



**KAMELYA
COLLECTION**

EXCLUSIVE HOTELS

ISO 10002 УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ГОСТЯ ПОЛИТИКА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Kamelya Collection, не ставя под угрозу ее основные ценности, решила принять и реализовать следующую политику:

Наша политика заключается в обеспечении того, чтобы наши достижения были устойчивыми настолько это возможно, является основой постоянного развития.

Мы постоянно повышаем удовлетворенность наших клиентов параллельно с разработкой наших требований и стандартов обслуживания.

Мы эффективно управляем обратной связью с клиентами, если они правы, и постоянно повышаем удовлетворенность клиентов.

Мы рассматриваем принципы деловой этики и справедливости в отношениях с нашими клиентами.

Мы придаем большое значение нашим клиентам, так как строим долгосрочные отношения и приобретаем новых клиентов.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР