda sergilenir.

TOPLUMSAL KATKI

Paydaşlarla iletişim

Paydaşlarla etkin çift taraflı iletişimin önem taşıdığının farkında olarak, farklı paydaş gruplarıyla farklı iletişim yöntemleri belirleyerek, şeffaf bir iletişim sürdürmek üzerine çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizi ve çalışmalarımızı paydaşlarımızın görüşleri etrafında şekillendirerek farklı paydaş gruplarının, öneri ve fikirleri doğrultusunda etkin iletişim metotları kullanıyoruz.
Paydaşlarla etkin iletişim kurarak ve iş birliği yaparak sektörel gelişime katkı sağlıyoruz.

Paydaş Grubu	İletişim Yontemi	İletişim Dili
Çalışanlar	Birebir görüşmeler, grup toplantıları, egitimler, aylık etkinlikler, öneri ve şikayet anketleri, çalışan memnuniyet anketleri, etkinlikler ve gönüllü faaliyetler, psikolog danışma günleri, iSG Kurul toplantıları, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, web sitesi	Türkçe İngilizce
Misafirler (eski, mevcut ve gelecek)	Misafir memnuniyet anketleri, istek formları, iletişim formları, sosyal medya, web sitesi, call center, guestranet ve homes uygulaması	Türkçe İngilizce
Tedarikçiler	Satın alma şartnameleri, Tedarikci denetimleri, Performans Degerlendirme Sistemi, Toplantilar, görüşmeler, mailler	Türkçe
Alt Yükleniciler (işletme mağazaları vs)	Toplantılar, mailler, görüşmeler, denetimler	Türkçe
Yatırımcı	Toplantılar, Rapor sunumları, görüşmeler	Türkçe
Merkez Ofis	Toplantılar, mailler, görüşmeler	Türkçe
Acenteler ve Tur operatörleri (online ve klasik)	Toplantılar, mailler, görüşmeler, fuarlar, etkinlikler, factsheet paylaşımları, sözleşmeler	Türkçe İngilizce
Yerel turizm kuruluşları	Toplantılar, etkinlikler, mail, yüzyüze görüşme, basın yolu ile iletişim	Türkçe
Kamu Kurumları	Sosyal Projeler, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, web sitesi, paydaş analizi, birebir görüşmeler, etkin ilişki yönetimi	Türkçe
Sektörel Gruplar	Toplantılar, Seminerler	Türkçe İngilizce
Üniversiteler	Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı	Türkçe İngilizce
Basın	Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri	Türkçe İngilizce

TOPLUMSAL KATKI

PAYDAŞLAR

Genel Paydaşlar

- Misafirler, yerel halk, çalışanlar, tedarikçiler, acenteler, alt yükleniciler

Resmi Kuruluşlar

- Bakanlık, il müdürlükleri, belediyeler ve bağlı kuruluşlar

Medya

- Yerel ve Ulusal Medya; tv, radyo, basılı yayın, sosyal ağlar, internet medyası

Sivil Toplum Kuruluşları

Ulusal ve Yerel STK'lar

PAYDAŞLARIN İLETİŞİM VE ŞİKAYET BİLDİRİM YOLLARI

- GÜVENLİK İLE DİREKT İLETİŞİM (YEREL HALK)
- YÜZ YÜZE
- TELEFON
- MAIL , SOSYAL MEDYA VE WEB SİTESİ İLETİŞİM FORMU

Sürdürülebilirlik şikayetlerinin tamamı misafir ilişkileri tarafından KaliteYönetim Sistemleri Müdürlüğü Koordinasyonunda yönetilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

2024 YILI BAĞIŞLARI

- DOĞA DERNEĞİ
- TÜRKİYE ANIT ÇEVRE TURİZM DEĞERLERİNİ KORUMA VAKFI
- MANAVGAT BELEDİYE SPOR KULÜBÜ
- MANAVGAT BELEDİYESİ YAĞLI PEHLİVAN GÜREŞLERİ
- MANAVGAT BELEDİYESİ

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

TOPLUMSAL KATKI

Her yıl tesisimiz plajını ziyaret edip, yumurtalarını bırakan Caretta Caretta'larına sağlıklı yavrularını denizle kavuşturmak için tüm önlemleri alır, dernekler ile işbirlikleri yürütürüz.

TOPLUMSAL KATKI

Tesisimiz ve civarında bulunan kedileri;

Hazırladığımız kedi evleri ağırlıyor, düzenli besliyoruz, veteriner kontrollerini ve gerekli tetkik/ sağlık işlemlerini yaptırıyoruz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

TOPLUMSAL KATKI

Ulusal bayramlarımızı misafirlerimiz, çalışanlarımız ve çalışanlarımızın aileleri ile hep birlikte kutlarız.

Kültürel ve doğal güzelliklerimizi korur, çalışan ve misafirlerimize tanıtırız. Çalışanlarımıza geziler düzenleriz.

Yerel işbirlikleri ile bölgemizde bulunan okul öğrencilerinin el emeklerini misafirlerimizle buluşturuyoruz.

TOPLUMSAL KATKI

Hem ana restoranlarımız, hem de a'la carte restoranlarımızda yerel lezzetlerimizi daima misafirlerimizle paylaşırız.

TOPLUMSAL KATKI

Yereldeki okullarda; eğitim eksik ve ihtiyaçlarını tamamlamak için desteklerde bulunuruz. (teknik lise önlük bağışı)

İşbirliği içerisinde olduğumuz dernekler ve okullar ile;

sosyal sorumluluk projelerimizi birlikte gerçekleştiririz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

ÇEVRE

- Yerel bitki örtüsü ile uyumlu bitki seçimi,
- Endemik türleri yetiştirme ve artırma,
- Mümkün olduğunca organik ve/veya doğaya uyumlu gübre ve kimyasal kullanımı,
- Bitki üretiminin mümkün olduğunca kendi seralarımızda yapılması
- Misafirlerimize meyve, sebze üretim deneyimi yaşatmak, birlikte hasat aktiviteleri düzenlemek,
- Kendi bahçelerimizde ürettiğimiz meyve ve sebzeyi mutfaklarımızda kullanarak misafirlerimize sunmak,
- Hayvanların doğal yaşamını korumak (örn. sağlık kontrolleri, mini zoo)

ÇEVRE

TESİSTEKİ HAYVANLARIMIZ

- Tavus kuşu
- **Tavşan**
- İran Tavuğu
- **Flora Kuşu**
- Hünkari Güvercini
- **Yelpaze Kuyruk Güvercini**

BÖLGEDEKİ HAYVANLARIMIZ

- **Caretta Caretta (Su Kaplumbağası)**
- **Geyik**
- Tilki
- **Sansar**
- Sincap
- **Turna**
- Alageyik
- **Yaban keçisi**
- Çakal
- **Sırtlan**
- Kurt
- **Ayı**
- Keklik
- **Bıldırcın**
- Üveyik
- **Yaban güvercini**
- Çulluk
- **Turaç**
- Karatavuk
- **Sarıasma**

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

ÇEVRE

ENDEMİK BİTKİ ÇEŞİTLERİMİZ

- **Serik Armudu**
- Kum Zambağı

GENEL BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİMİZ

- Akçaağaç
- **Avustralya Kauçuk Ağacı**
- Avakado Ağacı
- **Cüce Fenix Ağacı**
- Demir Ağacı
- **Dut ağacı**
- Fıstık Çamı
- **Grevilya Ağacı**
- Hurma Ağacı
- **Jakaranda Ağacı**
- Kıbrıs Akasyası
- **Kızıl Çam**
- Kum Zambağı
- **Limon Ağacı**
- Mandalina Ağacı
- **Manolya Ağacı**
- Okaliptus Ağacı
- **Palmiye Ağacı**
- Portakal Ağacı
- **Serik Armutu**
- Şişe Ağacı
- **Tespih Ağacı**
- Turunç Ağacı

ÇEVRE

ENDEMİK BİTKİLERİMİZ

KUM ZAMBAĞI

SERİK ARMUDU

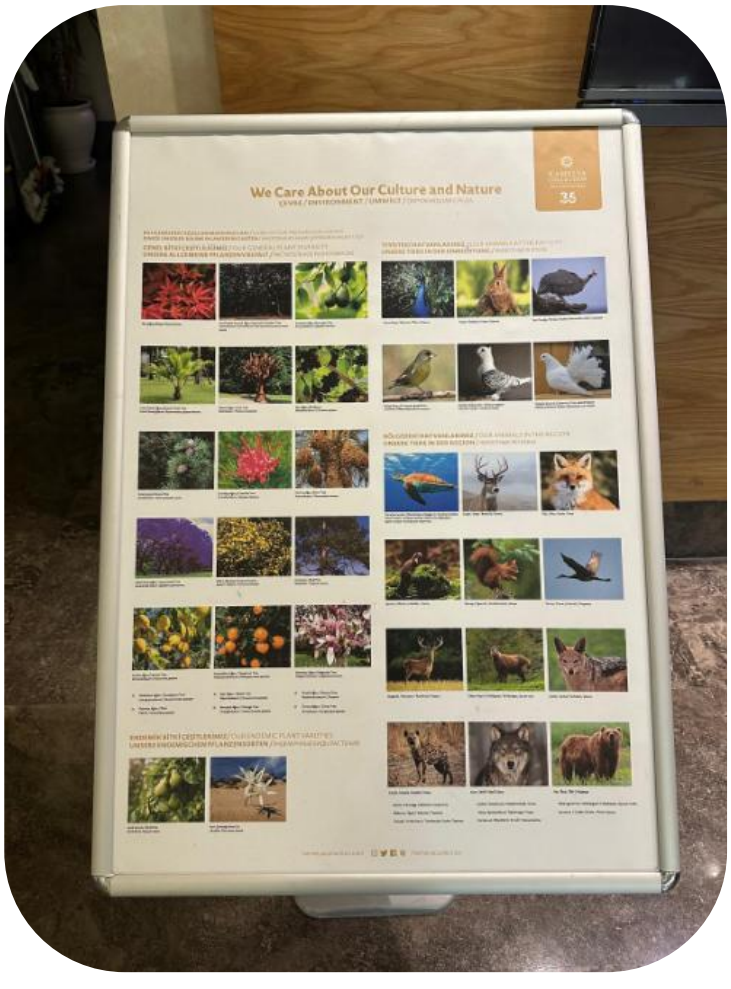
ÇEVRE

MİSAFİRLER BİLGİLENDİRMELERİ VE AKTİVİTELER

- Bilgi panoları ile misafirlerimize hem yerel, kültürel ve doğal güzellikler için bilgilendirmeler yaparız.
- Toplu taşıma ve paylaşımlı araba kullanımına teşvik ederiz.
- Doğa dostu olmayan ürünler hakkında bilgilendirmeler yaparız.
- Enerji tasarrufu ve atık yönetimine teşvik ederiz.
- Çevre aktivitelerimizi belirten çevre broşürü hazırlarız.
- Tüm alanlarda atık sınıflandırma alanlarımız tanımlı olarak mevcuttur.
- Chameleon Kids Club programında çevre aktiviteleri
- Her yıl düzenlenen Avrupa "Mavi Bayrak" programına katılım
- Yerel ve genel çevre organizasyonları ile iş birliği
- çalışan için periyodik eğitimler düzenleyerek bilinç artırmayı hedefleriz.

ÇEVRE

MİSAFİR BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARIMIZ



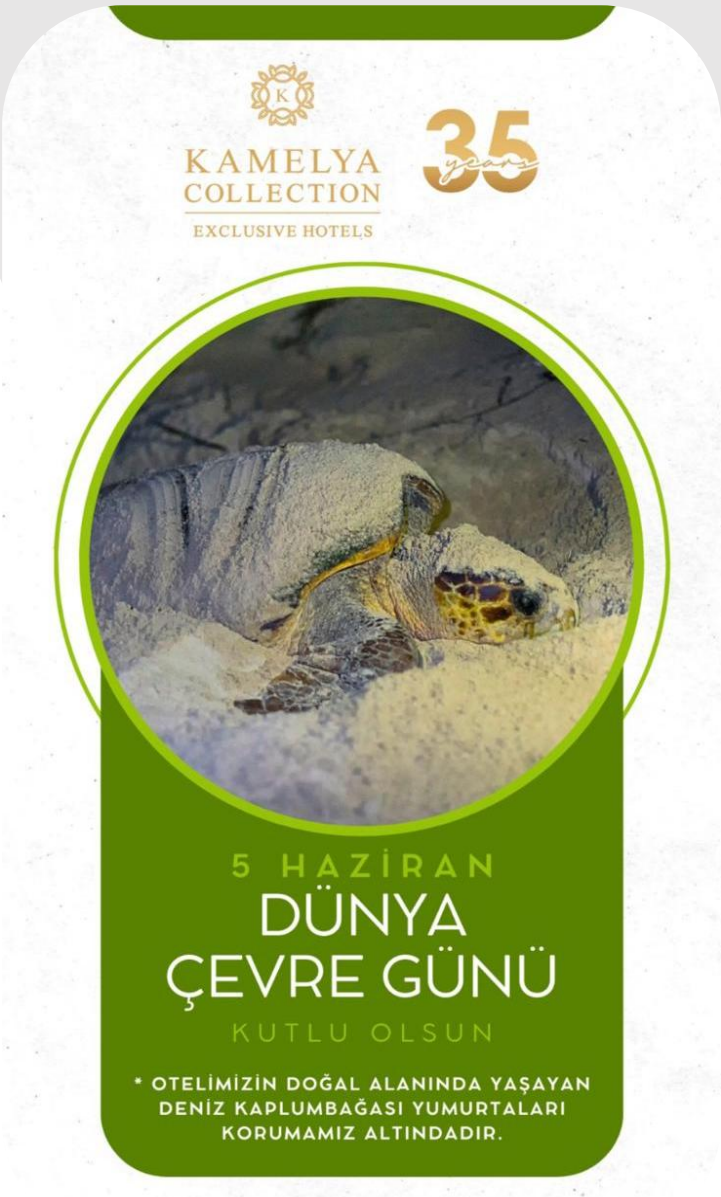
Ortak alanlar ve misafir odalarında; çevre bilincini artırmak ve kültürel, doğal güzelliklerimizi tanıtmak amacıyla bilgilendirmeler yaparız.

ÇEVRE

MİSAFİR/ÇALIŞAN BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARIMIZ

Çalışma alanlarımızdaki uyarılar ile çalışma arkadaşlarımıza enerji tasarrufu ve sürdürülebilirliğin önemini hatırlatıyoruz.

Tesisteki ağaçlarımızı misafirlerimize tanıtmak için QR kodlu isimlikler ile işaretliyoruz.



Çalışan alanlarımız ve sosyal medya hesaplarımızda, çevre bilincini artırmak için paylaşımlar yapıyoruz.

YEŞİL DÜŞÜNÜYORUZ...

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları geliştiriyoruz.

Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz.

Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil ekonomi ve enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.

Çalışanlarımızla periyodik olarak doğal alanları korumaya yönelik etkinlikler yapıyoruz.

Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil ekonomi ve enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.

ÇEVRE

Tüm çalışanlarımızla birlikte; hem çevre temizliğini sağlamak hem de çevre bilinci oluşturmak adına, tesis içi, sahil ve tesis çevresinde düzenli olarak çevre temizliği etkinlikleri düzenleriz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

ÇEVRE

Tüm çalışanlarımızın; çevre bilinçlerini artırmak için çevre, sürdürülebilirlik, atık yönetimi, acil durumlar gibi konularda eğitimler ve tatbikatlar düzenlemekteyiz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

ÇEVRE

Misafirlerimizin çocukları ile etkinlikler yaparak;

Birlikte bahçemize meyve sebze diker, hasatlarını yaparız.

Çevre etkinlikleri ile bilinçlendirme çalışmalarında bulunuruz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

ÇEVRE

Misafirlerimizin çocukları ile etkinlikler yaparak;
Birlikte bahçemize meyve sebze diker, hasatlarını yaparız.

ÜRÜN

AMBALAJ
YARDIMCI MALZEME
HAMMADDE

Alımlarımızın tamamında tedarikçi seçimlerimizi mümkün olduğunda yerel tedarikçi ve bölge halkından yapmayı ve birlikte kalkınmayı amaçlarız.
Sürdürülebilir, enerji tasarruflu alternatifleri gözeterek; satın alma faaliyetlerimizi buna göre gerçekleştiririz.

TEDARİKÇİ YÖNETİMİ

- 2023 yılı yerel tedarikçi oranımız;
- **%86,4**

- 2024 yılı yerel tedarikçi oranımız;
- **%90,6**

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

HAMMADDE VE AMBALAJ

Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb içecekler yerine içecek üniteleri kullanarak atık miktarı azaltılmaktadır.

Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık vs. ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır

Kağıt tüketimini azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.

Minibar ve lobbylerde depozitolu cam şişelerde kaliteli ürünler sunarak, çevreye duyarlı ve geri dönüşüm açısından daha hassas hareket etmeye çalışıyoruz.

Barlarda kağıt ve plastik bardak kullanımı yerine cam ve flexiglass bardak kullanımına teşvik ediyoruz.

Dispenserlar kullanarak, şampuan ve duş jellerinden kaynaklı ambalaj atıklarını azaltırız

HAMMADDE VE AMBALAJ

- Servis ettiğimiz yemekleri, israfı önlemek için küçük parçalar ile servis ediyoruz.
- Yemek servislerinde, yoğunluk gözetilerek, mümkün olduğunca küçük servis kapları kullanıyoruz.
- Oda bukletleri gibi tüm seçimlerimizde %100 doğada çözünebilir/craft ambalaj alternatiflerini değerlendiriyoruz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

YARDIMCI MALZEME

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme gibi durumlara karşı gerekli önlemleri alıyoruz.

Kimyasal depolama; kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatlarına ve yönetmeliklere uygun olarak yapıyoruz.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertarafı için yetkilendirilmiş firmalarla çalışıyoruz.

Kimyasal kullanım oranlarını takip ederek, boşa kullanımın önüne geçilmesini hedefliyoruz.

Havuzlarımızda hijyenik koşulları sağlamak adına uygun kimyasalları optimum kullanımdan sapmamak adına otomatik olarak dozajlıyoruz.

Kimyasal kullanımını azaltmak adına dezenfeksiyon işlemlerimizi mutfaklarımızda ozon cihazları ile yapıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere firmasının kullanmış olduğu kimyasalların da takibini yaparak yasal izinleri ve Malzeme Güvenlik Bilgi Formlarını takip ediyoruz.

Çalışanlarımıza bu konuda eğitimler veriyoruz.

YARDIMCI MALZEME

KİMYASAL KULLANIMI

Buklet malzemede küçük ambalajlar kullanmayarak ambalaj atığı miktarımızı azalttık.

Geri dönüşümlü (craft) malzemelerden olan ambalajları seçerek doğa dostu hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz.

KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

YARDIMCI MALZEME

KİMYASAL KULLANIMI

Plastik atığı azaltacak ürünler tercih ediyoruz.

Optimum ve kontorllü kimyasal kullanımı için dozaj pompaları kullanıyoruz.

Kağıt Amerikan Servisleri kaldırarak, atık miktarını düşürmeyi hedefliyoruz.

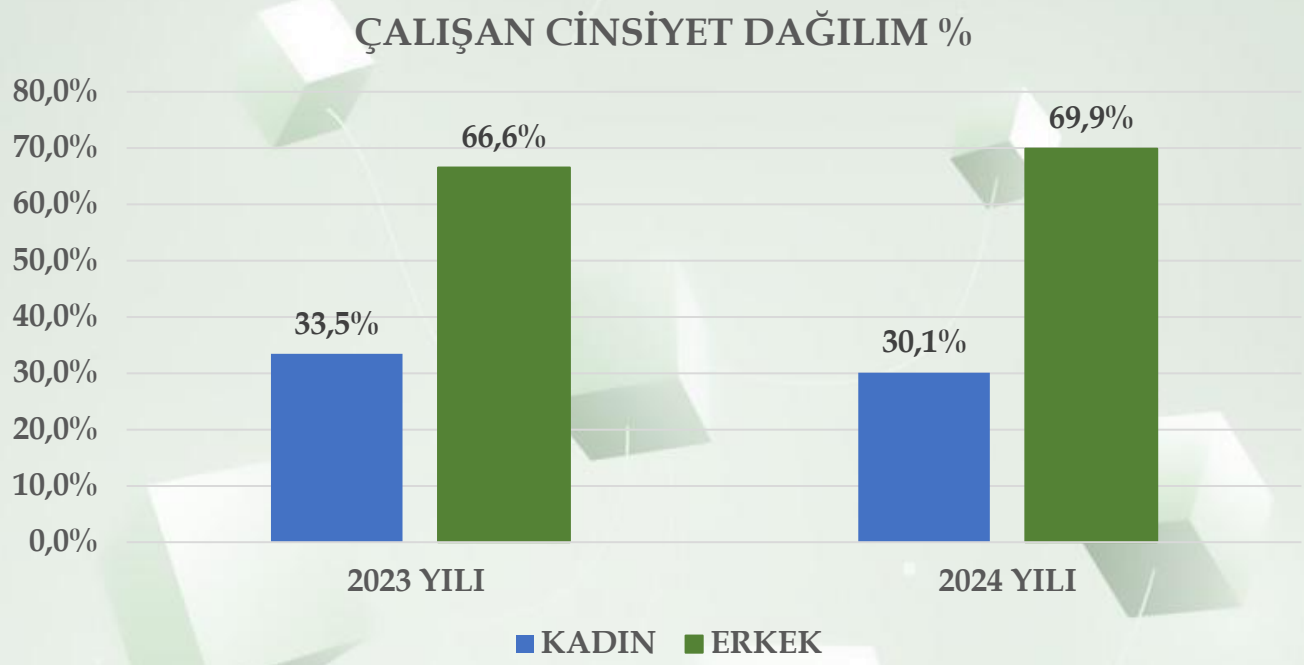
VERİ DEĞERLENDİRME

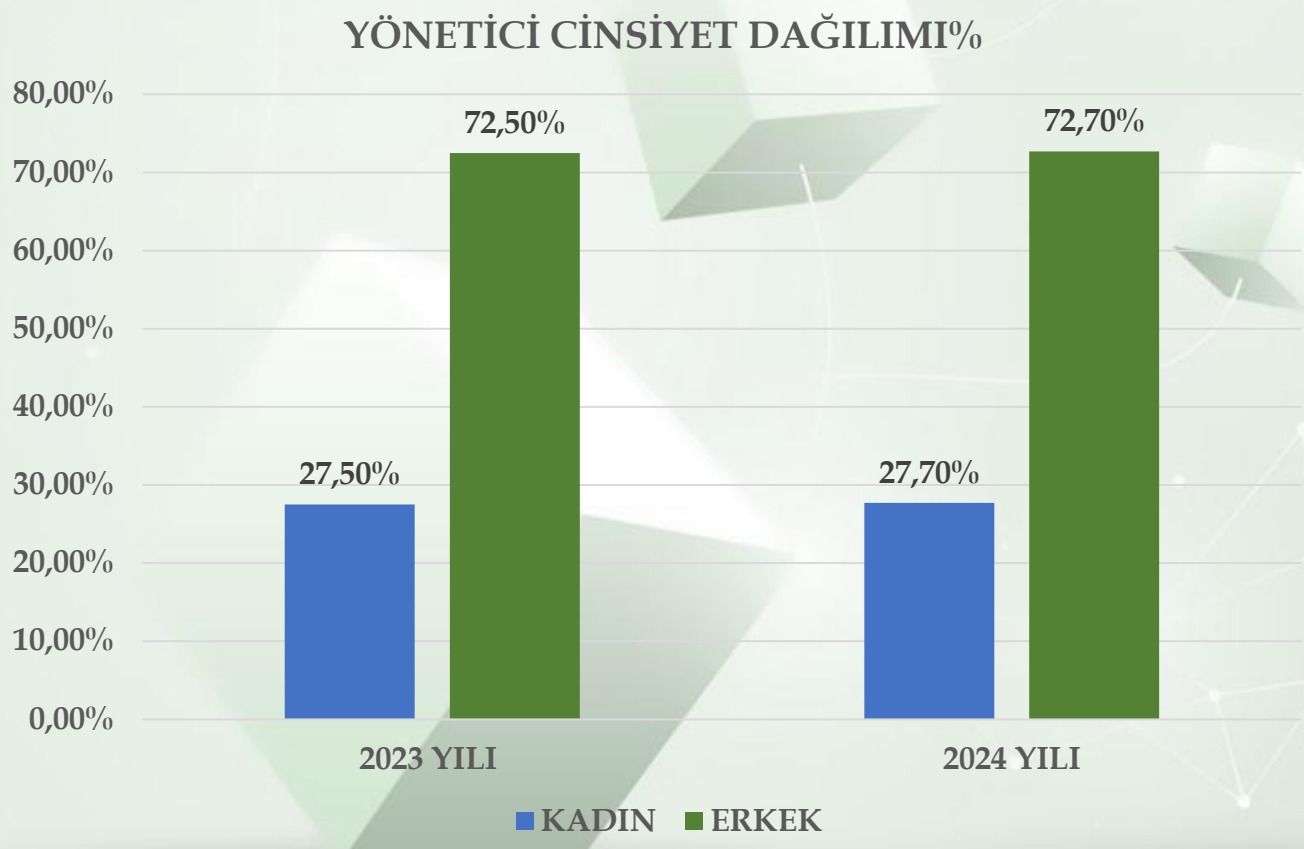
2024

ÇALIŞAN VERİLERİ

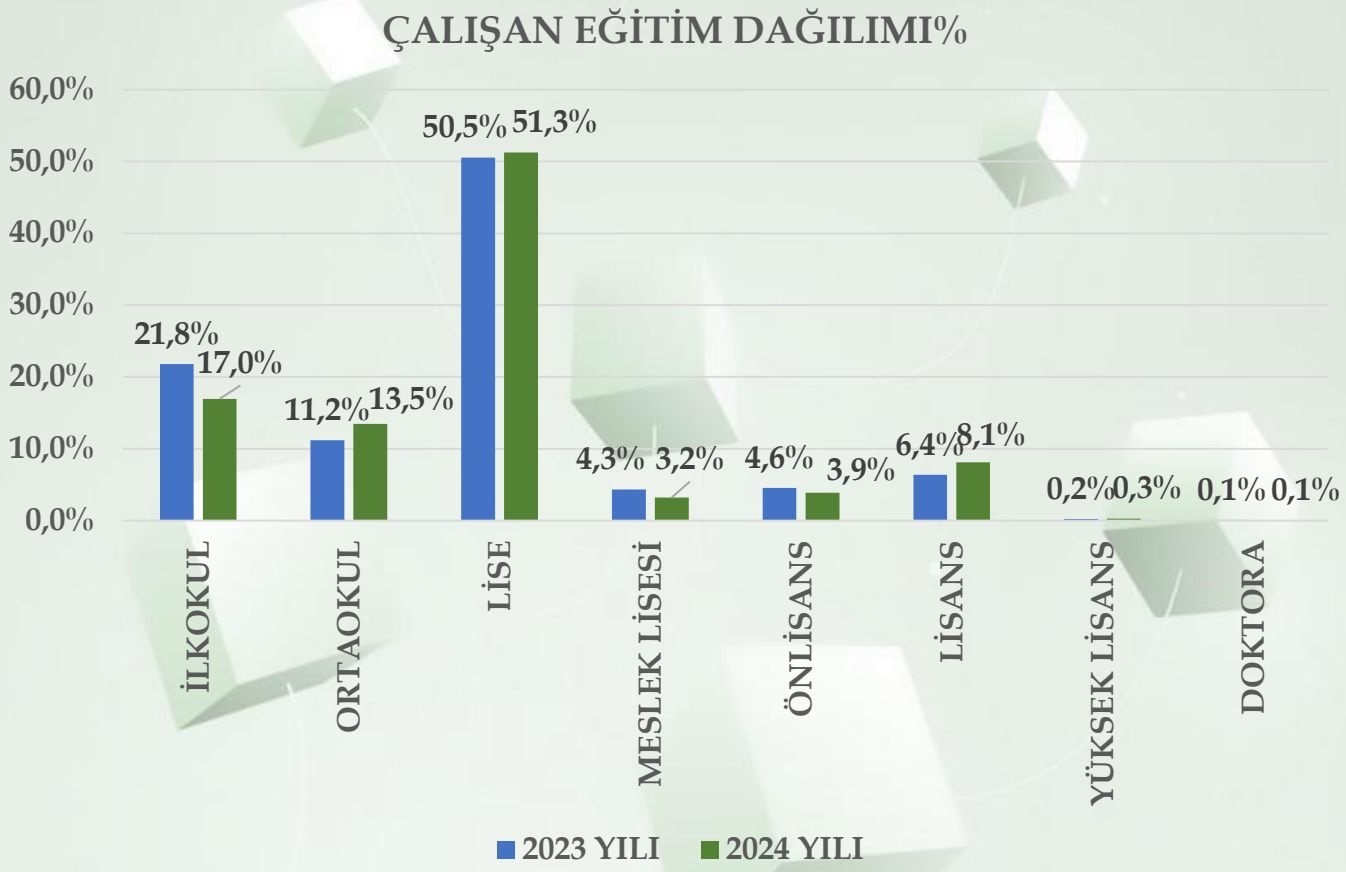
2024

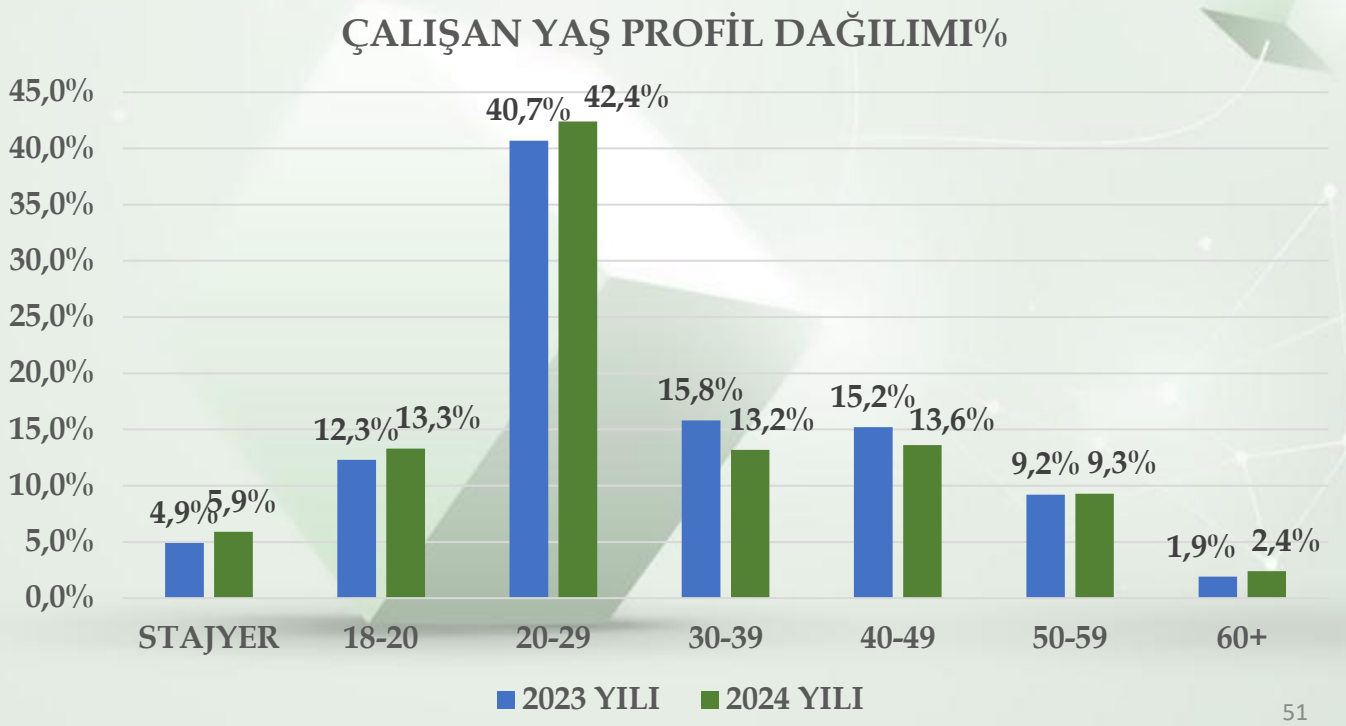
ÇALIŞAN VERİLERİ



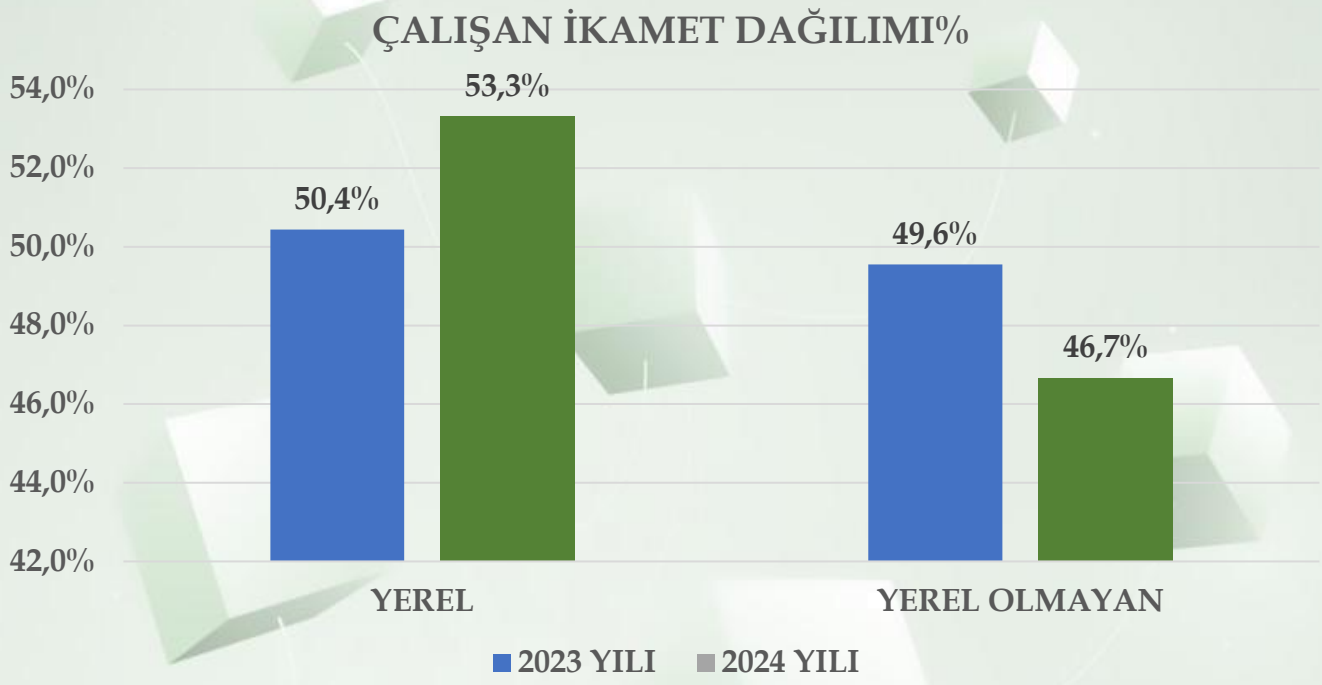


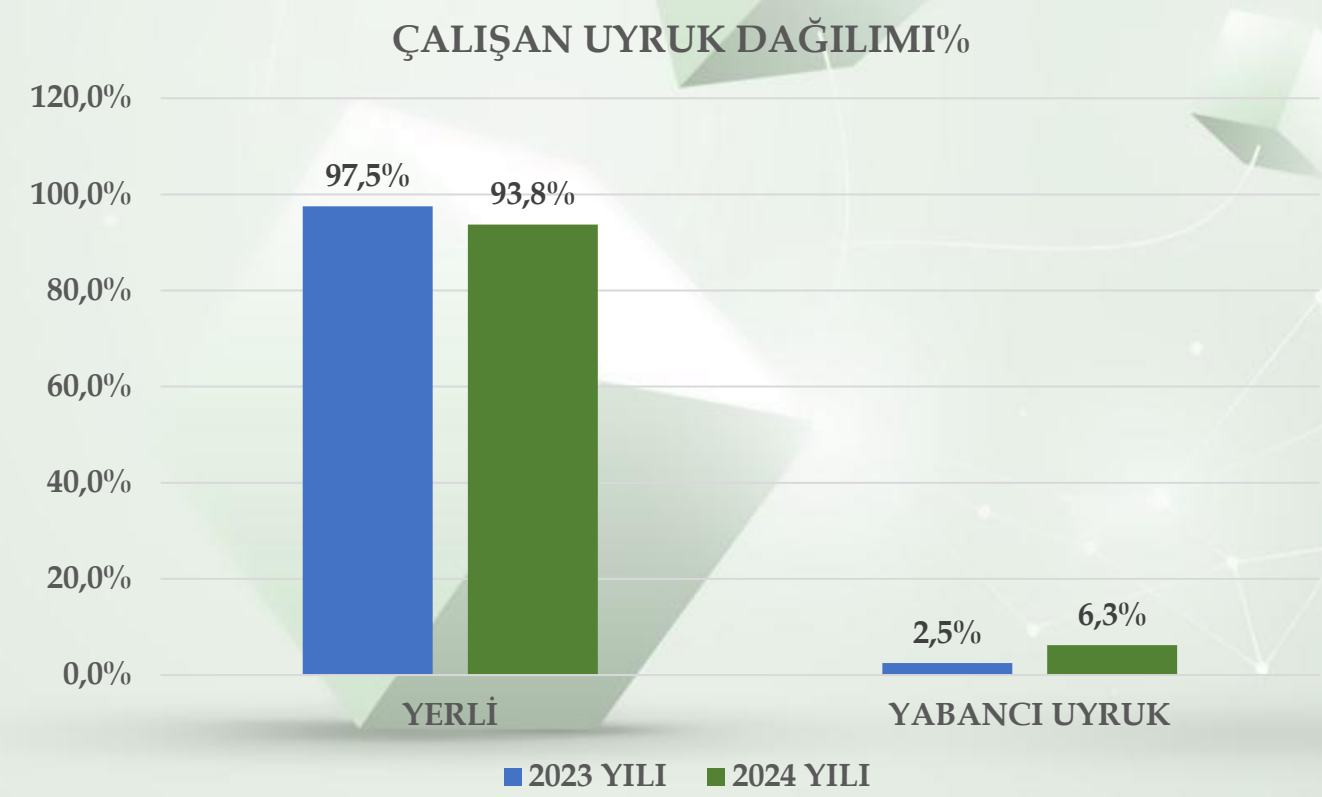
ÇALIŞAN VERİLERİ



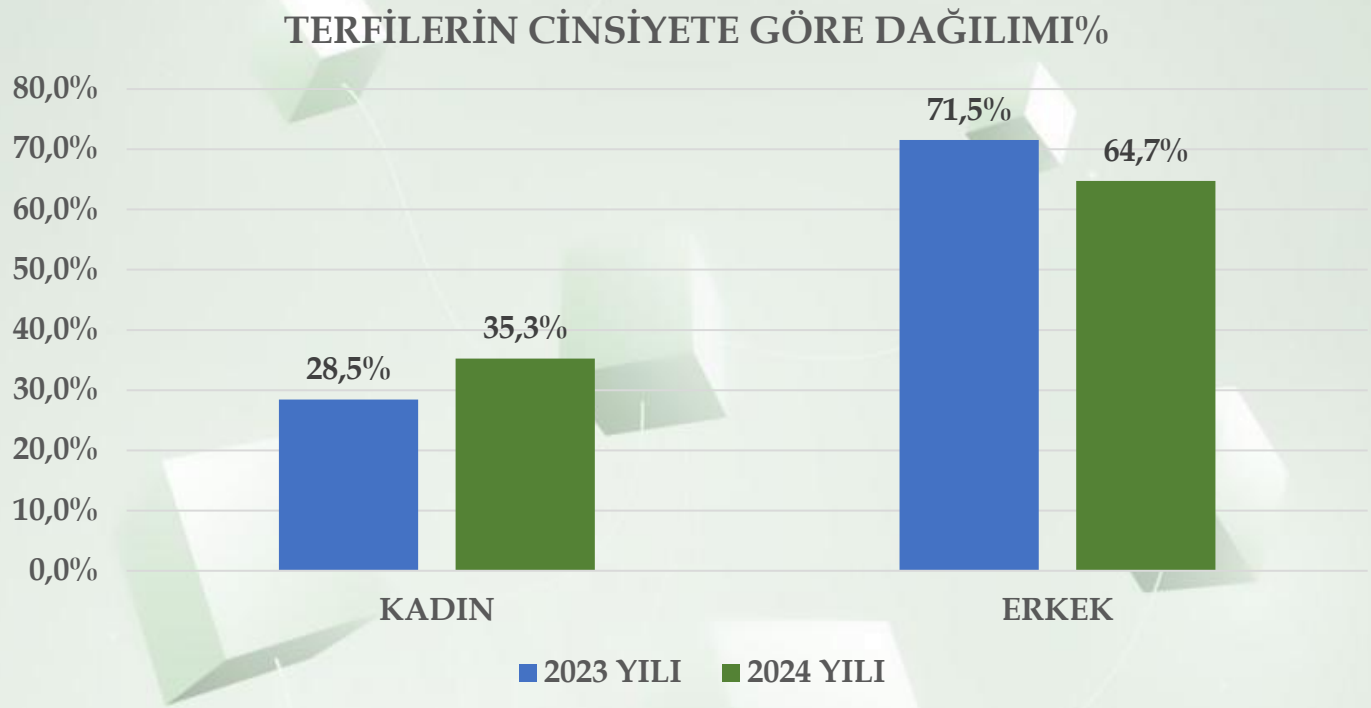


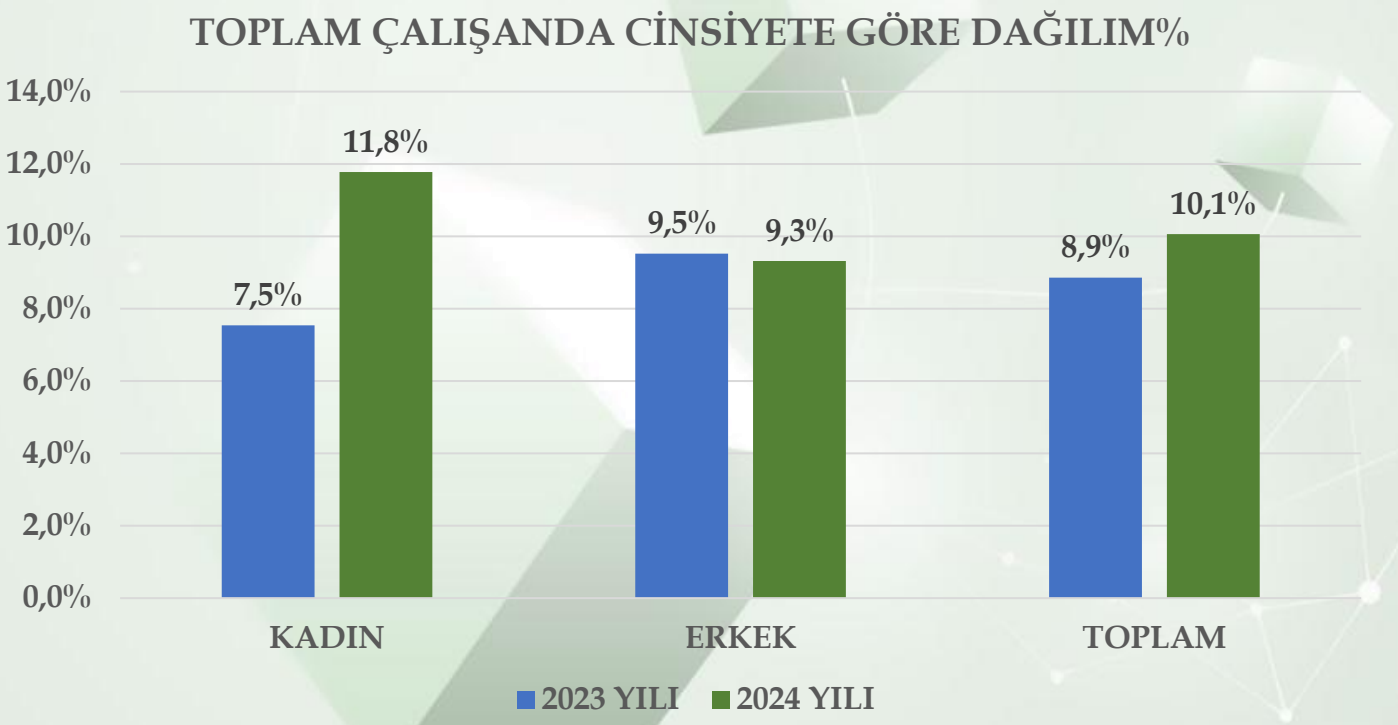
ÇALIŞAN VERİLERİ



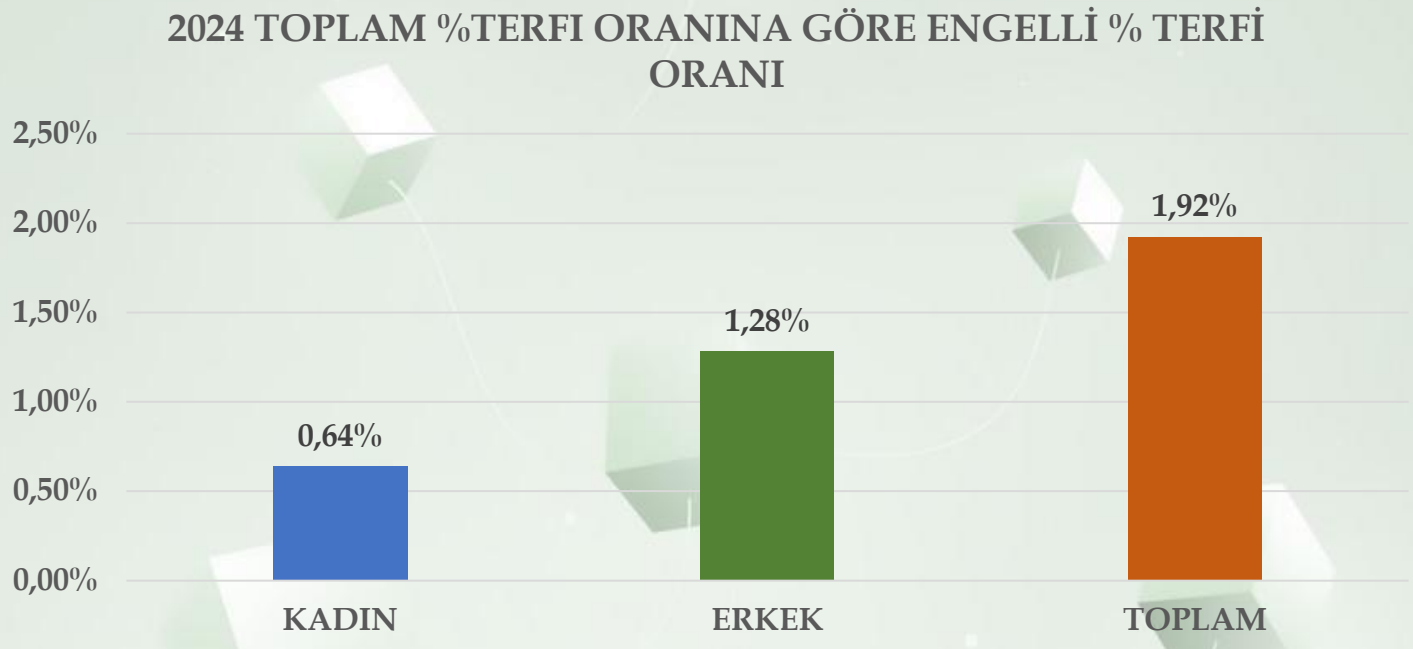


ÇALIŞAN VERİLERİ

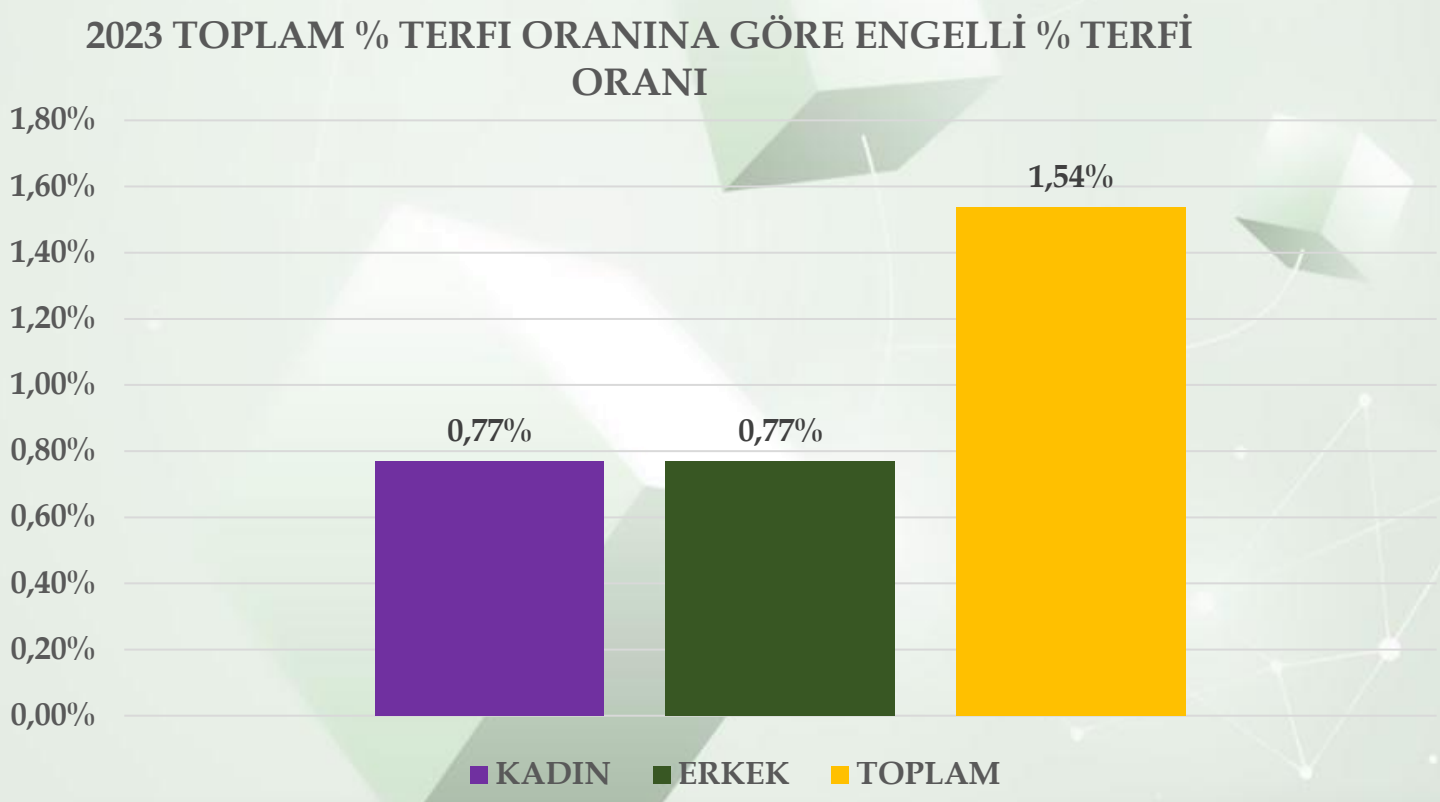




ÇALIŞAN VERİLERİ



2024 yılında 20 engelli çalışan yer almakta olup terfi alan çalışan oranı içerisindeki terfi alan engelli oranı verilmiştir.

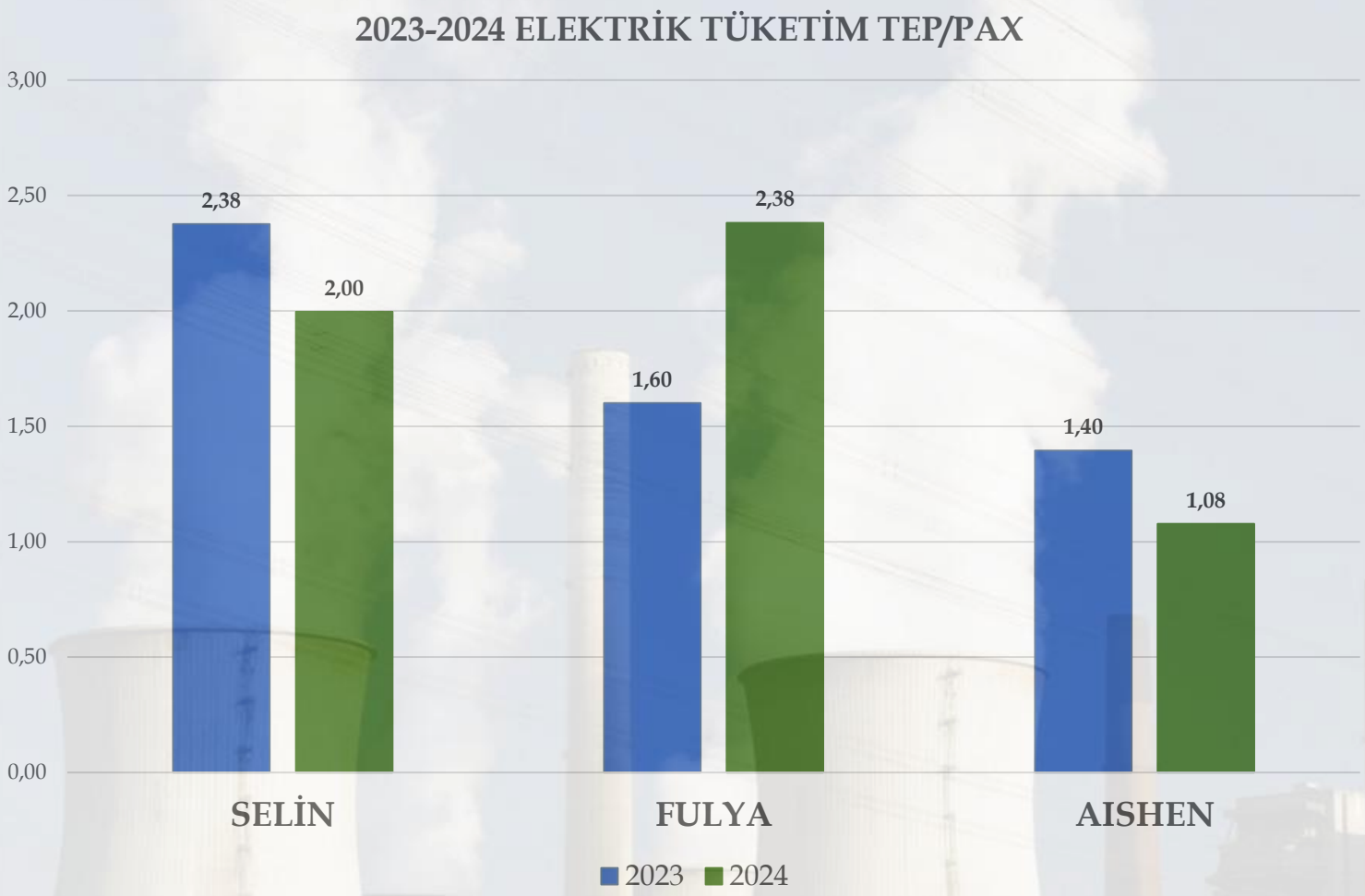


2023 Yılında 22 engelli çalışan yer almakta olup terfi alan çalışan oranı içerisindeki terfi alan engelli oranı verilmiştir.

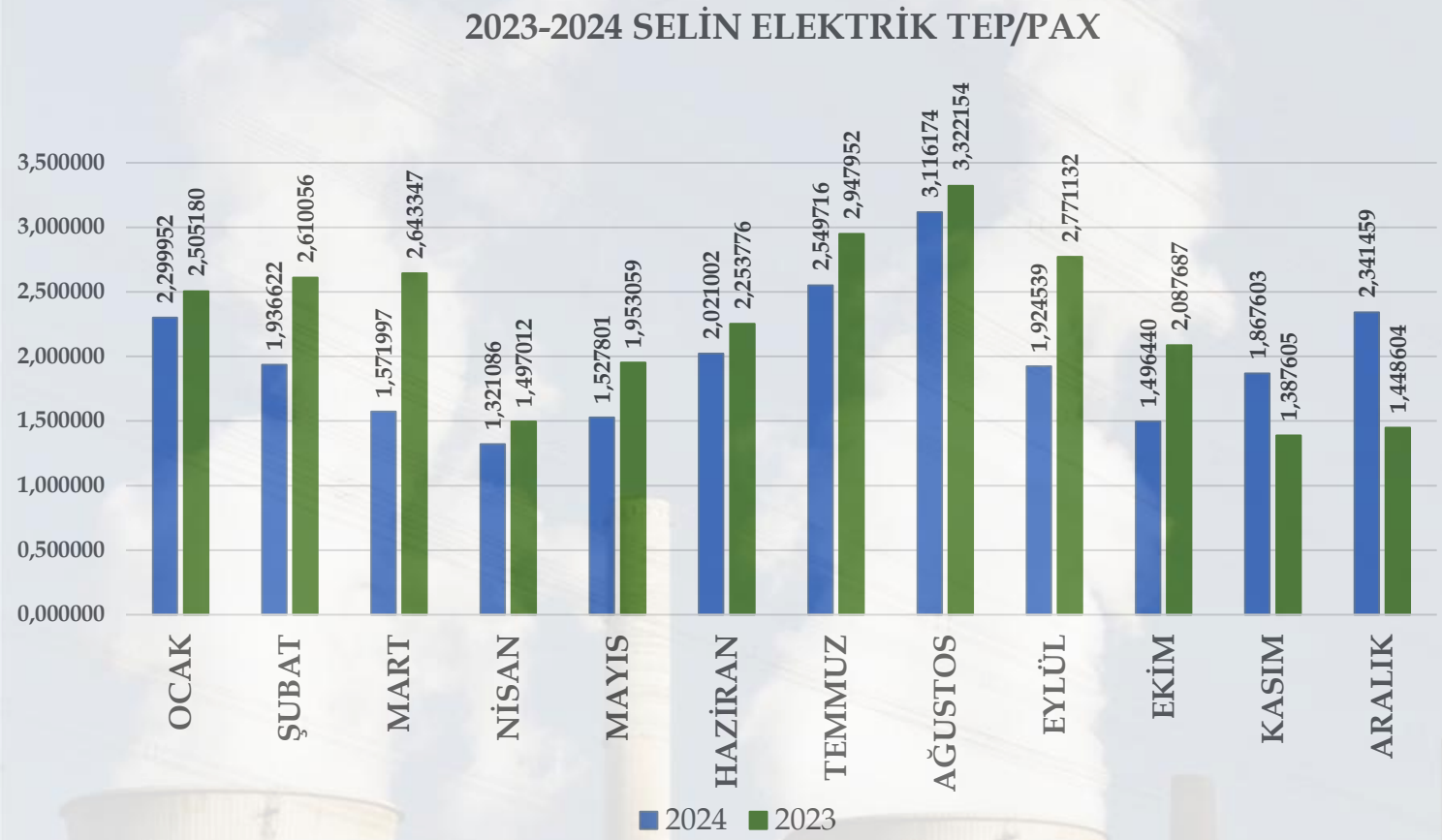
ENERJİ TÜKETİM VERİLERİ

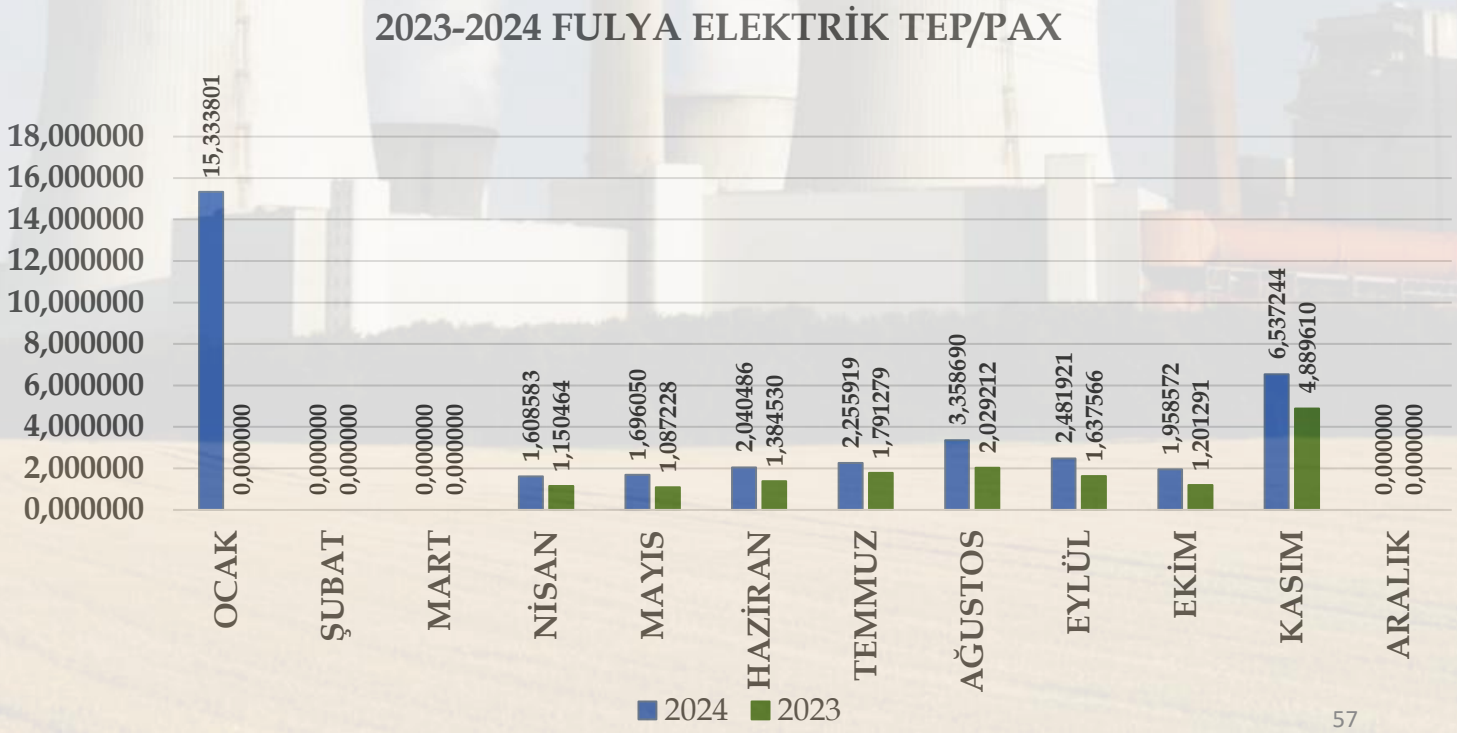
2024

ELEKTRİK TÜKETİMİ

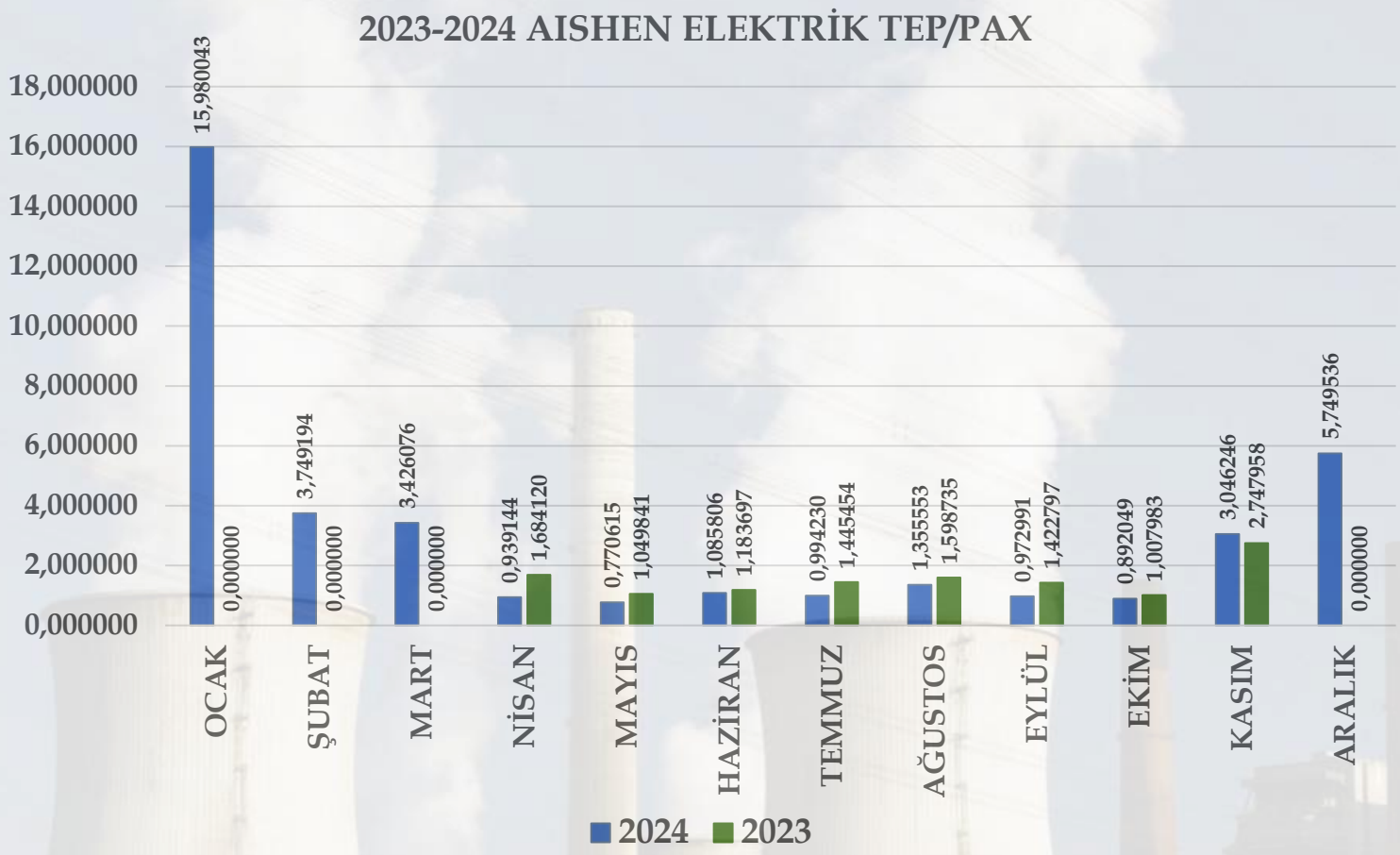


ELEKTRİK TÜKETİMİ

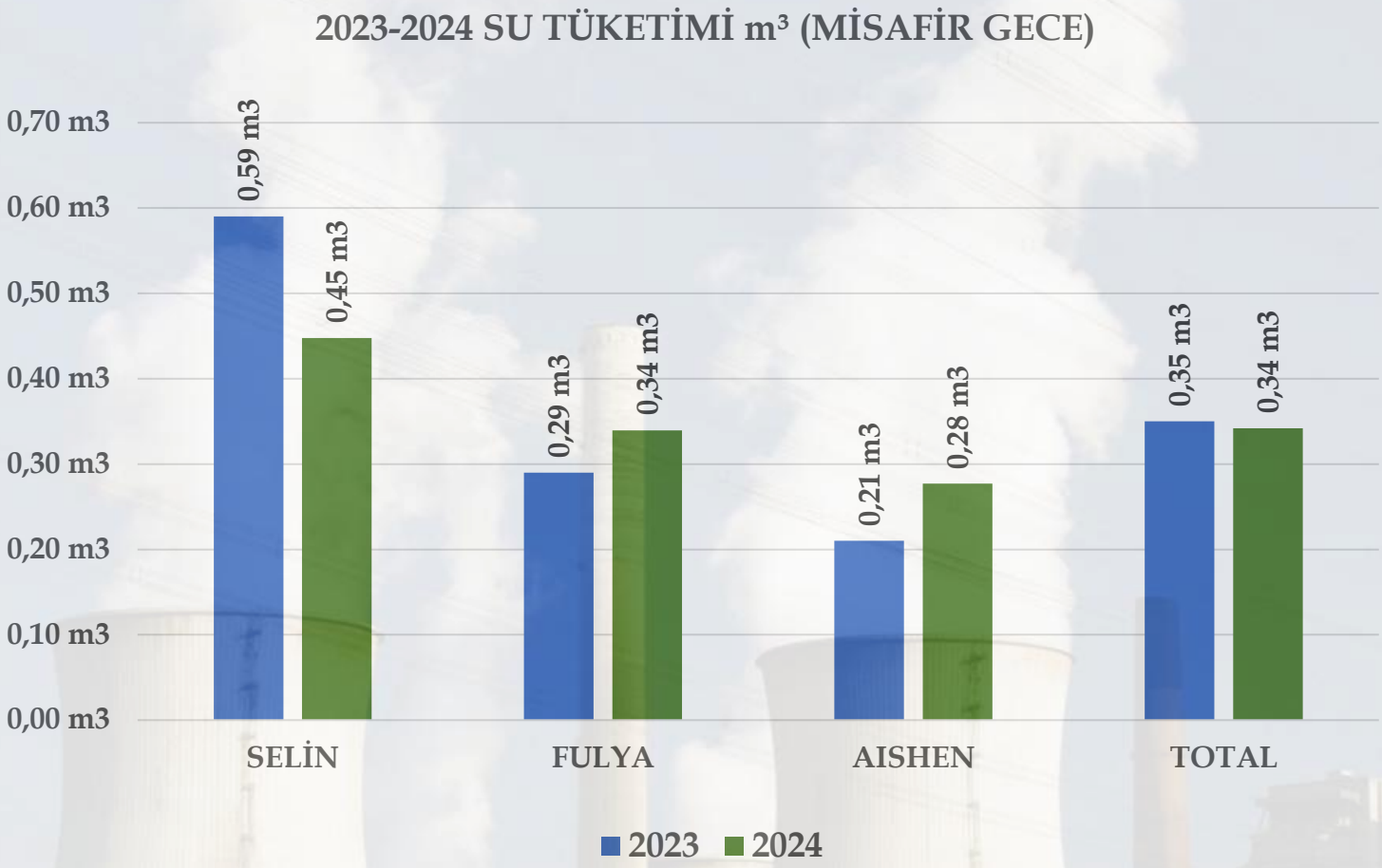




ELEKTRİK TÜKETİMİ

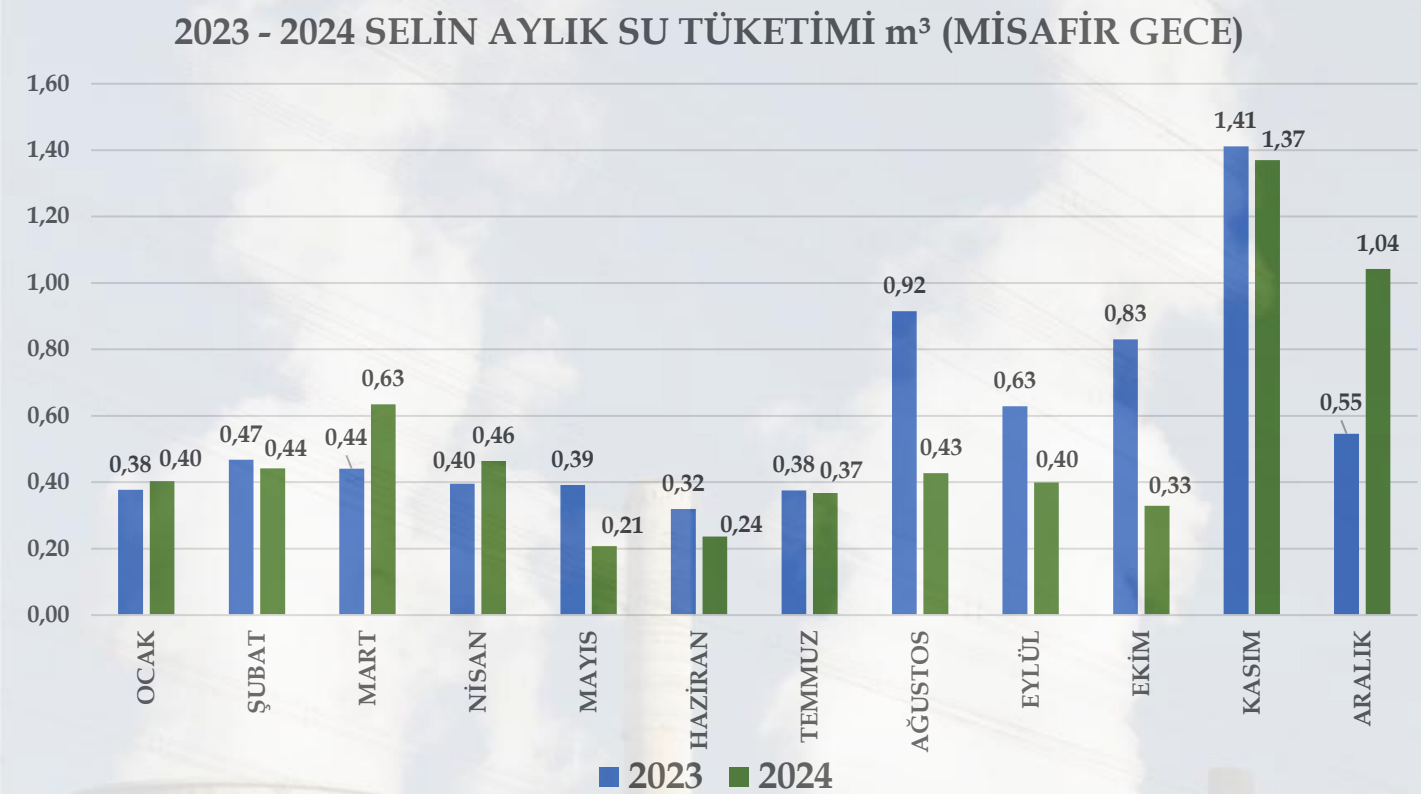


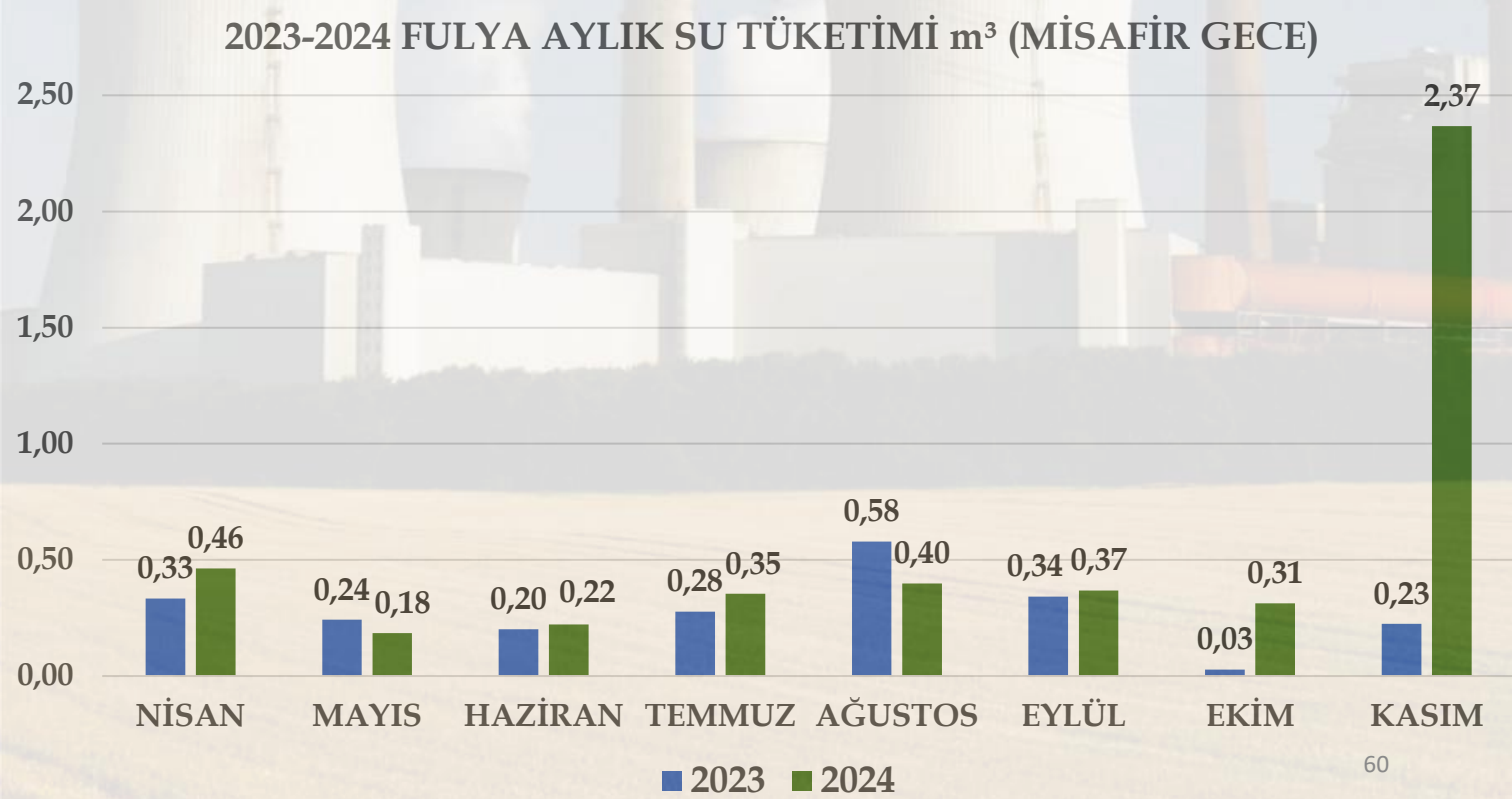
SU TÜKETİMİ


2023-2024 SU TÜKETİMİ m³ (MİSAFİR GECE)
0,70 m3
0,60 m3
0,50 m3
0,40 m3
0,30 m3
0,20 m3
0,10 m3
0,00 m3
0,59 m3
0,45 m3
0,29 m3
0,34 m3
0,21 m3
0,28 m3
0,35 m3
0,34 m3
SELİN
FULYA
AISHEN
TOTAL
2023
2024

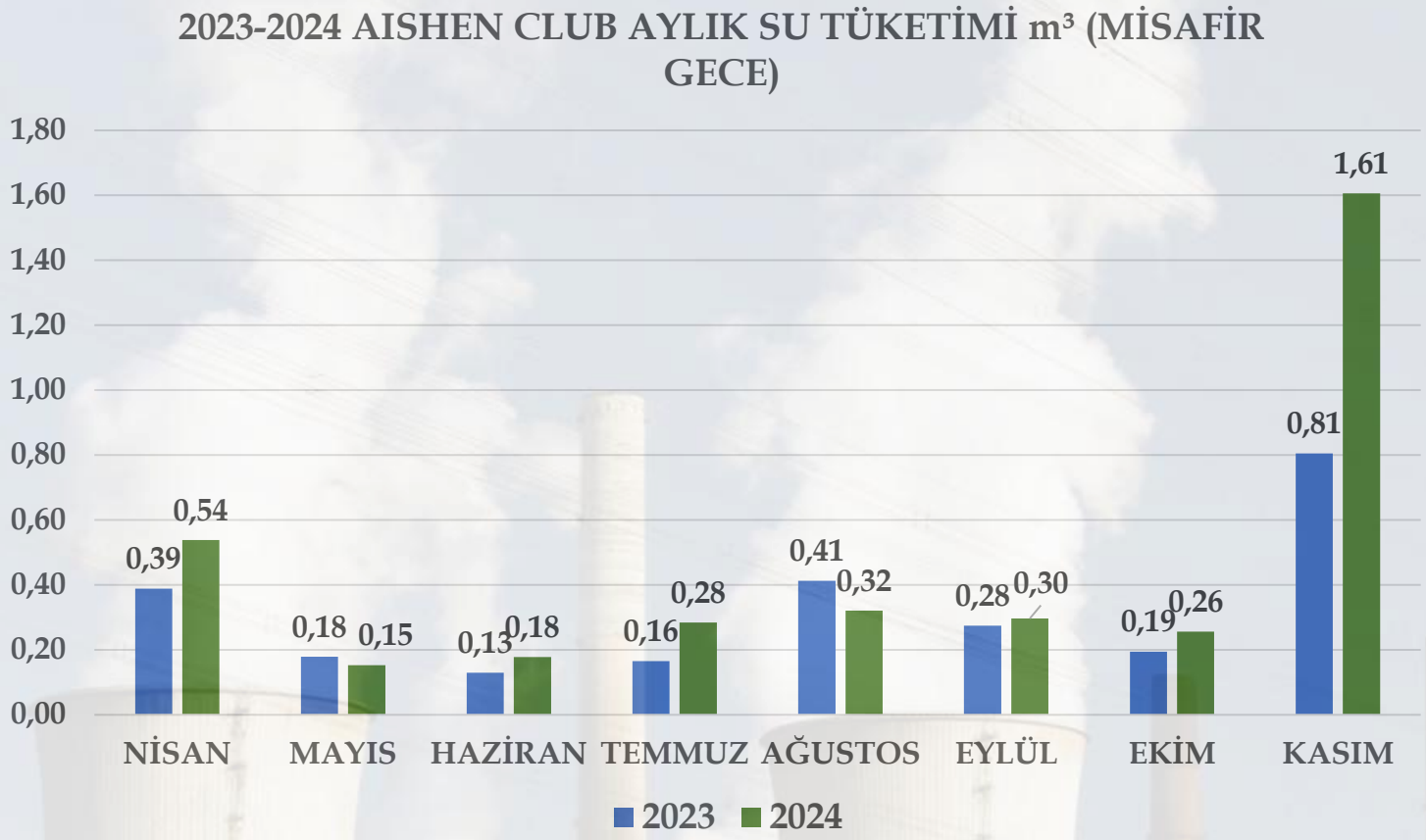
KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

SU TÜKETİMİ

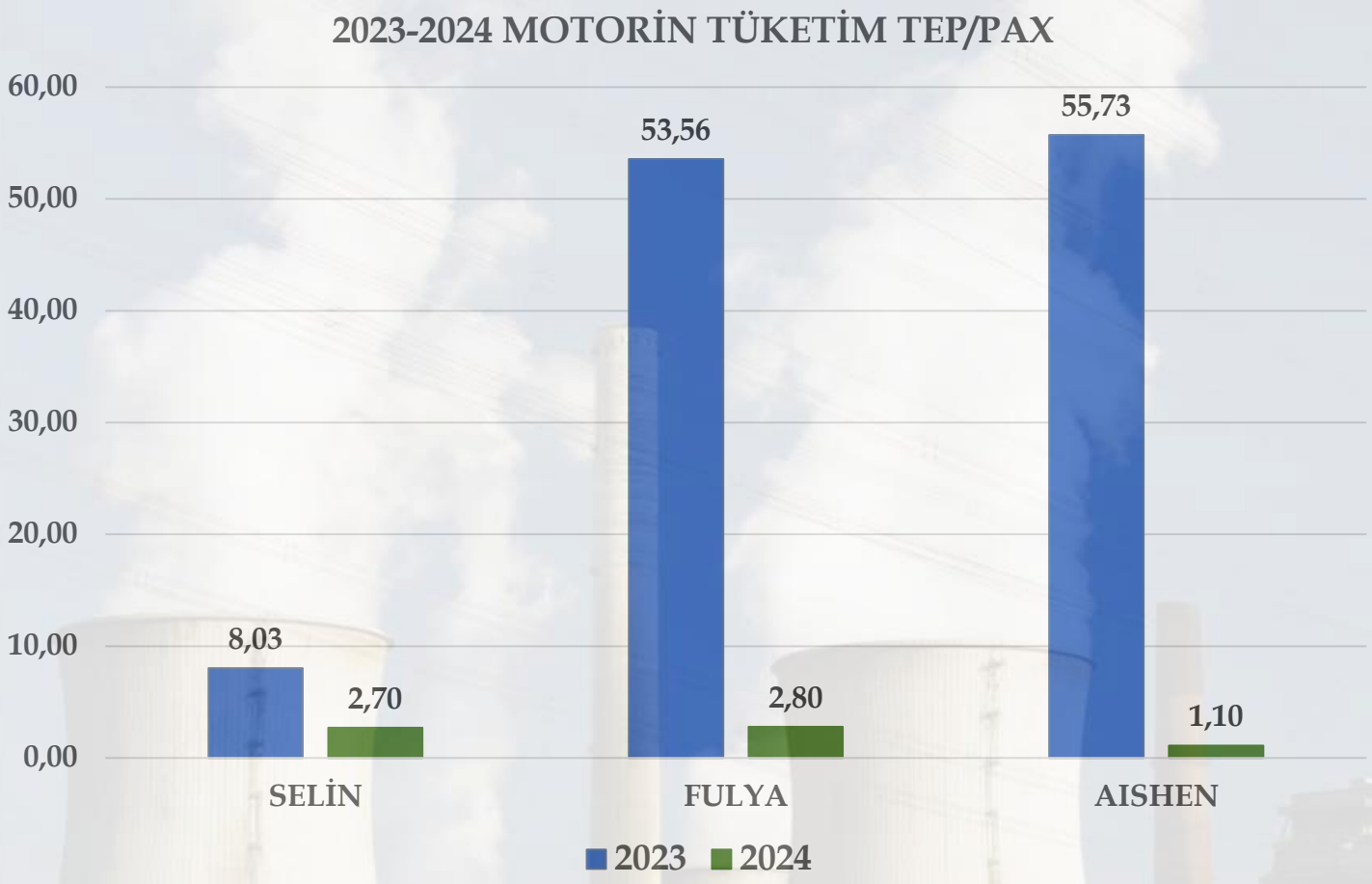




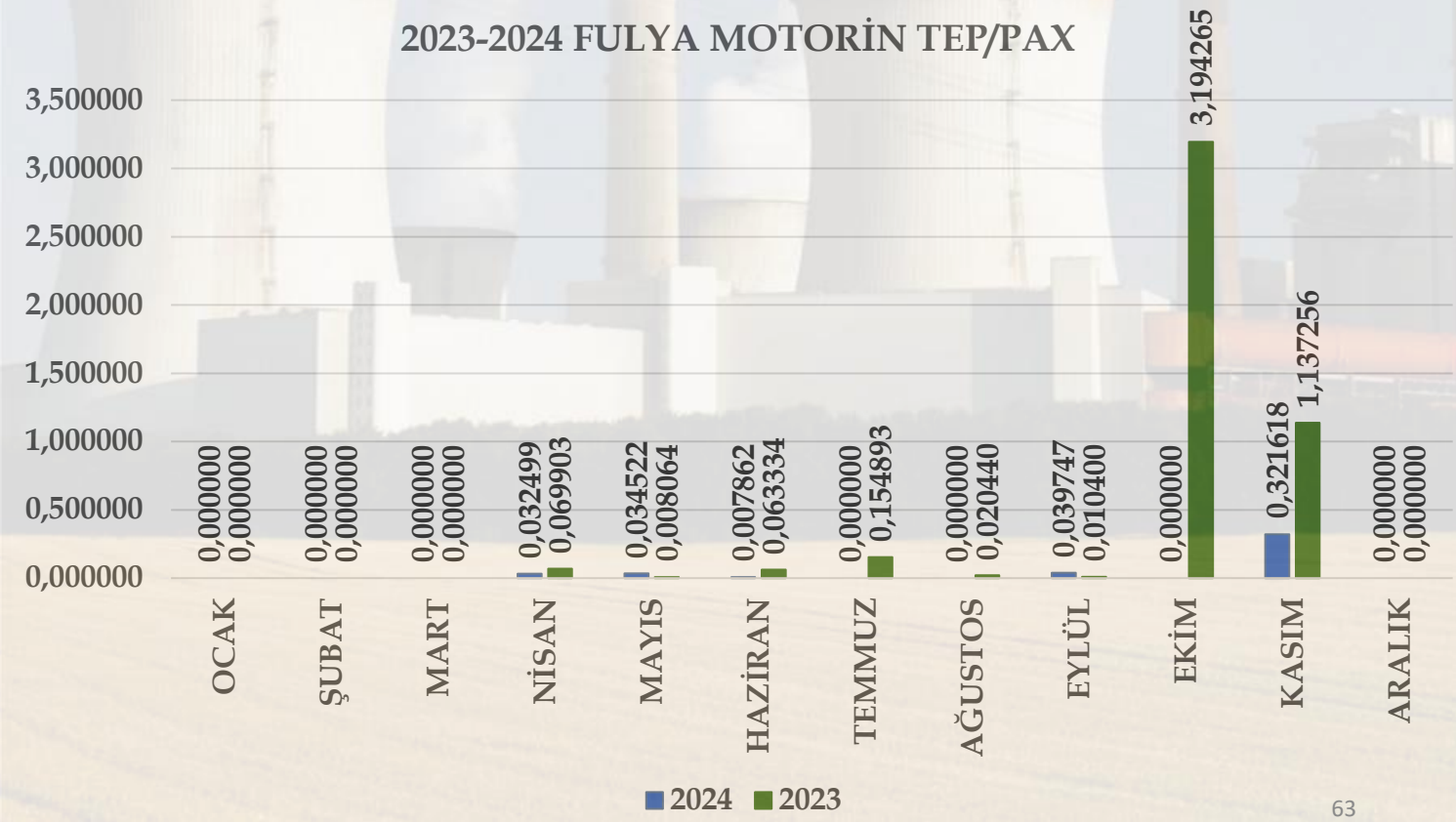
SU TÜKETİMİ


2023-2024 AISHEN CLUB AYLIK SU TÜKETİMİ m³ (MİSAFİR GECE)
1,80
1,60
1,40
1,20
1,00
0,80
0,60
0,40
0,20
0,00
0,39
0,54
0,18
0,15
0,13
0,18
0,16
0,28
0,41
0,32
0,28
0,30
0,19
0,26
0,81
1,61
NİSAN
MAYIS
HAZİRAN
TEMMUZ
AĞUSTOS
EYLÜL
EKİM
KASIM
2023
2024

MOTORİN TÜKETİMİ

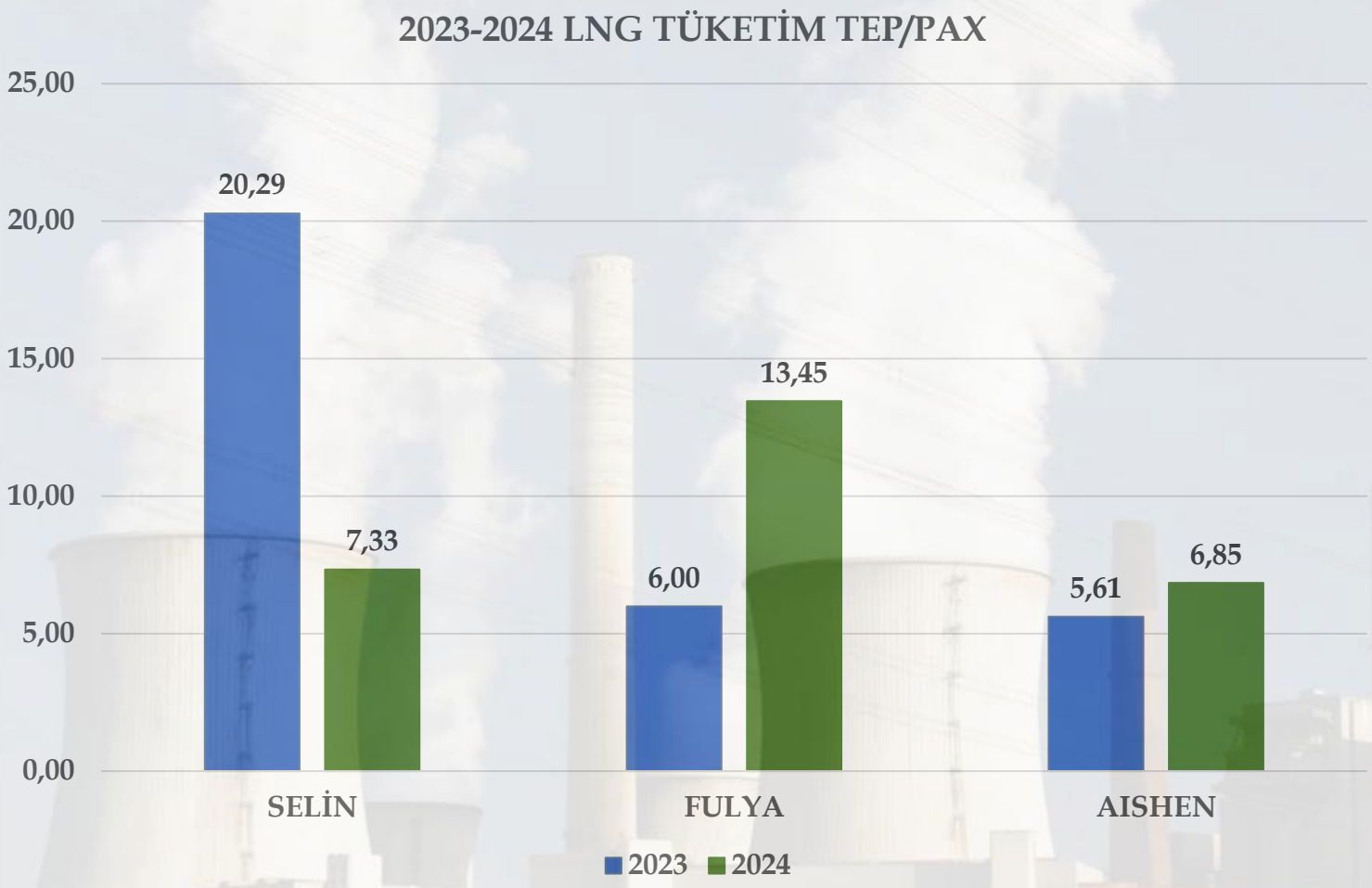


MOTORİN TÜKETİMİ



MOTORİN TÜKETİMİ

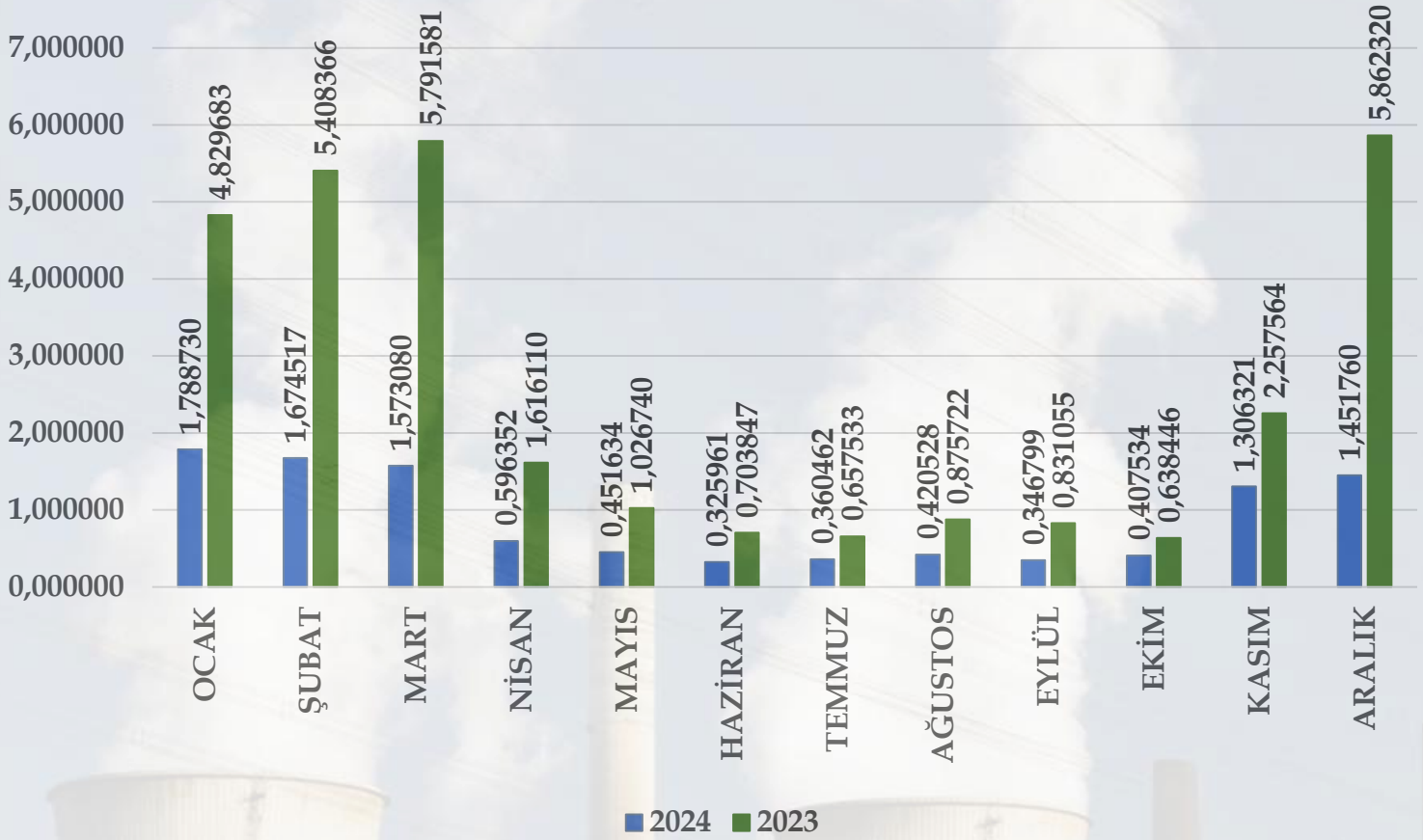
LNG TÜKETİMİ



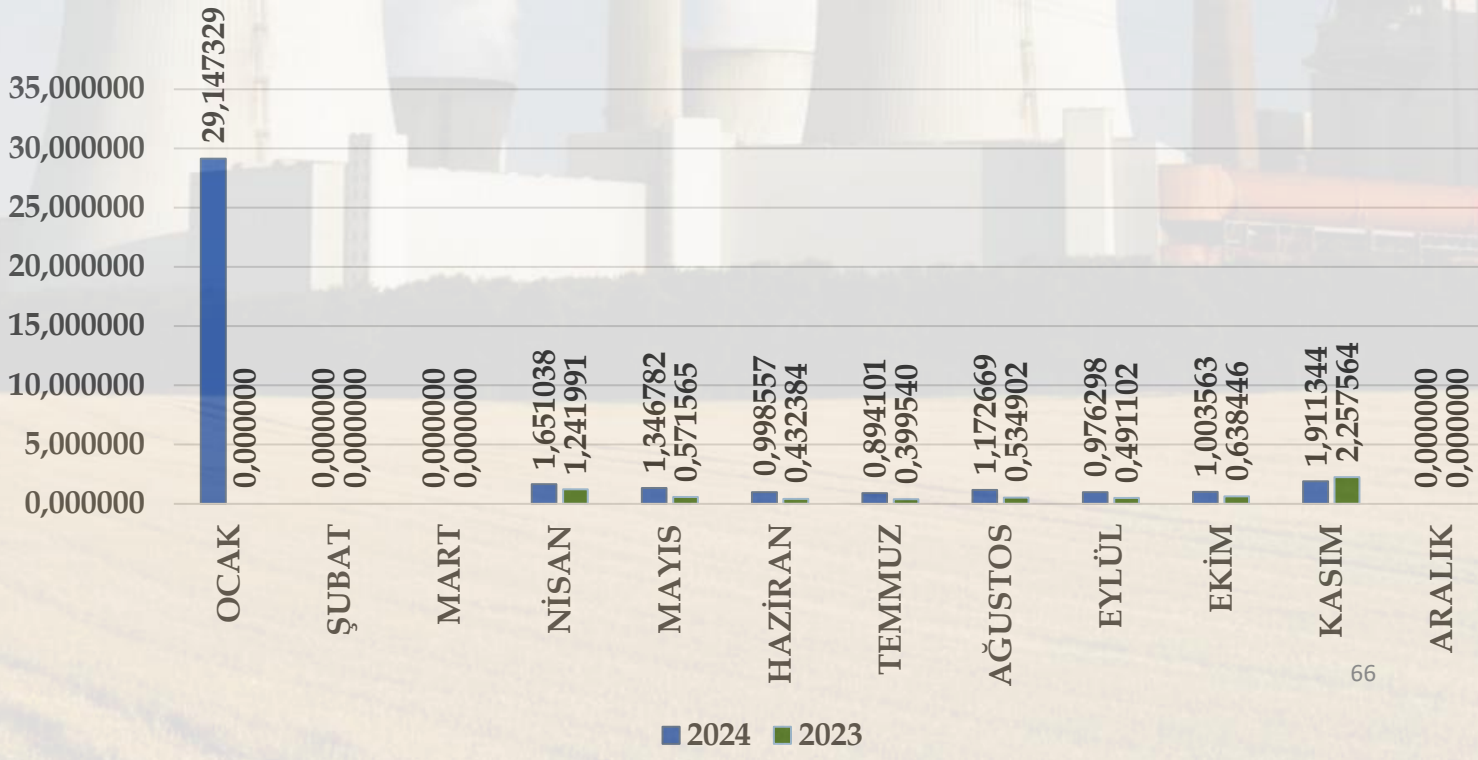
KAMELYA COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

LNG TÜKETİMİ

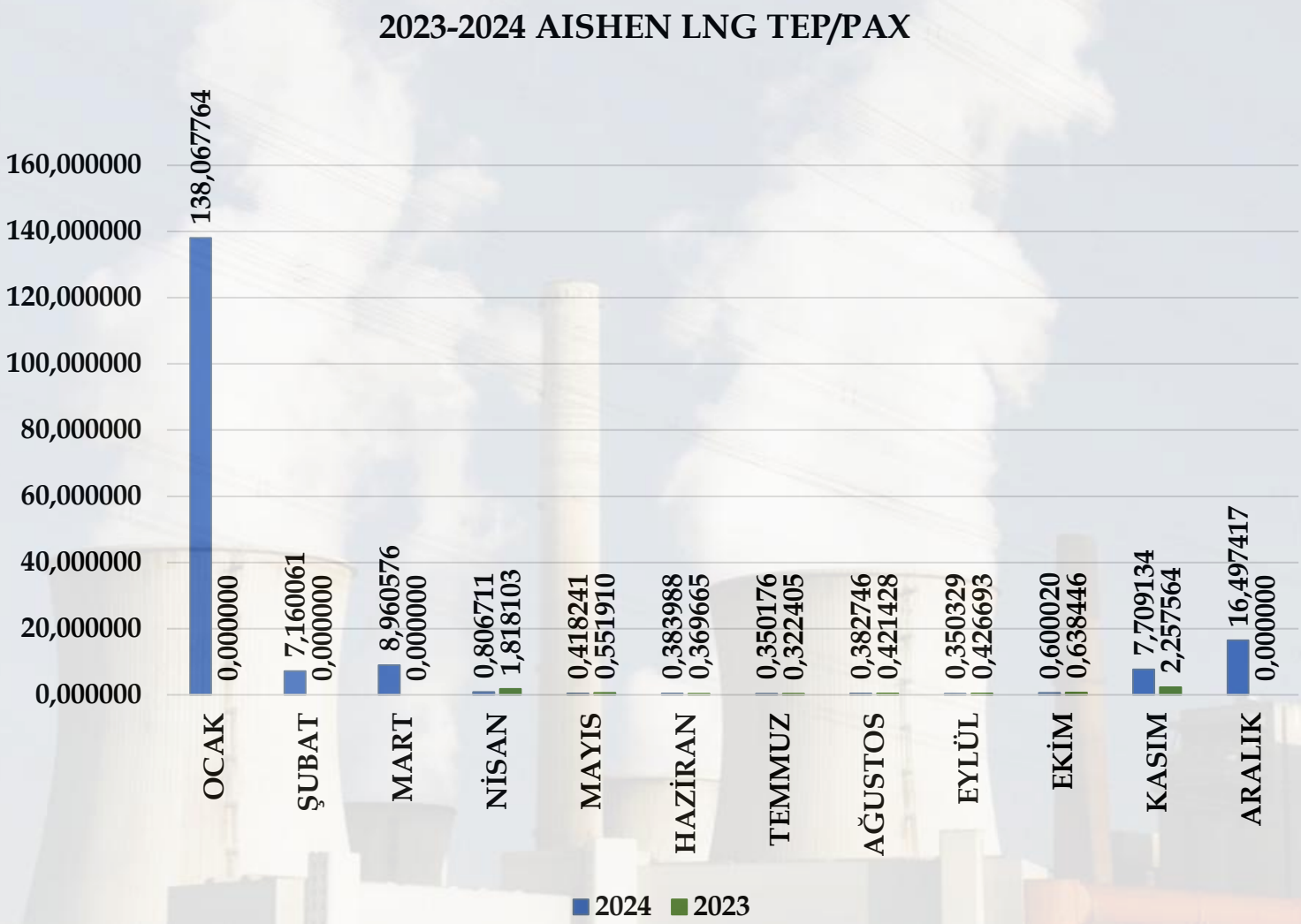
2023-2024 SELİN LNG TEP/PAX



2023-2024 FULYA LNG TEP/PAX

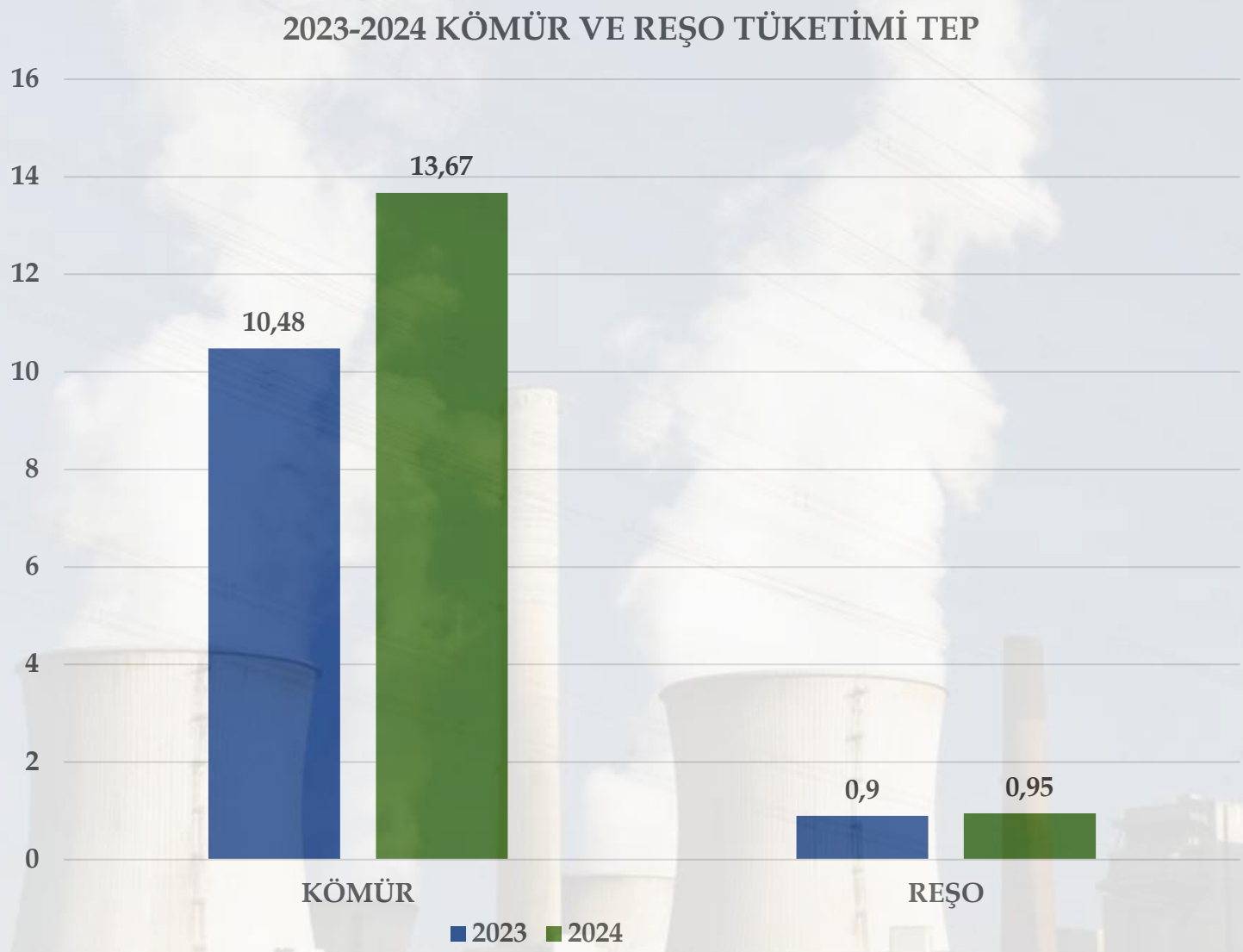


LNG TÜKETİMİ



AKARYAKIT TÜKETİMİ

KÖMÜR VE REŞO TÜKETİMİ



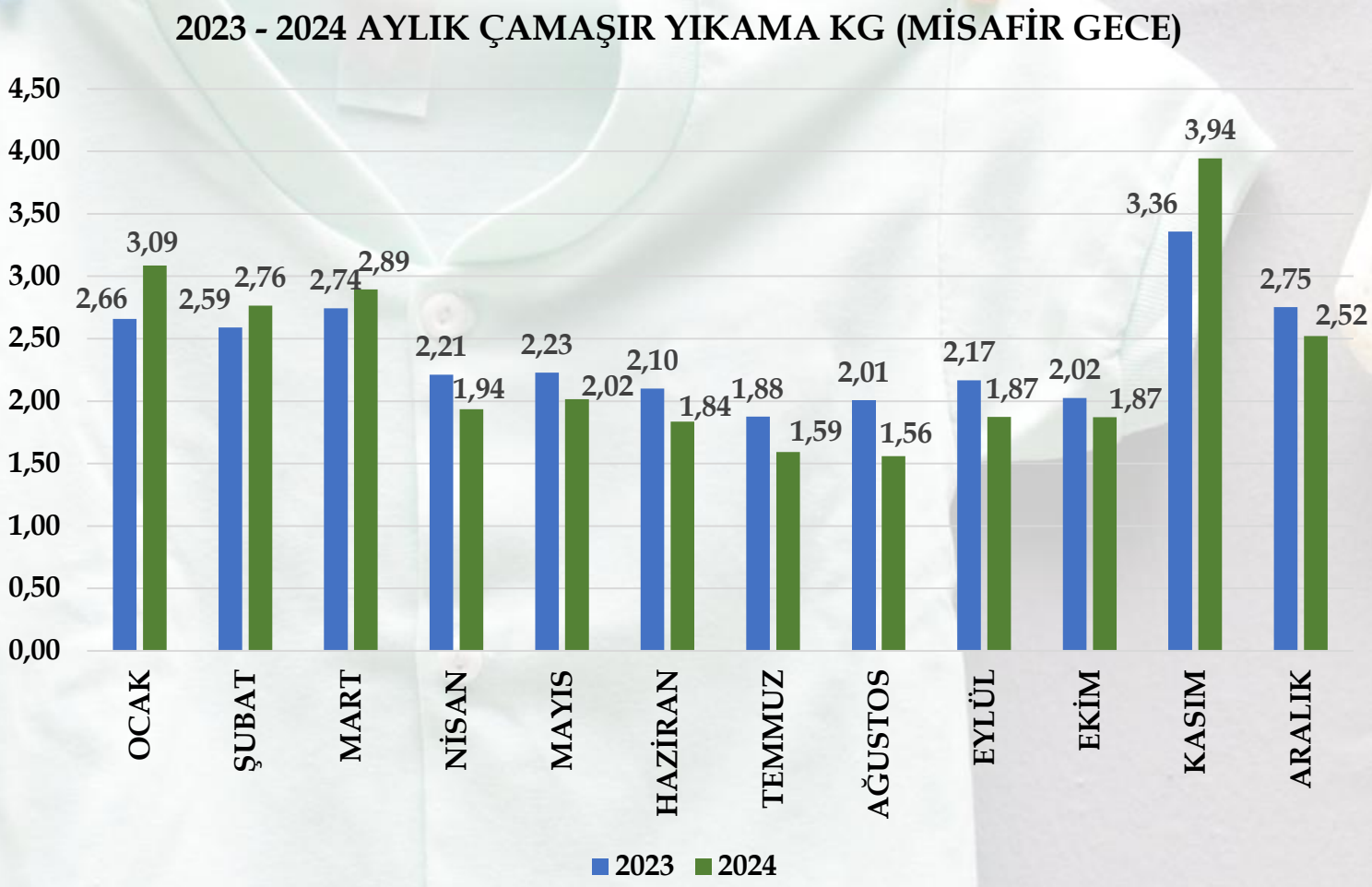
2023-2024 Yıllık Kömür ve Reşo Tüketimi TEP/PAX Oranı:

	KÖMÜR	REŞO
2023 YILI	0,00001600	0,00000137
2024 YILI	0,00001912	0,00000132

ÇAMAŞIR YIKAMA VERİLERİ

2024

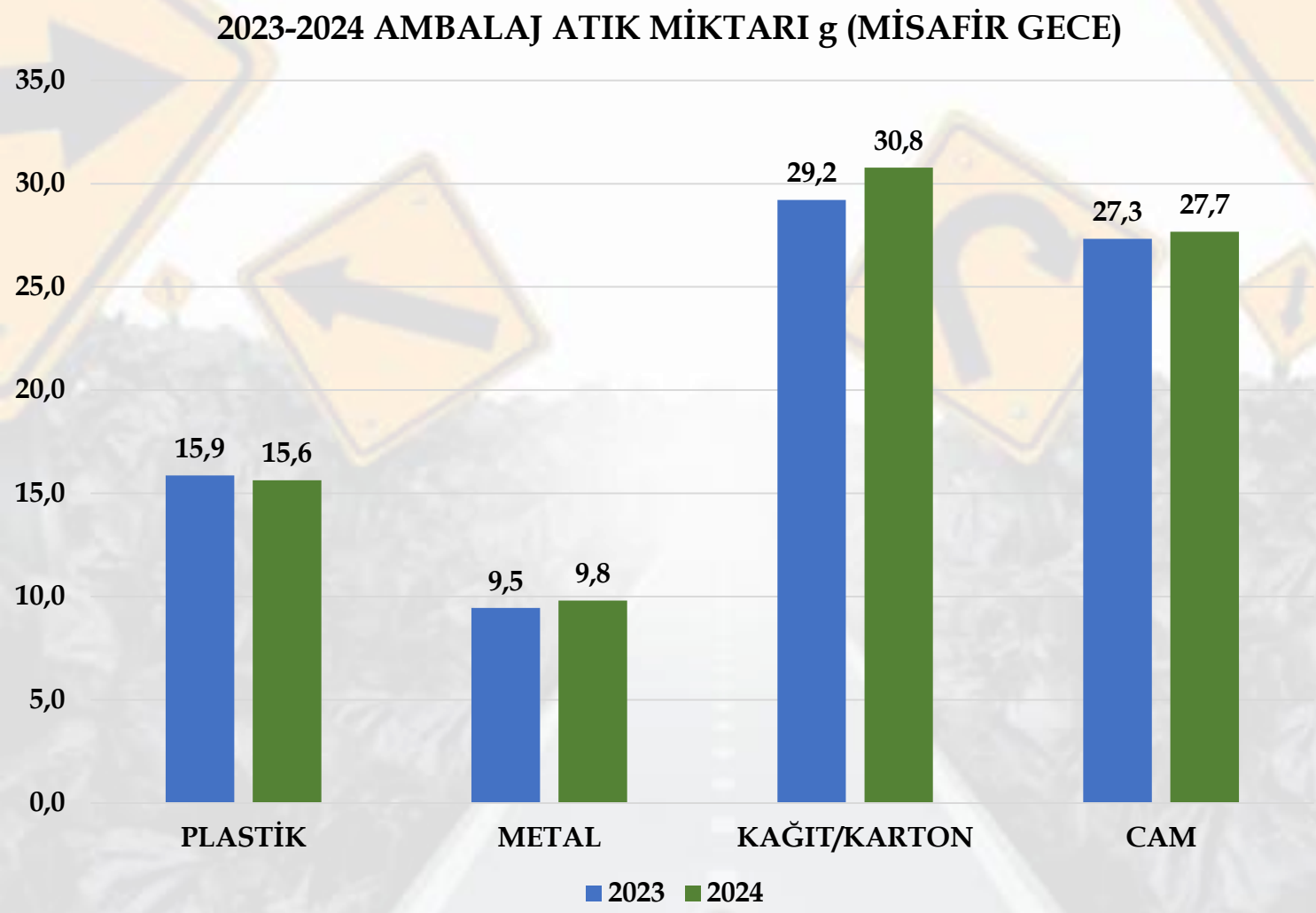
ÇAMAŞIR YIKAMA VERİLERİ



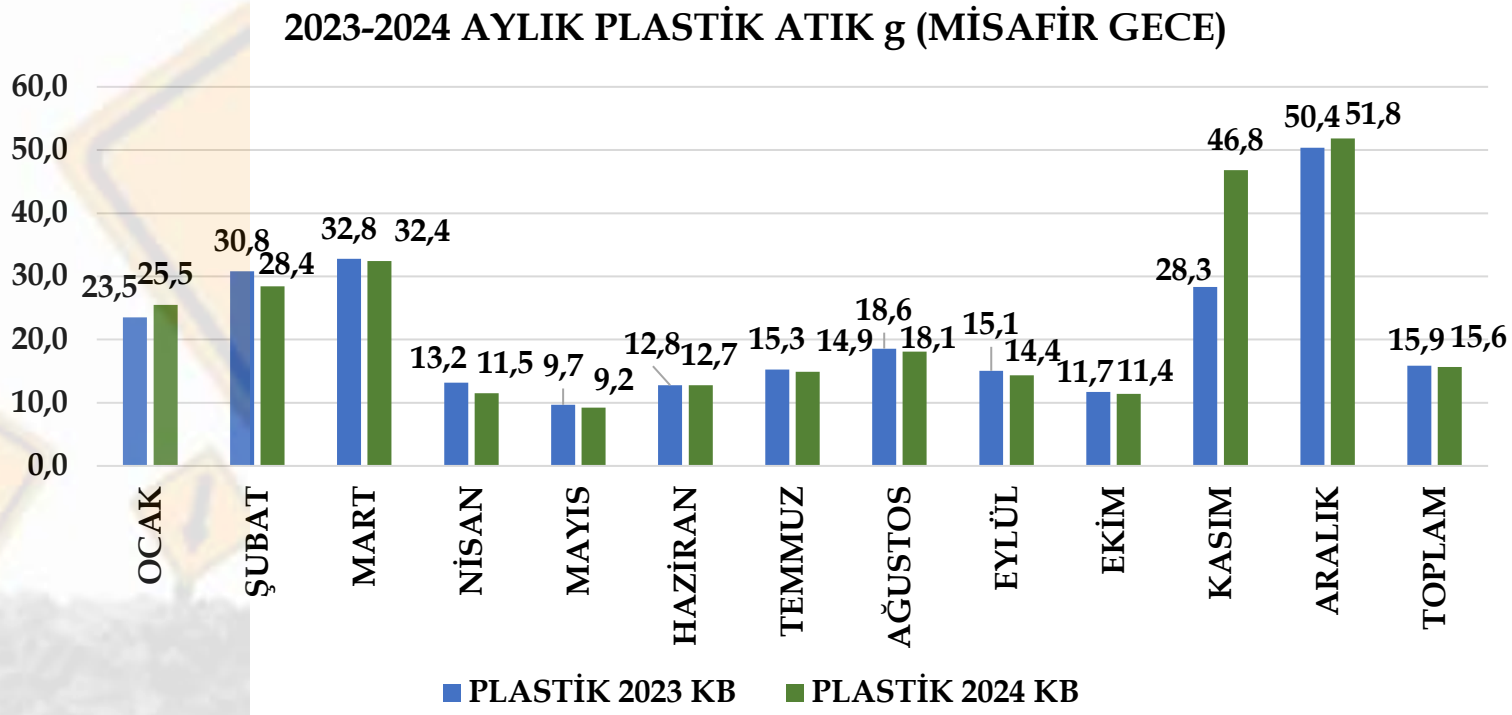
ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ

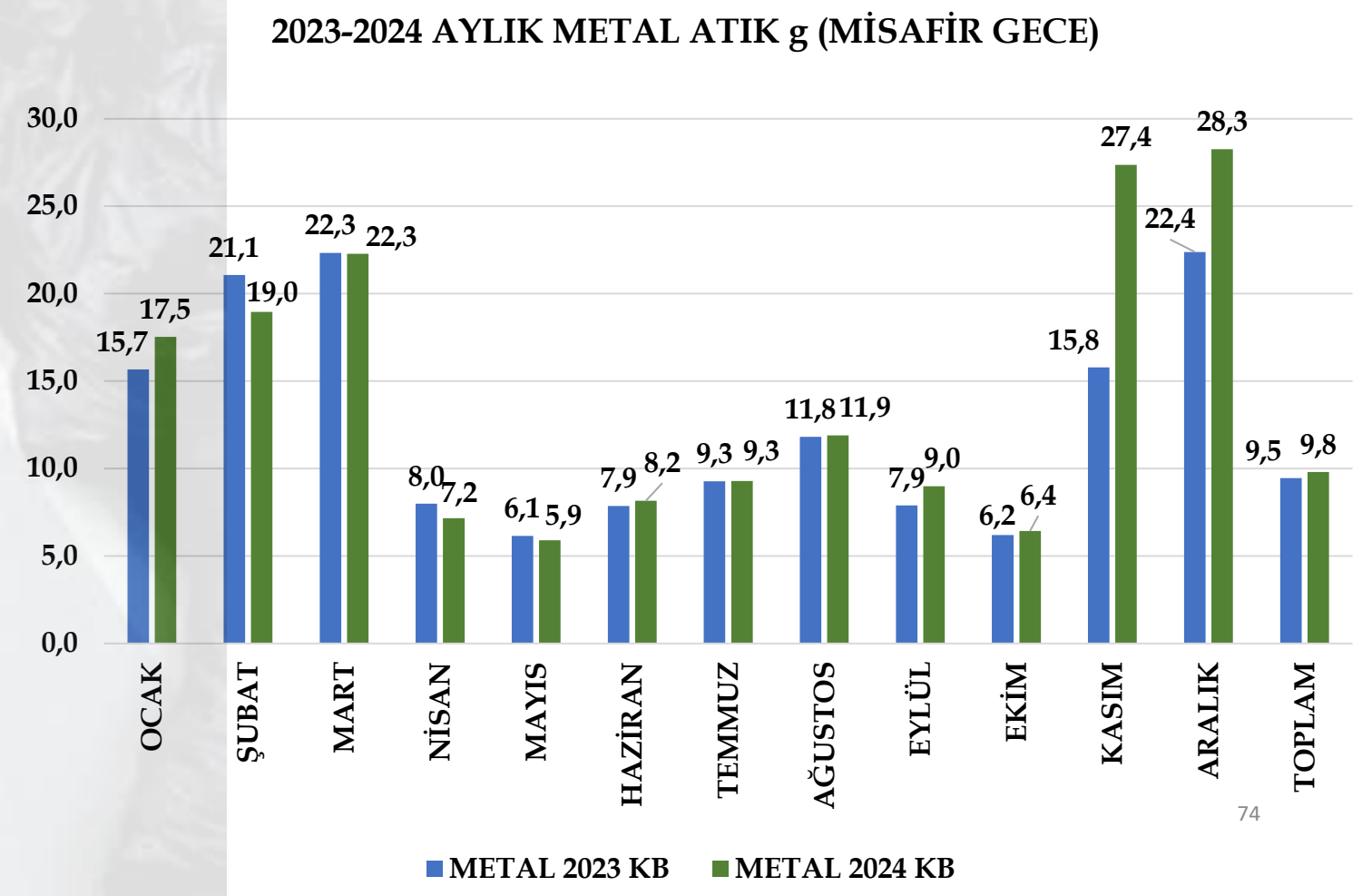
2024

ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ



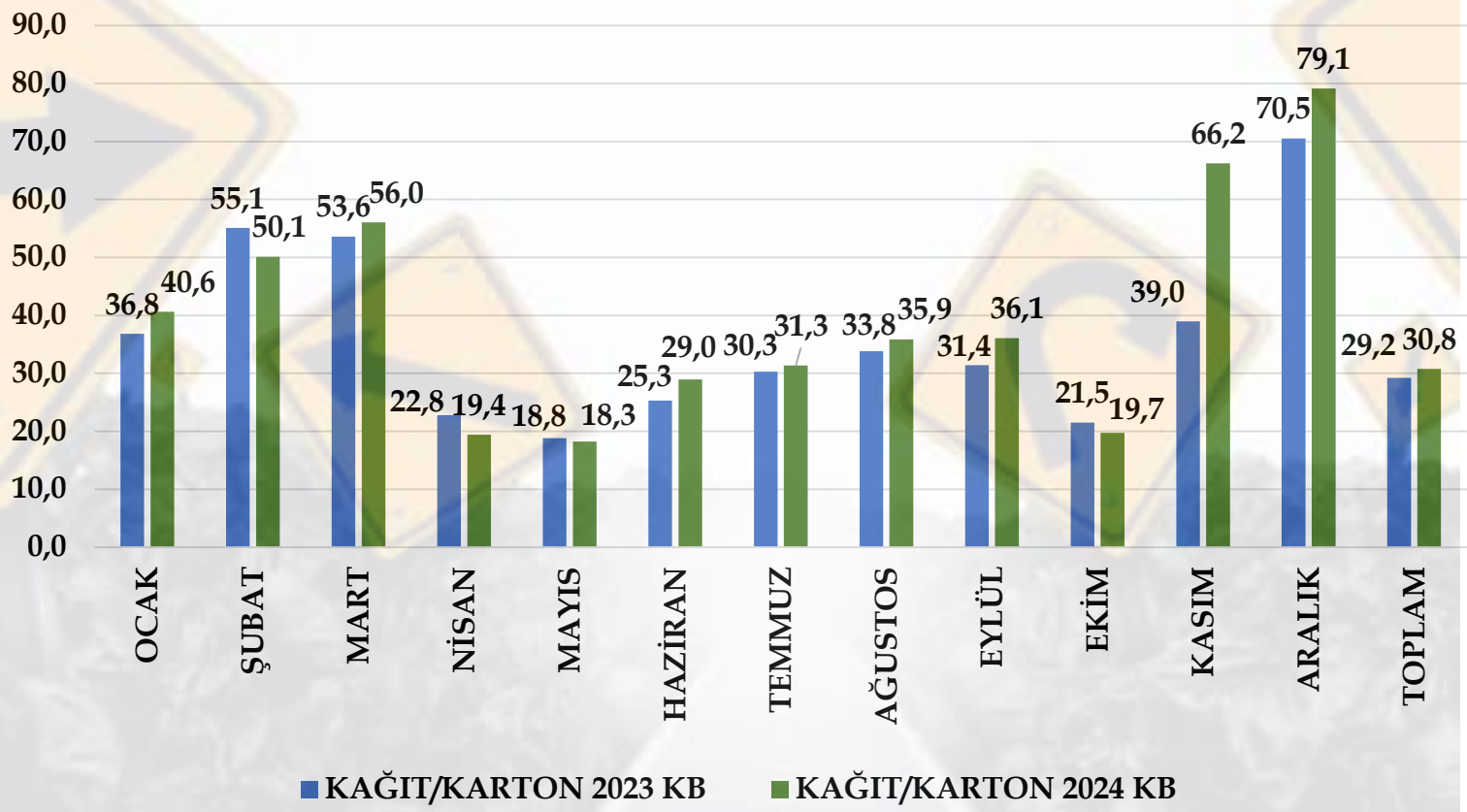
ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ



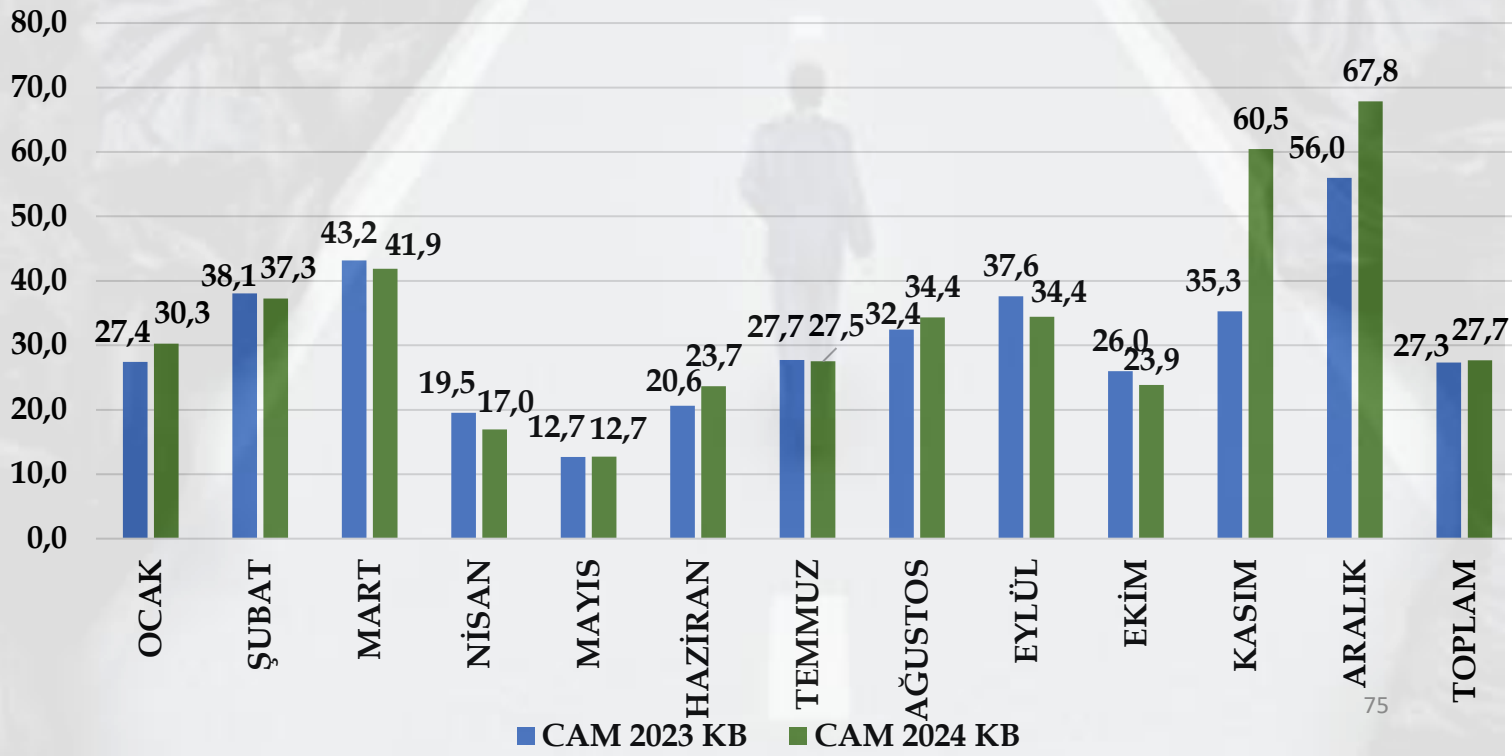


ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ

2023-2024 AYLIK KAĞIT/KARTON ATIK g (MİSAFİR GECE)

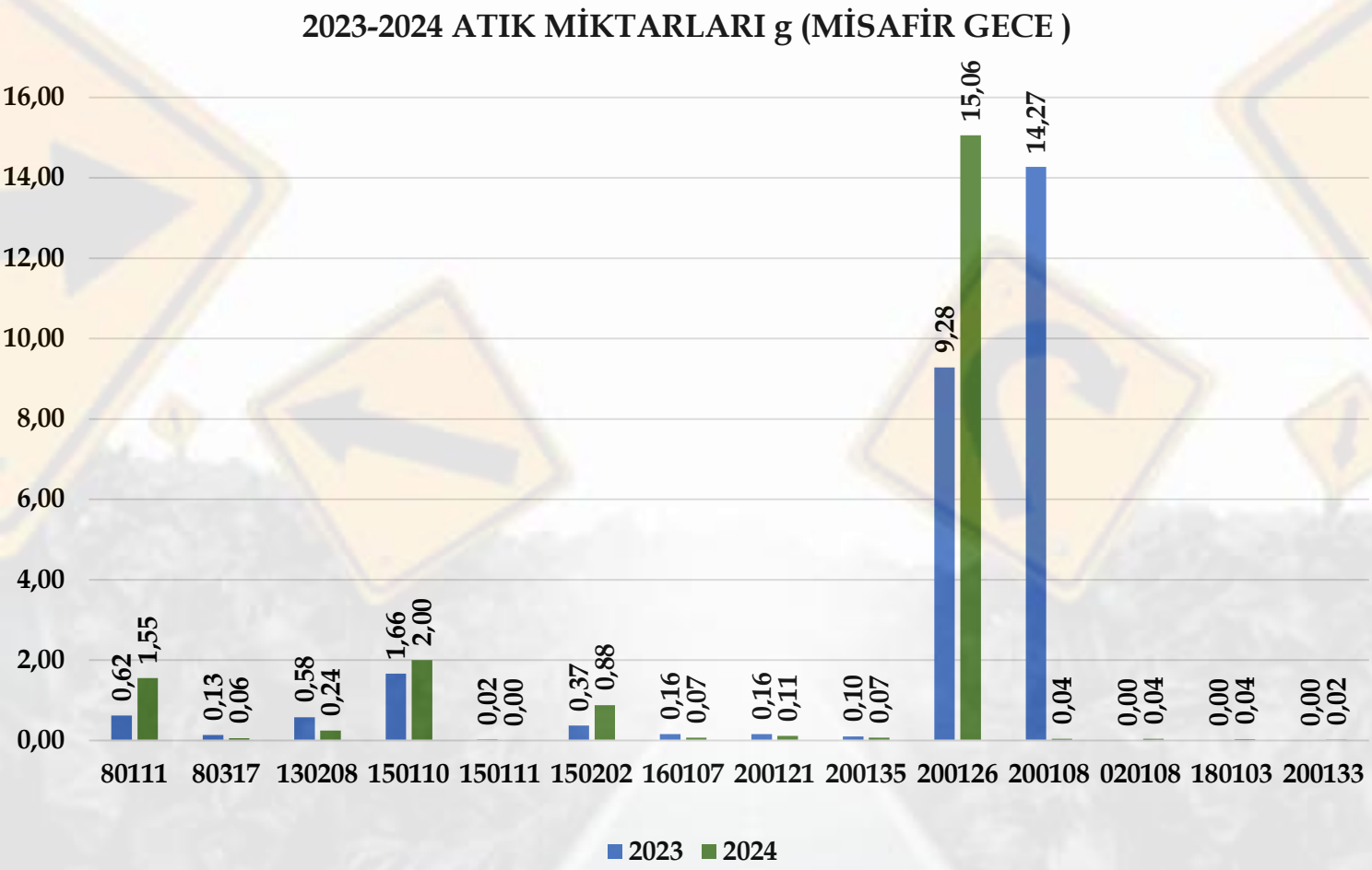


2023-2024 AYLIK CAM ATIK g (MİSAFİR GECE)

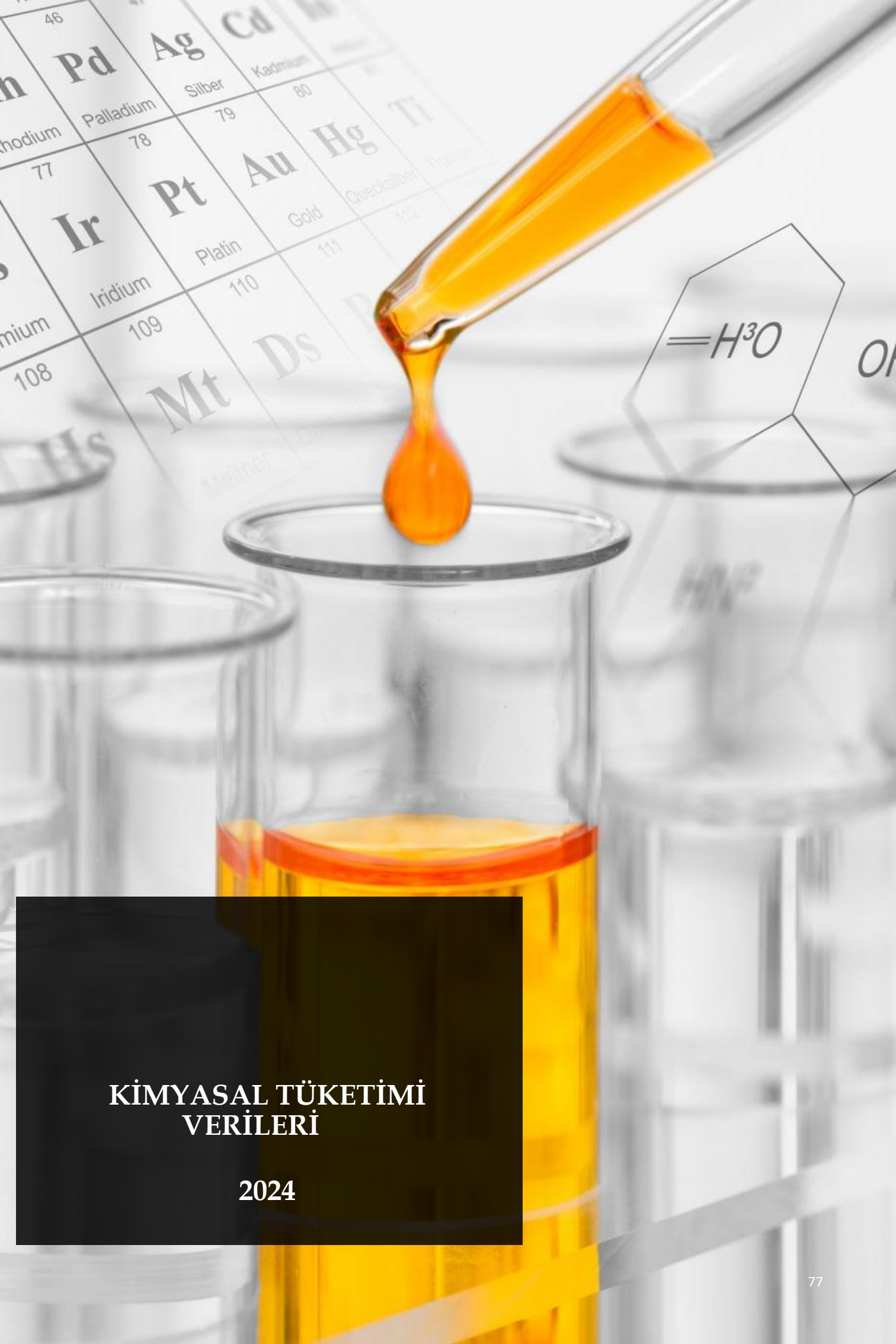


ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ

TEHLİKELİ ATIK



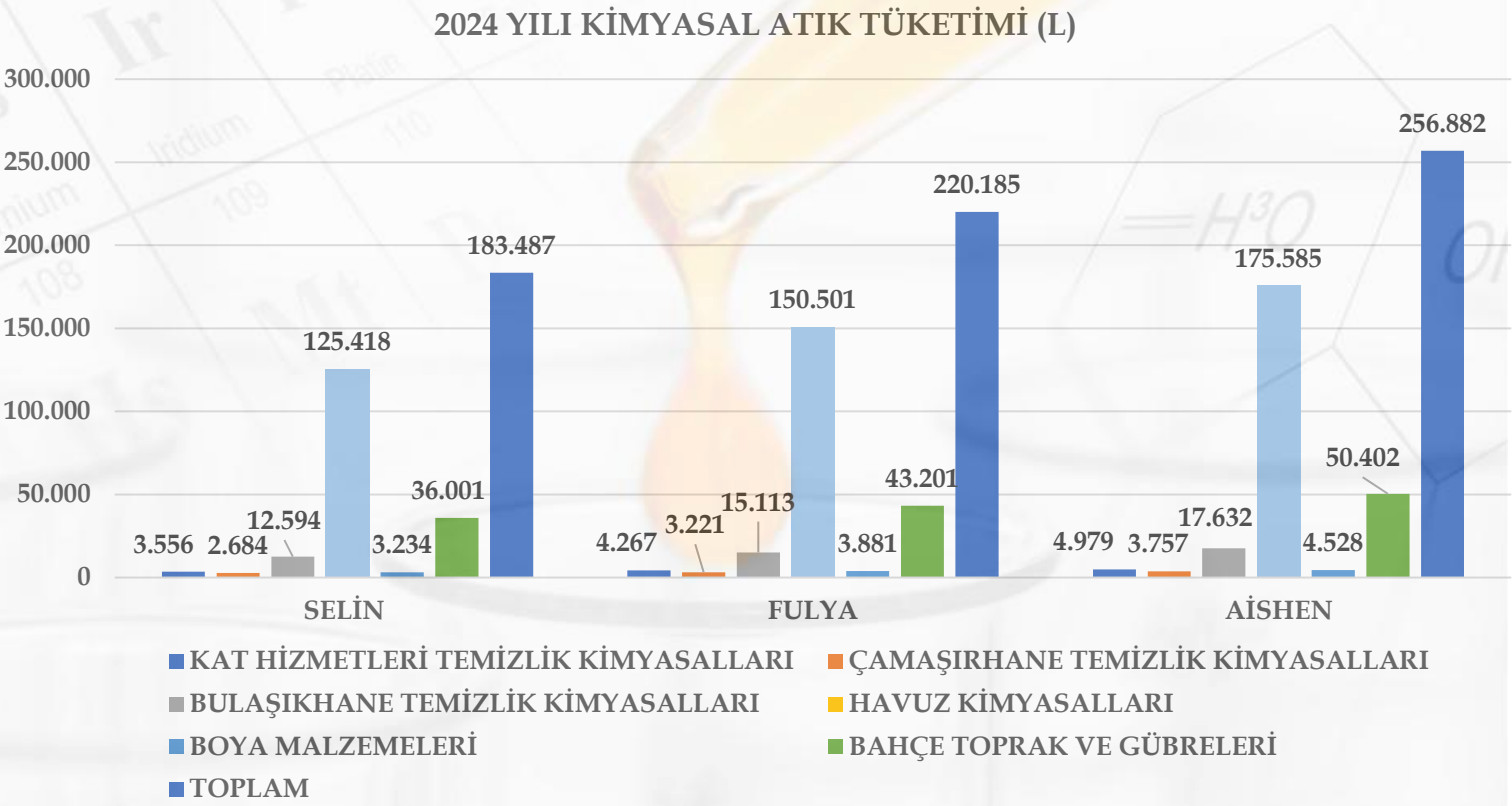
80111	Organik çözücüler ya da diger tehlikeli maddeler içerenatık boya ve vernikler
80317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri
130208	Diger motor, sanzıman ve yaglama yagları
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmus ambalajlar
150111	Bos basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örnegin asbest) içeren metalik ambalajlar
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmis emiciler, filtre malzemeleri (baska sekilde tanımlanmamıs ise yag filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler
160107	Yag filtreleri
200121	Flüoresan lambalar ve diger cıva içeren atıklar
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dısındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmıs elektrikli ve elektronik ekipmanlar
200126	20 01 25 dısındaki sıvı ve katı yaglar
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları
020108	Tehlikeli maddeler içeren zirai kimyasal atıklar
180103	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar
200133	160601, 160602 veya 160603 ’un altında geçen pil ve akümülatörler ve bu pilleri içeren sınıflandırılmamış karışık pil ve akümülatörler

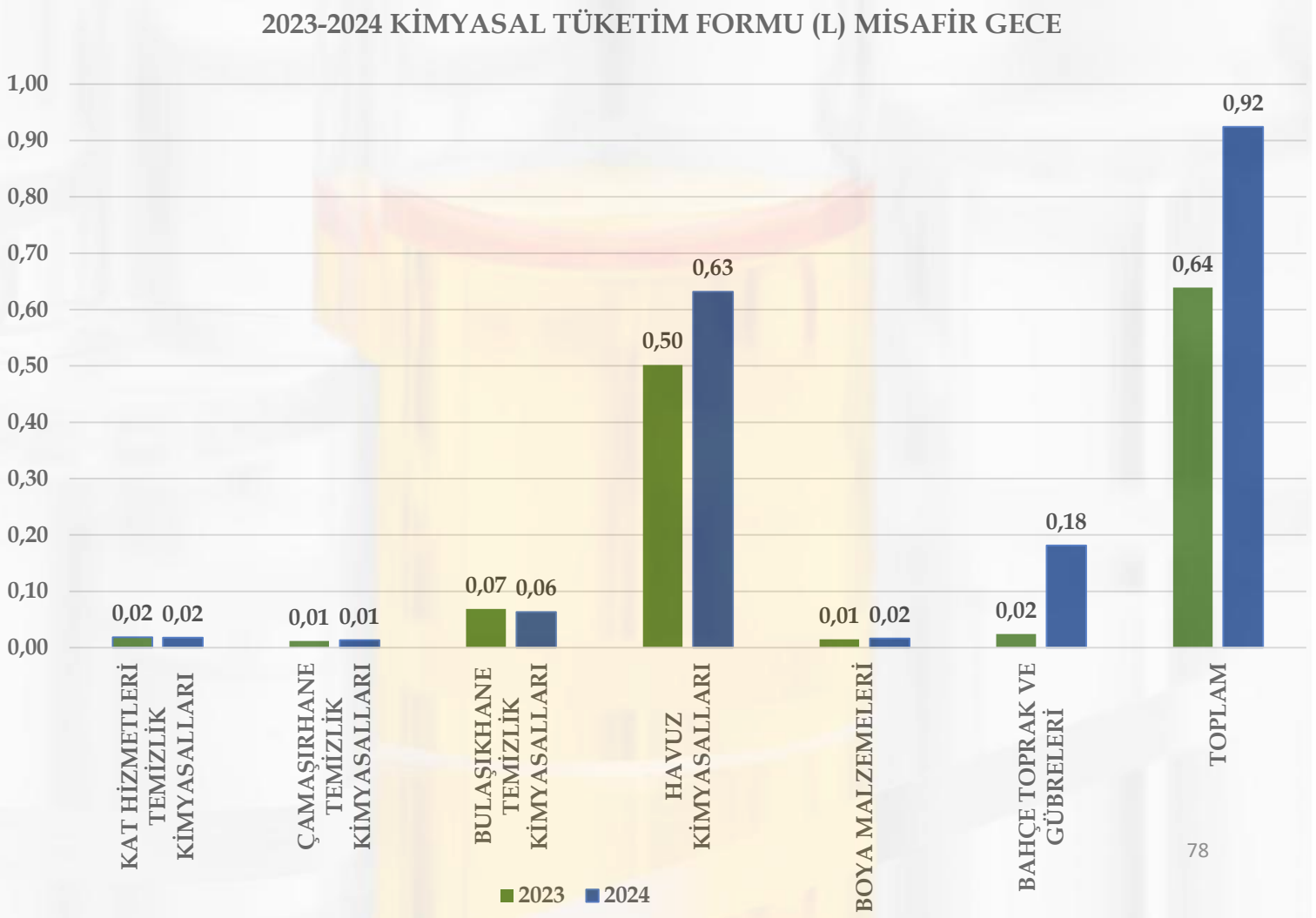


KİMYASAL TÜKETİMİ VERİLERİ

2024

KİMYASAL TÜKETİMİ





KARBON EMİSYONU

2025 yılında karbon emisyon ölçümü için yapacağımız yatırım ile, 2025 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda karbon ayak izimizi daha doğru veriler ile hesaplayarak; tüm bu tüketim verilerini daha anlamlı ve iyileştirmeye açık hale getireceğiz.

Karbon emisyonunu azaltmaktaki 2025 yılı hedeflerimiz;

1. Su ölçümlerini iyileştirmek, riskli alanların tespit ve iyileştirmesini yapmak

- Su tüketimini yıllık oranda 0,34 m3/pax gece'nin altına düşürülmesi

2. İzolasyonların iyileştirilmesi için önümüzdeki 3 yıl çalışma ve yatırımlar yaparak enerji ve su kayıp/kaçaklarının önüne geçmek

- Selin Otel Elektrik tüketimi 1,99 tep/pax altına düşmesi
- Fulya Otel Elektrik tüketimi 2,82 tep/pax altına düşmesi
- Aishen Club Otel Elektrik tüketimi 1,07 tep/pax altına düşmesi

3. Akaryakıt tüketimini azaltarak, daha düşük emisyonlu yakıtların kullanılacağı ekipman ve araçlara yatırım yapmak

- Otel genelinde akaryakıt ile çalışan en az 5 aracın elektrikli olanlar ile değiştirilmesi