

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



**SELİN**  
KAMELYA COLLECTION



**FULYA**  
KAMELYA COLLECTION



**AISHEN**  
Club  
KAMELYA COLLECTION



**2025**



**KAMELYA**  
**COLLECTION**

EXCLUSIVE HOTELS



- **Grup İsmi:** Kamelya Collection Exclusive Hotels
- **Otel İsmi:** Selin Hotel -Fulya Hotel - Aishen Club
- **Konsept:** Ultra Herşey Dahil
- **Telefon:** +(90) 242 763 66 80
- **Fax:** +(90) 242 763 66 84
- **WebSayfa:** [www.kamelyacollection.com](http://www.kamelyacollection.com)
- **E-mail:** [info@kamelyacollection.com](mailto:info@kamelyacollection.com)
- **Adres:** Çolaklı Beldesi, Side, 07600, Manavgat
- **Kategori:** 2 adet 5 Yıldızlı Otel ve 1 adet 1. Sınıf Tatil Köyü
- **Sezon:** 12 Ay Açık
- **Lokasyon:** Enlem - 36°48'34.29"N Boylam 31°20'7.27"S Deniz kenarında yer almakta olup tesis Antalya Uluslararası Havalimanından 55 km, Side antik kentine 5 km uzaklıktadır.
- **Açılış Yılı:** 1992
- **En yakın Havalimanı:** Antalya Havalimanı 55 km
- **En yakın Şehir:** Side 5 km
- **Ulaşım:** Toplu Taşıma / Araba Kiralama / Havalimanı Transfer Hizmetleri
- **Açıklama:** Yaklaşık 240.000 m<sup>2</sup> alana kurulu 2 otel ve 1 tatil köyü ile tüm talepleri karşılayabilecek geniş hizmet yelpazesi ile faaliyet gösteren tesisin 500 m'lik özel plajı mevcut olup, futbol ve basketbol sahaları, A'la Carte restoran & barları, spa'ları, tenis kortları, su kaydırakları, aktivite ve eğlenceleri ile her yaş kitlesine hizmet verir.



KAMELYA  
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak geçmişten günümüze misafir memnuniyetinin ancak çalışan memnuniyeti ile sağlandığının bilincinde olarak; çalışanlarımızın merkeze alındığı yönetim anlayışımızı, yenilenen bedenimiz ve ruhumuzla harmanlıyor, kültür ve değerlerimizin korunduğu, değişimin doğallıkla bütünleştiği ürünlerimizle, markalaşmış hizmetin örneklerini sektörümüze sunmakla gurur duyuyoruz.

“Sürdürülebilir bir dünya, sürdürülebilir bir turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde başta kalite, çevre, gıda güvenliği enerji ve iş sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişme gayretindeyiz. Tüm paydaşlarımızla içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurmaya özen gösteren, güven üzerine oturtulmuş iletişimimizle, toplumsal duyarlılığı çalışmalarımızda göz ardı etmiyoruz. Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama kadar yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz.

Bu süreç, Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Fark yaratan, yarattığı farkın gururunu taşıyan Kamelya Collection Exclusive Hotels’in bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

YAHYA KURT

YÖNETİM KURULU BAŞKANI



KAMELYA  
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

# BELGELERİMİZ/ ÖDÜLLERİMİZ





# BELGELERİMİZ/ ÖDÜLLERİMİZ

- **ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ - BV**
- **ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YONETİM SİSTEMİ - BV**
- **ISO 10002 MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - BV**
- **ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ - BV**
- **SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM SERTİFİKASI %100- BV**
- **TRAVELIFE GOLD SERTİFİKASI**
- **MAVİ BAYRAK - TÜRÇEV**
- **RECOMMENDED ON HOLIDAY CHECK 2025 KAMELYA SELİN HOTEL**
- **CORALTRAVEL - STARWAY TOURISM AWARDS - KAMELYA AISHEN CLUB - WORLD BEST HOTELS 2023 TOP 5 CORAL FAMILY CLUB**
- **BOOKING.COM TRAVELLER REVIEW AWARDS 2025- KAMELYA AİSHEN CLUB & AQUA ULTRA ALL INCLUSIVE KIDS CONCEPT**
- **BOOKING.COM TRAVELLER REVIEW AWARDS 2025- KAMELYA FULYA HOTEL & AQUA - ULTRA ALL INCLUSIVE**
- **BOOKING.COM TRAVELLER REVIEW AWARDS 2025- KAMELYA SELİN HOTEL & AQUA - ULTRA ALL INCLUSIVE**
- **ZOOVER SILVER WINNER AWARDS 2025 KAMELYA AISHEN CLUB**
- **ZOOVER GOLD WINNER AWARDS 2025 KAMELYA FULYA HOTEL**



YEREL TOPLULUK

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

ÇEVRE

İŞ GÜVENLİĞİ

ÇOCUK KORUMA

SATIN ALMA

İNSAN KAYNAKLARI

SOSYAL SORUMLULUK



# KAMELYA COLLECTION ENTEGRE YÖNETİM POLİTİKASI

*Kamelya Collection olarak turizm sektöründeki hizmetlerimizde; misafir memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı, güvenli gıda ve hizmet sunmayı, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliğini korumayı, çevreyi ve doğal kaynakları gözetmeyi, enerjiyi verimli kullanmayı, bilgi güvenliği ve mahremiyeti sağlamayı ve topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi temel yönetim anlayışı olarak benimseriz.*

*Tüm paydaşlarımızla birlikte misafirlerimize "iz bırakan bir mutluluk deneyimi" sunmayı sürdürülebilir kılmak amacıyla Entegre Yönetim Sistemimizi sürekli geliştirir; gerekli kaynakları sağlar, yasal şartlara uyararak, eğitim ve denetimlerle etkinliğini artırırız. Bu doğrultuda aşağıdaki ilkelere bağlı kalmayı taahhüt eder, tüm paydaşlarımızdan da iş birliği bekleriz:*

## **Kalite ve Misafir Odaklılık:**

Hizmet süreçlerimizi, tüm sistemlerimizin etkinliğinin artması amacıyla risk temelli yaklaşımla önlemek üzerine yönetir, proseslerimizi hedef ve performans göstergeleri ile izler, gözden geçirir ve sürekli iyileştiririz. Misafir ve paydaş ihtiyaç ve beklentilerini analiz eder, şikâyetleri erişilebilir, adil, gizli, tarafsız ve ücretsiz olarak yönetir; tüm uygunsuzluk ve şikâyetleri kök nedenlerini ortadan kaldırarak memnuniyeti sürdürülebilir başarının temel göstergesi kabul ederiz.

## **Yasal Uyum ve Bilgi Güvenliği:**

Faaliyetlerimizle ilgili ulusal ve uluslararası yasal şartlara uyar, müşteri şartlarını ve sözleşme yükümlülüklerini gözetiriz. Olay yönetimi ile birlikte bilgi varlıklarımızı gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik prensipleriyle korur; tüm sözlü, yazılı ve elektronik verilerin güvenliğini asgari yetki prensibiyle sürekli izler ve teknolojiyi takip ederiz.

## **Gıda Güvenliği ve Hijyen:**

Tedarikten sunuma kadar tüm gıda süreçlerinde HACCP prensibiyle tehlikeleri kontrol altında tutar; hijyen ve izlenebilirlik sistemlerini etkin uygular, yasal ve uluslararası standartlara uygun güvenli gıdalar sunarız.

## **İş Sağlığı ve Güvenliği:**

"Hiçbir iş insan sağlığı ve güvenliğinden önemli değildir" anlayışıyla güvenli çalışma ortamları yaratmak amacıyla; tehlikeleri belirler, riskleri azaltır, acil durumlara hazırlıklı olur ve çalışanlarımız dahil tüm paydaşlarımızın katılımını teşvik ederek iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemeyi hedefleriz.

## **Çevre Koruma ve Sürdürülebilirlik:**

Çevresel etkilerimizi azaltır, kirliliği önler, atıkları azaltma-geri dönüşüm-yeniden kullanım uygulamalarını geliştiririz. Su, kimyasal ve karbon ayak izini azaltır; biyoçeşitliliği ve doğal yaşamı korur, nesli tehlikedeki türleri ve esir vahşi yaşamı desteklemeyiz. Av yasaklarına uyar, nesli tehlike altındaki yaban hayatına verilecek hiçbir zararı desteklemeyiz; doğal yaşama vereceğimiz zararları tazmin etmeyi taahhüt ederiz.

## **Enerji Yönetimi:**

Enerji performansımızı ölçer ve iyileştirir; verimlilik projeleri uygular, enerji tasarrufu sağlayan teknolojileri ve doğal kaynakları verimli kullanırız. Sera gazı performansımızı ölçerek paylaşır, yenilenebilir enerji kullanımını destekleriz.

## **Sorumlu Satın Alma ve Tedarikçi Yönetimi:**

Tedarikçilerimizle çalışma prensibimizi; çevresel, etik ve yasal kriterlere göre kurgular, yerel tedarikçileri yerel kalkınma inancımızla destekler; düşük emisyonlu, çevre dostu ve sürdürülebilir belgeli ürün/hizmet sunan tedarikçi tercih ederiz.

## **Çalışan Hakları, Sosyal Sorumluluk ve Çocuk Koruma:**

Eşit fırsat, insan hakları ve yerel istihdam prensipleriyle çalışır; zorla çalıştırma, ayrımcılık, çocuk işçilik ve kötü muameleye sıfır tolerans uygularız. Çalışan gelişimini ve eğitimini destekleyerek yetkinliğini artırırız. Çalışan memnuniyetini ölçer ve iyileştiririz. Yerel topluma katkı sağlar, kültürel mirasın korunması ve sosyal sorumluluk projelerinde gönüllülük esasıyla çalışırız. Tesislerimizdeki tüm çocukların ve özel korumalı ya da savunmasız grupların güvenliğini öncelik kabul eder; istismar ve ihmal şüphesinin bildirilmesini zorunlu kılar, farkındalık oluştururuz.



### • **Sürdürülebilir Turizm**

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının, gelecek nesillerin düşünülerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ile su tasarrufunun sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi, aynı zamanda karbon salınımının azaltılması, yüksek emisyonlu gıdaların azaltılması sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır. Çocuk/yetişkin istismarı, emek sömürüsü ve ayrımcılığın karşısında durarak, resmi makamlara raporlar ve tüm paydaşlarımızı işbirliğine davet ederiz.

### • **Bölge Halkını Desteklemek**

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; İstihdam ettiğimiz çalışanların bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz çalışanın bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının dışarıda iş imkanları aramaktansa bölgede kalmasına yardımcı oluyoruz. Tedarikçi seçimlerimizde yerel firmalara öncelik veriyoruz.

### • **Fırsat Yaratmak**

Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanması adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan çalışanlerimizi, eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı destekleyerek, üst pozisyonlara onları taşımayı ve birlikte büyümeyi hedefliyoruz.

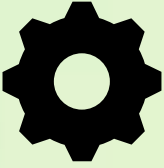
### • **Paydaşlarla İletişim**

Paydaşlarla etkin çift taraflı iletişimin önem taşıdığı farkında olarak, farklı paydaş gruplarıyla farklı iletişim yöntemleri belirleyerek, şeffaf bir iletişim sürdürmek üzerine çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizi ve çalışmalarımızı paydaşlarımızın görüşleri etrafında şekillendirerek farklı paydaş gruplarının, öneri ve fikirleri doğrultusunda etkin iletişim metotları kullanıyoruz. Paydaşlarla etkin iletişim kurarak ve iş birliği yaparak sektörel gelişime katkı sağlıyoruz.

**Tüm bu konuları benimseyerek çalışmayı taahhüt ediyor, tüm paydaşlarımızı işbirliğine davet ediyoruz.**



## 2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI



### SÜREÇ

SU

ENERJİ

ATIK



### İNSAN VE ÇEVRE

EŞİTLİK  
ÇEŞİTLİLİK  
KAPSAYICILIK

TOPLUMSAL  
KATKI

ÇEVRE



### ÜRÜN

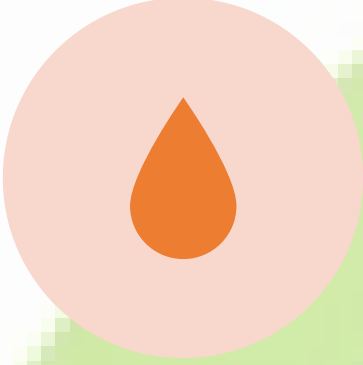
AMBALAJ (PLASTİK,  
CAM,KAĞIT/  
KARTON,METAL)

YARDIMCI  
MALZEME

HAMMADDE



# SÜREÇLER



**SU YÖNETİMİ**



**ENERJİ  
YÖNETİMİ**



**ATIK YÖNETİMİ**



# SU YÖNETİMİ

Kamelya Collection Exclusive Hotel olarak;

- Su israfını önlemek için, periyodik kontroller
- Su tüketimini azaltan musluk sistemleri
- Misafir odalarında havlu ve çarşaf değişimi, sadece misafir isteği üzerine yapılması
- Genel alan tuvaletlerinde su tasarrufu sağlayan sistemler
- Tüketim ölçüm aletleri kullanımı ve hedefler ile iyileştirilmesi
- Bahçe sulama sistemleri zamanlayıcı kontrollü spring sistemler ve damla sulama
- Bahçe alanlarında su tüketimini azaltacak peyzaj malzemeleri tercihi
- Mutfak ve F&B meyve sebze yıkama işlemlerinde, yıkama tekneleri kullanımı
- Su tüketimini farklı alanlardaki sayaçlarda günlük olarak izleme
- Atık suların güvenli deşarjı
- Misafir bilgilendirmeleri ve çalışan eğitimleri

İle su tüketimini kontrol altına almayı hedeflemekteyiz.





# ENERJİ YÖNETİMİ

- Dış aydınlatmalarımız zamanlayıcı ile kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Çalışanlar, misafir odada bulunmadığı sürelerde perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.
- Odalarımızda minibarlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynaklarından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Sıcak su sağlamada ve boilerlere giden suda ön ısıtıcı olarak, tesisimizdeki 325 güneş paneli destek sağlanmaktadır.
- Akaryakıt kullanılan araçlar yerine elektrikli araçlar karbon emülsiyonunu azaltmak için tercih edilmektedir.
- Mazot tüketimi ve karbon salınımını azaltmak için araç kullanımı ve taşıma hizmetlerinde planlamalar yapılmaktadır.
- Tedarikçi yakınlığı gözetilmektedir.
- Periyodik bakımlarla tüm elektrikli ekipmanlarımızın enerji kaybının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.
- Oda balkon kapularımız açılması ile klimayı durduran sistemler, yalıtımlar ve ortak alandaki sensörlü kapılar ile ısı ve enerji kaybının önüne geçilmektedir.



# ENERJİ YÖNETİMİ



Çatı Gün Isı Sistemleri



Enerji Analizörleri



Elektrikli Araç Şarj İstasyonları



Elektrikli Araçlar



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

# ENERJİ YÖNETİMİ



## Oda Enerji Kartları





KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

# ENERJİ YÖNETİMİ



**2025 yılında şirket araçlarımızdan mazotlu, benzinli olanlardan 10 tanesi değiştirilerek, elektrikli araçlar alınmıştır.**



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

## GES (GÜNEŞ ENERJİSİ SİSTEMLERİ)

2024 YILINDA DEVREYE ALDIĞIMIZ GÜNEŞ  
ENERJİSİ SANTRALİ İLE TESİSİMİZDE  
KULLANILAN ELEKTRİK ENERJİSİNİ

%100

GÜNEŞTEN SAĞLAMAKTAYIZ.



# ATIK YÖNETİMİ

- Atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyoruz.
- Uygun şekilde depolayarak, lisanslı atık firmaları ile uygun şekilde bertaraf ya da geri dönüşümünü sağlıyoruz.
- Atık miktarımızı kontrol altında tutarak takip ediyoruz.
- Hedefler koyarak iyileştirmeler planlıyoruz.



## Geri Dönüşümlü Atıklar :

1. Kağıt Atıklar
2. Plastik Atıklar
3. Metal Atıklar
4. Cam Atıklar
5. Elektrik Kabloları
6. Bilgisayar parçaları çeşitli devreler  
(karbonlu potansiyometreler, tuş takımları, röleler, sensorler, cam/ seramik sigortalar, kablolar vb.)

## ORGANİK ATIK

1. Kağıt Havlular
2. Çay - Kahve Posaları
3. Yemek Atıkları
4. Streç Filmler
5. Alüminyum Folyolar
6. Köpük Tabak (Geri Dönüşüm İşareti Yoksa)
7. Gıda Numuneleri
8. Kullanılmış Eldivenler
9. Kağıt Bardaklar

## Tehlikeli - Kimyasal Atık:

1. Motor Yağları
2. Bitkisel Atık Yağlar
3. Ömrünü Tamamlamış Tonerler, Kartuşlar
4. Floresan Lambalar, Floresan Lambalar
5. Tıbbi Atıklar
6. Aküler - Piller
7. Zirai İlaç Ambalajları
8. Antifreeze Sıvıları
9. Boya ve Vernik Ambalajları
10. (Kurşun, Kadmiyum ve Cıva İçeren) Bilgisayar Parçaları
11. Araç Lastikleri
12. Kullanılmış Fırçalar, Kirli Filtreler, Süngerler
13. Tehlikeli maddelerle kirlenmiş absorbanlar, filtre maddeleri, (aksi belirtilmemiş ise yağ filtreleri dahil), temizleme bezleri, koruyucu giysiler



# ATIK YÖNETİMİ

Genel alanlarımızda çoklu ayrışım yok ise;  
en az 2li ayrışım mevcuttur.





# KAT ARABALARINDA ATIK AYRIŞIMLARI

KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS



## ODALARDA ATIK AYRIŞIMLARI



## MUTFAK ATIK AYRIŞIMLARI





# ATIK YÖNETİMİ

- Sıfır atık kapsamında çalışmalar ve toplantılar yaparak çevre ve doğal zenginlikleri korumayı hedefliyoruz.
- Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz, bilgilendirmeler yapıyoruz.
- Çevre etkinlikleri düzenleyerek hem tesisimizi hem çevremizi temiz tutmaya özen gösteriyoruz.
- Yerel yönetim ve dernekler ile işbirliği yaparak çevre ve doğayı korumak adına çalışmalar yapıyoruz.





**KAMELYA**  
**COLLECTION**  
EXCLUSIVE HOTELS



## **İNSAN VE ÇEVRE**

- **EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK**
- **TOPLUMSAL KATKI**
- **ÇEVRE**



# İNSAN VE ÇEVRE

- Daha iyiye ulaşmak için;
- Otellerimizin çevresel, sosyal ve performans değerlendirmesini yaparız.
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedeflere ulaşmak için çalışırız.
- Belirlenen hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci belirleriz.
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerileri üzerine çalışırız.
- Ekolojik dengeye katkıda bulunmayı hedefleriz.
- Çevreye etki edebilecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmek ve gereken önlemleri almak için çalışırız.
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutmak için çalışırız.



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

# EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK



Çalışanlarımıza sürekli eğitimler vererek, hem yaptıkları iş hem de kişisel gelişimleri için yardımcı olmayı hedefliyoruz.

Çalışanlar arasında dil, din, ırk, yaş, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, mezhep ve benzeri nedenlerle ayırım yapılmaması ilkesini benimsiyoruz.

Dezavantajlı grupları destekleyerek, önceliğimizi ve hedeflerimizi bu doğrultuda yönetiyoruz.



İş müracaatında bulunan tüm adaylara eşit hak tanıyoruz.

Çalışanlarımızı sendika üyeliği konusunda engellemiyoruz.



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

# EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK

## Kamelya Collection Exclusive Hotel Çalışanları için;

**Çalışan Servisi;** Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşım gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Antalya'dan Manavgat'a çeşitli lokasyonlara günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

**Lojman kullanımı;** Çalışan lojmanları Kamelya Collection Hotels'de çalışan, Antalya ikameti bulunmayan çalışanımızın kullanımına açıktır

**Çalışan Yemekhanesi;** Çalışanlar için çalışan yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde 4 çeşit yemek, salata büfesi, tatlı, meyve, içecek, dondurma gibi imkanlar sunulmaktadır.

**Doktor Ofisi;** Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.





# EŞİTLİK ÇEŞİTLİK KAPSAYICILIK



## Kamelya Collection Exclusive Hotel Çalışanları için;

**Doğum Günü Kutlaması;** Doğum günü olan çalışanların isimleri, İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nce günlük takip edilerek mobil üzerinden doğum günü kutlama mesajı gönderilir. O ay içerisinde doğan çalışlara toplu bir pasta kesilerek doğum günü kutlaması yapılır.

**Çalışan Gecesi;** Her yılsonu yılın yoğunluğunu atmak ve kaynaşmak üzere tüm çalışanların katıldığı "çalışan Gecesi / çalışan Aktivitesi" düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları tarafından yapılır.

**Haftalık Psikolog Ziyaretleri;** Haftada 1 gün anlaşmalı psikoloğumuz tesisimize gelerek; programlı ya da talep eden çalışanlarımıza grup ya da bireysel terapiler organize edilmektedir.

**Çalışan Çocukları Partisi;** 23 Nisan ve okul açılış öncesi çalışanın ilköğretime giden çocuklarının katılımı ile "çalışan Çocuk Partisi" yapılır. İnsan Kaynakları ve Eğlence & Animasyon Departmanları (Mini Club) partinin program ve yürütülmesini yapar.

**Ayın çalışanı Seçimi;** Aylık olarak tüm departman çalışanlarının katılımı ile yiyecek, içecek ve müzik eşliğinde gerçekleştirilen etkinliklerde çalışan motivasyonun arttırılması hedeflenmektedir. Ayın çalışana, bu eğlencede sertifikası teslim edilerek, hediyesi verilir.<sup>25</sup> Fotoğrafi yıl sonuna kadar Ayın Çalışanı Panosu'nda sergilenir.



# TOPLUMSAL KATKI

## Paydaşlarla İletişim

Paydaşlarla etkin çift taraflı iletişimin önem taşıdığına farkında olarak, farklı paydaş gruplarıyla farklı iletişim yöntemleri belirleyerek, şeffaf bir iletişim sürdürmek üzerine çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizi ve çalışmalarımızı paydaşlarımızın görüşleri etrafında şekillendirerek farklı paydaş gruplarının, öneri ve fikirleri doğrultusunda etkin iletişim metotları kullanıyoruz.

Paydaşlarla etkin iletişim kurarak ve iş birliği yaparak sektörel gelişime katkı sağlıyoruz.

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	İletişim Dili
Çalışanlar	Birebir görüşmeler, grup toplantıları, eğitimler, aylık etkinlikler, öneri ve şikayet anketleri, çalışan memnuniyet anketleri, etkinlikler ve gönüllü faaliyetler, psikolog danışma günleri, iSG Kurul toplantıları, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, web sitesi	Türkçe İngilizce
Misafirler (eski, mevcut ve gelecek)	Misafir memnuniyet anketleri, istek formları, iletişim formları, sosyal medya, web sitesi, call center, guestranet ve homes uygulaması	Türkçe İngilizce
Tedarikçiler	Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, görüşmeler, mailler	Türkçe
Alt Yükleniciler (işletme mağazaları vs)	Toplantılar, mailler, görüşmeler, denetimler	Türkçe
Yatırımcı	Toplantılar, Rapor sunumları, görüşmeler	Türkçe
Merkez Ofis	Toplantılar, mailler, görüşmeler	Türkçe
Acenteler ve Tur operatörleri (online ve klasik)	Toplantılar, mailler, görüşmeler, fuarlar, etkinlikler, factsheet paylaşımları, sözleşmeler	Türkçe İngilizce
Yerel turizm kuruluşları	Toplantılar, etkinlikler, mail, yüzyüze görüşme, basın yolu ile iletişim	Türkçe
Kamu Kurumları	Sosyal Projeler, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, web sitesi, paydaş analizi, birebir görüşmeler, etkin ilişki yönetimi	Türkçe
Sektörel Gruplar	Toplantılar, Seminerler	Türkçe İngilizce
Üniversiteler	Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı	Türkçe İngilizce
Basın	Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri	Türkçe İngilizce



# TOPLUMSAL KATKI

## PAYDAŞLAR

### Genel Paydaşlar

- Misafirler, yerel halk, çalışanlar, tedarikçiler, acenteler, alt yükleniciler

### Resmi Kuruluşlar

- Bakanlık, il müdürlükleri, belediyeler ve bağlı kuruluşlar

### Medya

- Yerel ve Ulusal Medya; tv, radyo, basılı yayın, sosyal ağlar, internet medyası

### Sivil Toplum Kuruluşları

Ulusal ve Yerel STK'lar

## PAYDAŞLARIN İLETİŞİM VE ŞİKAYET BİLDİRİM YOLLARI

GÜVENLİK İLE DİREKT İLETİŞİM (YEREL HALK)

YÜZ YÜZE

TELEFON

MAIL , SOSYAL MEDYA VE WEB SİTESİ İLETİŞİM FORMU



**KAMELYA  
COLLECTION**  
EXCLUSIVE HOTELS

# TOPLUMSAL KATKI



## 2025 YILI BAĞIŞLARI

- EKOLOJİK ARAŞTIRMALAR DERNEĞİ
- AÇEV- ANNE ÇOCUK EĞİTİM VAKFI
- ANTEV- ANTALYA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA VAKFI



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

# TOPLUMSAL KATKI



Her yıl tesisimiz plajını ziyaret edip, yumurtalarını bırakan Caretta Caretta'larına sağlıklı yavrularını denizle kavuşturmak için tüm önlemleri alır, dernekler ile işbirlikleri yürütürüz.





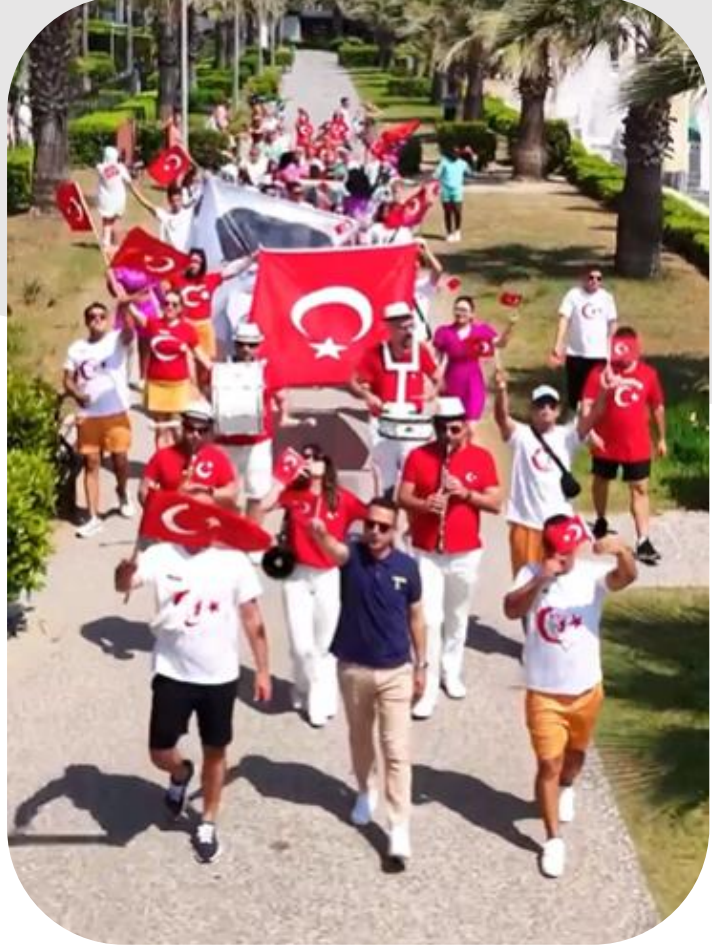
## TOPLUMSAL KATKI

Tesisimiz ve civarında bulunan kedileri;  
Hazırladığımız kedi evleri ağırlıyor, düzenli besliyoruz,  
veteriner kontrollerini ve gerekli tetkik/ sağlık işlemlerini  
yaptırıyoruz.





## TOPLUMSAL KATKI



Ulusal bayramlarımızı misafirlerimiz, çalışanlarımız ve çalışanlarımızın aileleri ile hep birlikte kutlarız.



Kültürel ve doğal güzelliklerimizi korur, çalışan ve misafirlerimize tanıtırız. Çalışanlarımıza geziler düzenleriz.

Yerel işbirlikleri ile bölgemizde bulunan okul öğrencilerinin el emeklerini misafirlerimizle buluşturuyoruz.



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

## TOPLUMSAL KATKI



Hem ana restoranlarımız, hem de a'la carte restoranlarımızda yerel lezzetlerimizi daima misafirlerimizle paylarız.





## TOPLUMSAL KATKI



Yereldeki okullarda; eğitim eksik ve ihtiyaçlarını tamamlamak için desteklerde bulunuruz. (teknik lise önlük bağışı, klima bağışı vb.)



İşbirliği içerisinde olduğumuz dernekler ve okullar ile; sosyal sorumluluk projelerimizi birlikte gerçekleştiririz.





# ÇOCUK DOSTU TURİZM

Bu konu yalnızca misafir çocukları kapsamaz, tesisimizde bir şekilde bulunan tüm 18 yaşın altındaki bireyleri kapsar.

## 1- ÇOCUK DOSTU GÜVENLİ TESİSLER

Çocuklar için güvenlik uygulamaları, önlemleri

## 2- ÇOCUK DOSTU HİZMETLER

Mini club, çocuk etkinlikleri, çocuk menüleri/restoranları

## 3- ÇOCUK DOSTU POLİTİKALAR

Çocukların güvenli bir ortamda güvende hissetmeleri için yapılacak şirket kuralları



Tüm çalışanlarımızla ve paydaşlarımızla paylaşılan Çocuk Koruma Politikalarımızla ve çocuk güvenliği görevlerimiz, acil durum senaryolarıyla ilgili çalışanlarımıza düzenli eğitimler veririz.



## YALNIZ SEYAHAT EDEN KADINLAR

Amaç: Misafirin kendini güvende hissetmesini sağlamak

- Oda numarası yüksek sesle söylenmez.
- Oda numarası kart üzerine yazılarak veya sessiz şekilde iletilir.
- Telefonla veya lobiye gelen kişilere misafirin konaklama bilgisi verilmez.
- Misafirin kişisel bilgileri üçüncü kişilerle paylaşılmaz (KVKK uyumu).
- Misafir talep ederse; kat hizmetleri ve oda servisi görevlilerinden kadın olanlar hizmet sunabilir.
- Boş kattaki ilk oda verilmez, yangın çıkışına en yakın odalar verilmez.
- Güvenli kat tercihi (asansöre yakın, kamera kapsamı olan alanlar) sunulabilir.
- İster ise otoparka, arabasına kadar eşlik edilir.
- Rahatsızlık durumunda hızlı destek sağlanır.





# ENGELLİ ERİŞİMİ



Kamelya Selin Otel	Kamelya Fulya Otel	Aishen Club
2 oda (2135-2235)	3 oda (3117- 3127-3128)	6 oda (1501-1506-1507-1512-1533-1544)
Deluxe Deniz manzaralı 32 m <sup>2</sup>	Superior Kara manzaralı 28 m <sup>2</sup>	Deluxe Bahçe Manzaralı 36-44 m <sup>2</sup>
Buldukları Kat; 1. Kat ve 2. Kat	Buldukları Kat; 1. Kat	Buldukları Kat; Giriş Kat
Giriş Kapı genişliği; 85 cm	Giriş Kapı genişliği; 92 cm	Giriş Kapı genişliği; 88 cm
Banyo kapı genişliği; 89 cm	Banyo kapı genişliği; 80cm	Banyo kapı genişliği; 80 cm
Balkon kapı genişliği; 120 cm	Balkon kapı genişliği; 120 cm	Balkon kapı genişliği; 140 cm

Tüm çalışanlarımıza erişilebilirlik olanaklarımız ve doğru iletişim ile ilgili düzenli eğitimler veririz.



# ERİŞİLEBİLİRLİK OLANAKLARIMIZ

## Genel Alanlar

- Tüm ortak kullanım alanlarımızda **rampa, geniş kapılar** ve **engelsiz geçiş alanları** bulunmaktadır.
- Restoran, lobi, sahil, havuz çevresi ve açık alanlarda **tekerlekli sandalye ile erişilebilir yollar** yer almaktadır.
- Asansörlerimiz **tekerlekli sandalye kullanımına uygun genişlikte** olup, **sesli ve Braille yazılı yönlendirmeler** mevcuttur.
- Genel alanlarda **engelli erişimine uygun tuvaletler** (engelli WC-klozet) bulunmaktadır.

## Engelli Odaları (Erişilebilir Odalar)

- Geniş kapı girişleri
- Tekerekli sandalye manevrasına uygun alan
- Tutunma barlı, oturaklı ve kaymaz zeminli banyo ve klozet
- Yataklarımızda tutunma barı bulunmamaktadır
- Alçaltılmış lavabo ve telefon
- Acil durum çağrı butonu ve banyo telefonu mevcuttur



## Restoran ve Yiyecek-İçecek Alanları

- Masalar tekerlekli sandalye ile kullanıma uygundur.
- Yemek alımında görevli desteği talep halinde alınabilir.
- Restoranda talebiniz üzere masa rezervasyonu konusunda destek verilir.

## Havuz ve Plaj Erişimi

- Havuz kenarında **engelli giriş lifti (hoist) / rampa** bulunmaktadır. *(kapalı havuzda mevcuttur)*
- Plaj erişimi için **sert zeminli yürüyüş yolu** ve uygun genişlikte alanlar sağlanmıştır.
- **Yüzen şezlong** ve ayrılmış alan ve şezlong ile denize kolay erişim sağlanmaktadır.
- Havuz kenarında talebiniz halinde şezlong rezervasyonu yapılmaktadır.
- Engelli erişimine uygun **soyunma kabinleri, duş ve tuvaletler** bulunmaktadır.

## Ulaşım ve Destek Hizmetleri

- Talep üzerine **tekerlekli sandalye** temin edilebilir.
- Misafir İlişkileri ekibimiz, ihtiyaç halinde **kişisel destek**, oda yönlendirme ve bilgilendirme hizmeti sağlar.
- Genel alanlarda **club car** ile ulaşım kolaylığı sağlanır.

## Güvenlik ve İletişim

- Acil durumda, engelli misafirlerimizin güvenli tahliyesi için personelimiz önceliklidir.
- Güvenlik ve sağlık ekiplerimiz 24 saat hizmet vermektedir.
- Konaklama sırasında oluşabilecek talepler için 7777 no'lu telefondan Misafir İlişkileri Departmanı ile iletişime geçilebilir.



## ÇEVRE

- Yerel bitki örtüsü ile uyumlu bitki seçimi,
- Endemik türleri yetiştirme ve artırma,
- Mümkün olduğunca organik ve/veya doğaya uyumlu gübre ve kimyasal kullanımı,
- Bitki üretiminin mümkün olduğunca kendi seralarımızda yapılması
- Misafirlerimize meyve, sebze üretim deneyimi yaşatmak, birlikte hasat aktiviteleri düzenlemek,
- Kendi bahçelerimizde ürettiğimiz meyve ve sebzeyi mutfaklarımızda kullanarak misafirlerimize sunmak,
- Hayvanların doğal yaşamını korumak (örn. sağlık kontrolleri, mini zoo)



## ÇEVRE

### TESİSTEKİ HAYVANLARIMIZ

- Tavus kuşu
- **Tavşan**
- İran Tavuğu
- **Flora Kuşu**
- Hünkari Güvercini
- **Yelpaze Kuyruk Güvercini**

### BÖLGEDEKİ HAYVANLARIMIZ

- **Caretta Caretta (Su Kaplumbağası)**
- **Geyik**
- Tilki
- **Sansar**
- Sincap
- **Turna**
- Alageyik
- **Yaban keçisi**
- Çakal
- **Sırtlan**
- Kurt
- **Ayı**
- Keklik
- **Bıldırcın**
- Üveyik
- **Yaban güvercini**
- Çulluk
- **Turaç**
- Karatavuk
- **Sarıasma**



### ENDEMİK BİTKİ ÇEŞİTLERİMİZ

- **Serik Armudu**
- Kum Zambağı

### GENEL BİTKİ ÇEŞİTLİLİĞİMİZ

- Akçaağaç
- **Avustralya Kauçuk Ağacı**
- Avakado Ağacı
- **Cüce Fenix Ağacı**
- Demir Ağacı
- **Dut ağacı**
- Fıstık Çamı
- **Grevilya Ağacı**
- Hurma Ağacı
- **Jakaranda Ağacı**
- Kıbrıs Akasyası
- **Kızıl Çam**
- Kum Zambağı
- **Limon Ağacı**
- Mandalina Ağacı
- **Manolya Ağacı**
- Okaliptus Ağacı
- **Palmiye Ağacı**
- Portakal Ağacı
- **Serik Armutu**
- Şişe Ağacı
- **Tespah Ağacı**
- Turunç Ağacı



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

ÇEVRE

ENDEMİK BİTKİLERİMİZ



SERİK ARMUDU



KUM ZAMBAĞI



## ÇEVRE

# MİSAFİRLER BİLGİLENDİRMELERİ VE AKTİVİTELER

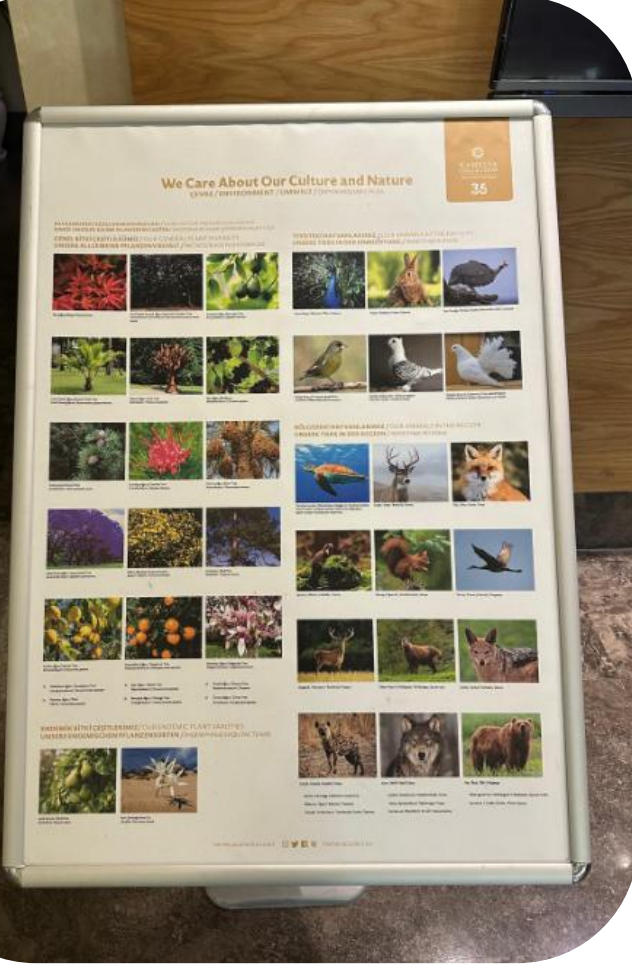
- Bilgi panoları ile misafirlerimize hem yerel, kültürel ve doğal güzellikler için bilgilendirmeler yaparız.
- Toplu taşıma ve paylaşımlı araba kullanımına teşvik ederiz.
- Doğa dostu olmayan ürünler hakkında bilgilendirmeler yaparız.
- Enerji tasarrufu ve atık yönetimine teşvik ederiz.
- Çevre aktivitelerimizi belirten çevre broşürü hazırlarız.
- Tüm alanlarda atık sınıflandırma alanlarımız tanımlı olarak mevcuttur.
- Chameleon Kids Club programında çevre aktiviteleri
- Her yıl düzenlenen Avrupa "Mavi Bayrak" programına katılım
- Yerel ve genel çevre organizasyonları ile iş birliği
- çalışan için periyodik eğitimler düzenleyerek bilinç artırmayı hedefleriz.



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

# ÇEVRE

## MİSAFİR BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARIMIZ



Ortak alanlar ve misafir odalarında; çevre bilincini artırmak ve kültürel, doğal güzelliklerimizi tanıtmak amacıyla bilgilendirmeler yaparız.





KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

## ÇEVRE

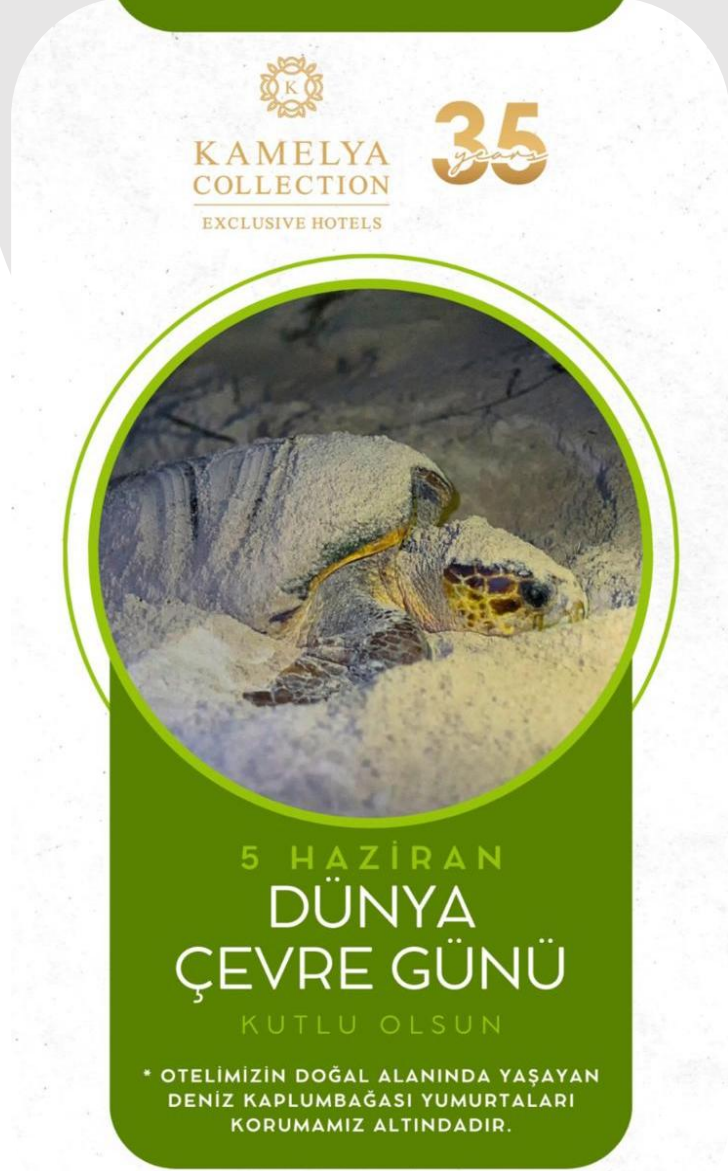
### MİSAFİR/ÇALIŞAN BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARIMIZ



Çalışma alanlarımızdaki uyarılar ile çalışma arkadaşlarımıza enerji tasarrufu ve sürdürülebilirliğin önemini hatırlatıyoruz.



Tesisteki ağaçlarımızı misafirlerimize tanıtmak için QR kodlu isimlikler ile işaretliyoruz.



Çalışan alanlarımız ve sosyal medya hesaplarımızda, çevre bilincini artırmak için paylaşımlar yapıyoruz.



## ÇEVRE

### YEŞİL DÜŞÜNÜYORUZ...

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz, çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları geliştiriyoruz.

Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz.

Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil ekonomi ve enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.

Çalışanlarımızla periyodik olarak doğal alanları korumaya yönelik etkinlikler yapıyoruz.

Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil ekonomi ve enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyor ve teşvik ediyoruz.



## ÇEVRE



Tüm çalışanlarımızla birlikte; hem çevre temizliğini sağlamak hem de çevre bilinci oluşturmak adına, tesis içi, sahil ve tesis çevresinde düzenli olarak çevre temizliği etkinlikleri düzenleriz.



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

## ÇEVRE



Tüm çalışanlarımızın; çevre bilinçlerini artırmak için çevre, sürdürülebilirlik, atık yönetimi, acil durumlar gibi konularda eğitimler ve tatbikatlar düzenlemekteyiz.





KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

## ÇEVRE

Misafirlerimizin  
çocukları ile etkinlikler  
yaparak;

Birlikte bahçemize  
meyve sebze diker,  
hasatlarını yaparız.

Çevre etkinlikleri ile  
bilinçlendirme  
çalışmalarında  
bulunuruz.





## ÇEVRE



Misafirlerimizin çocukları ile etkinlikler yaparak; Birlikte bahçemize meyve sebze diker, hasatlarını yaparız.



KAMELYA  
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

# ÜRÜN

AMBALAJ  
YARDIMCI MALZEME  
HAMMADDE

Alımlarımızın tamamında tedarikçi seçimlerimizi mümkün olduğunda yerel tedarikçi ve bölge halkından yapmayı ve birlikte kalkınmayı amaçlarız.

Sürdürülebilir, enerji tasarruflu alternatifleri gözeterek; satın alma faaliyetlerimizi buna göre gerçekleştiririz.



## TEDARİKÇİ YÖNETİMİ

- 2025 yılı yerel tedarikçi oranımız;  
• %97,5
- 2025 Yerel bölgeden taze alımın fatura bedel oranı  
• %14
- 2024 yılı yerel tedarikçi oranımız;  
• %90,6



## HAMMADDE VE AMBALAJ



Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb. içecekler yerine içecek üniteleri kullanarak atık miktarı azaltılmaktadır.



Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık vs. ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır



Kağıt tüketimini azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.



Minibar ve lobbylerde depozitolu cam şişelerde kaliteli ürünler sunarak, çevreye duyarlı ve geri dönüşüm açısından daha hassas hareket etmeye çalışıyoruz.



Barlarda kağıt ve plastik bardak kullanımı yerine cam ve flexiglass bardak kullanımına teşvik ediyoruz.



Dispenserlar kullanarak, şampuan ve duş jellerinden kaynaklı ambalaj atıklarını azaltırız<sup>52</sup>



## HAMMADDE VE AMBALAJ



Çalışan yemekhanemizde 2025 yılında demo olarak başladığımız ters ozmoz sistemi ile çalışan ve tarafımızdan düzenli kontrolleri sağlanan içilebilir su istasyonlarını; 2026 yılında misafir alanlarına da kurulumunu hedefliyoruz.

Böylelikle; su sevkiyatındaki karbon emisyonunu ve şişeli sudan kaynaklı ambalaj atığını azaltmayı hedeflemekteyiz.



## HAMMADDE VE AMBALAJ

- Servis ettiğimiz yemekleri, israfı önlemek için küçük parçalar ile servis ediyoruz.
- Yemek servislerinde, yoğunluk gözetilerek, mümkün olduğunca küçük servis kapları kullanıyoruz.
- Oda bukletleri gibi tüm seçimlerimizde %100 doğada çözünebilir/craft ambalaj alternatiflerini değerlendiriyoruz.



## YARDIMCI MALZEME KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme gibi durumlara karşı gerekli önlemleri alıyoruz.

Kimyasal depolama; kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatlarına ve yönetmeliklere uygun olarak yapıyoruz.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertarafı için yetkilendirilmiş firmalarla çalışıyoruz.

Kimyasal kullanım oranlarını takip ederek, boşa kullanımın önüne geçilmesini hedefliyoruz.

Havuzlarımızda hijyenik koşulları sağlamak adına uygun kimyasalları optimum kullanımdan sapmamak adına otomatik olarak dozajlıyoruz.

Kimyasal kullanımını azaltmak adına dezenfeksiyon işlemlerimizi mutfaklarımızda ozon cihazları ile yapıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere firmasının kullanmış olduğu kimyasalların da takibini yaparak yasal izinleri ve Malzeme Güvenlik Bilgi Formlarını takip ediyoruz.

Çalışanlarımıza bu konuda eğitimler veriyoruz.



KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

## YARDIMCI MALZEME KİMYASAL KULLANIMI

Buket malzemedede küçük ambalajlar kullanmayarak ambalaj atığı miktarımızı azalttık.



Geri dönüşümlü (craft) malzemelerden olan ambalajları seçerek doğa dostu hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz.





KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

## YARDIMCI MALZEME KİMYASAL KULLANIMI



Plastik atığı azaltacak ürünler tercih ediyoruz.



Optimum ve kontrolü kimyasal kullanımı için dozaj pompaları kullanıyoruz.



Kağıt Amerikan Servisleri kaldırarak, atık miktarını düşürmeyi hedefliyoruz.



# VERİ DEĞERLENDİRME

2025

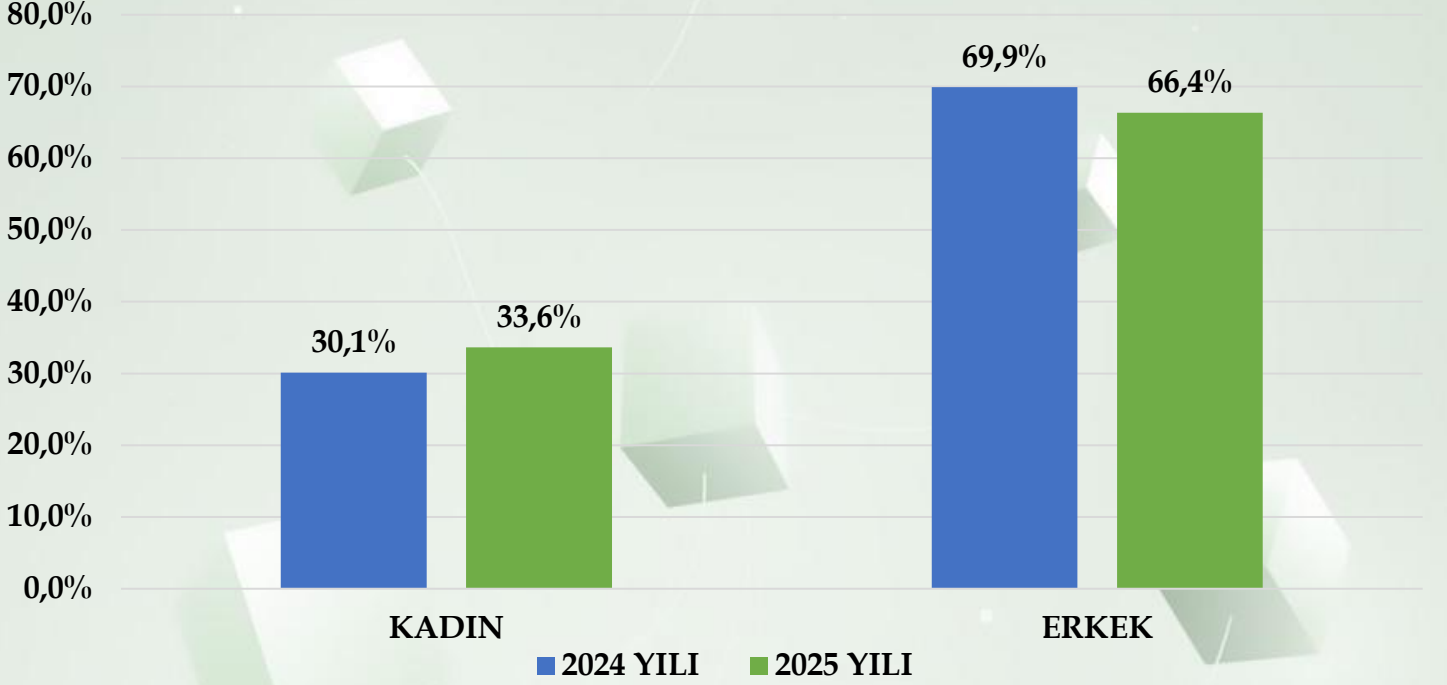
# ÇALIŞAN VERİLERİ

2025

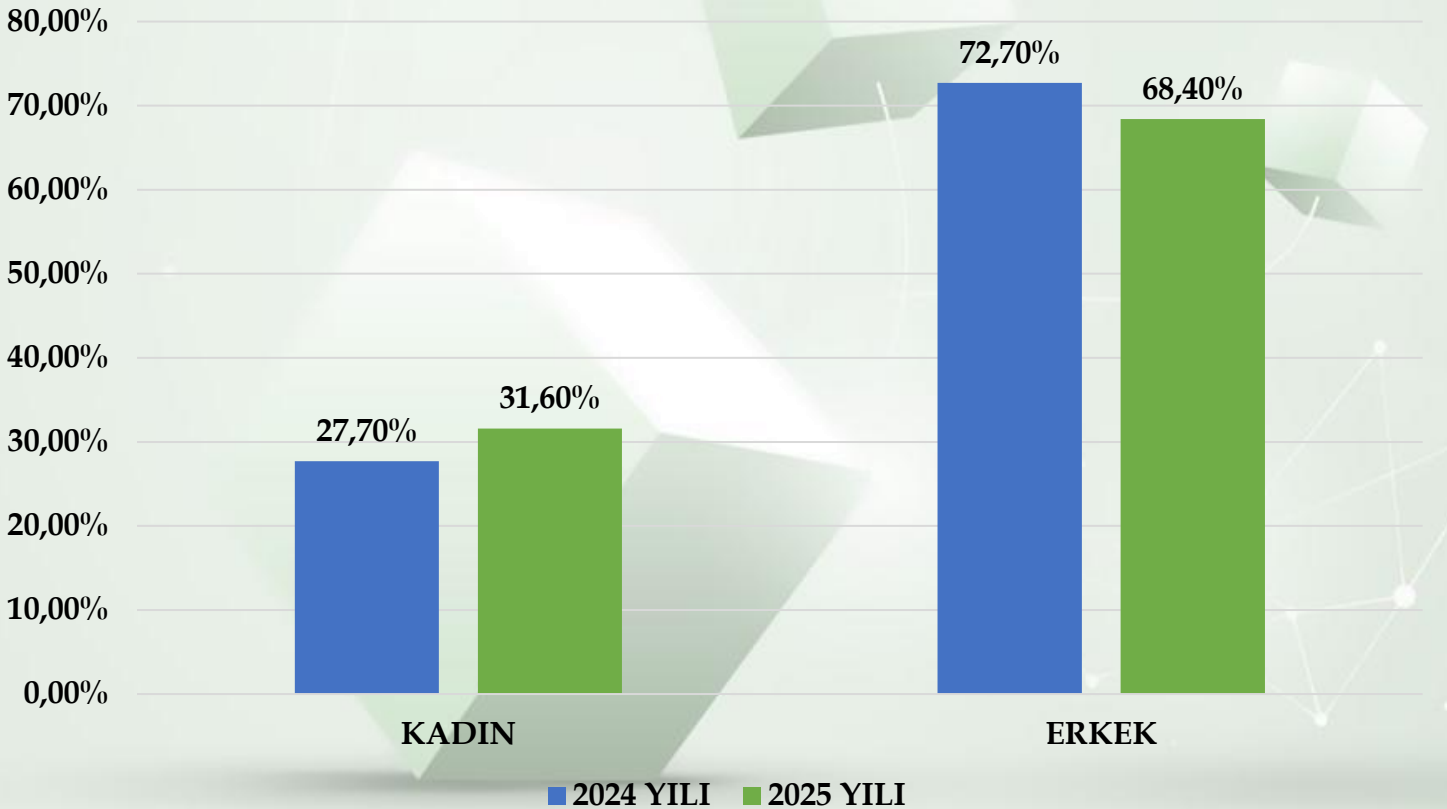


# ÇALIŞAN VERİLERİ

## ÇALIŞAN CİNSİYET DAĞILIMI %



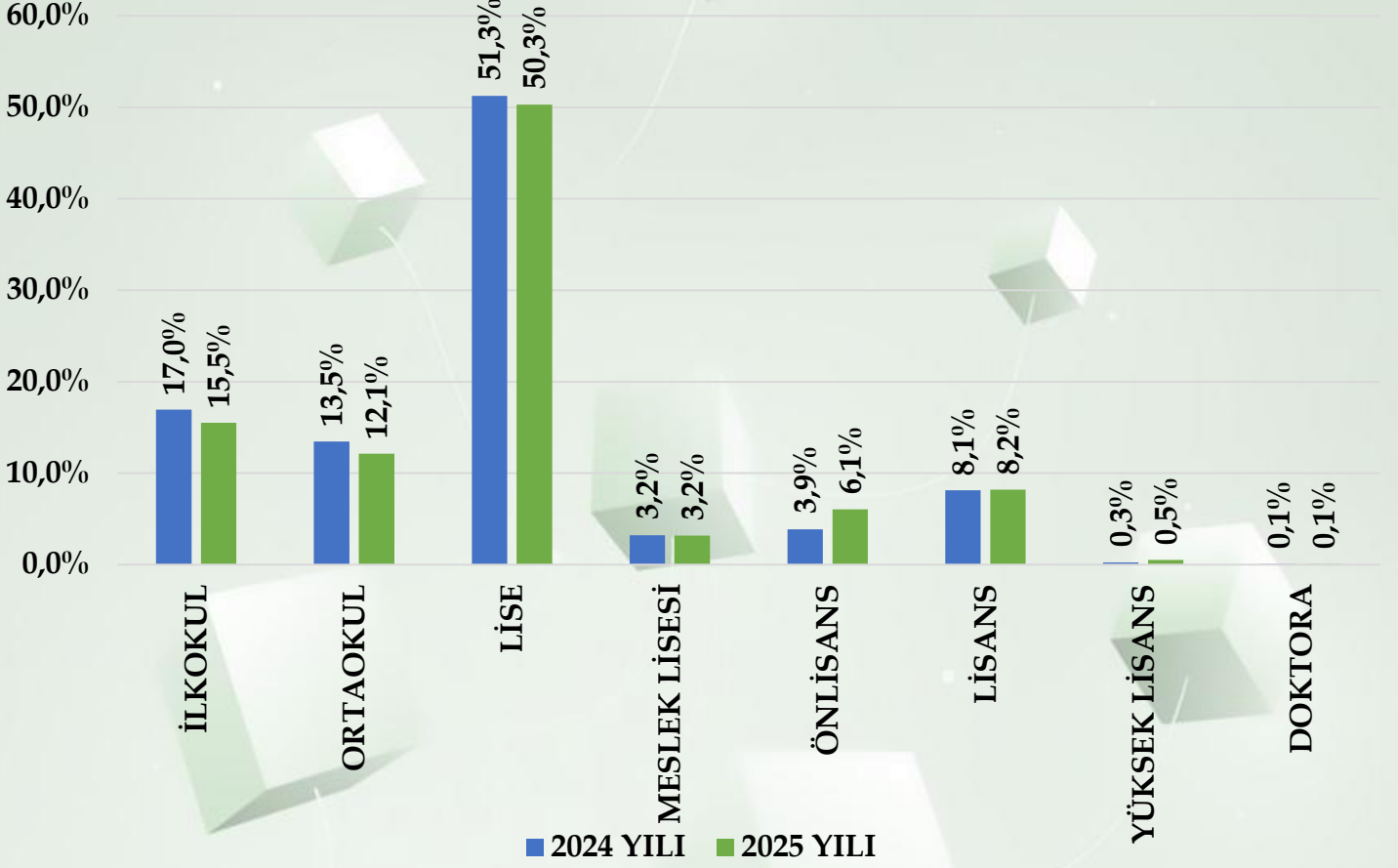
## YÖNETİCİ CİNSİYET DAĞILIMI %



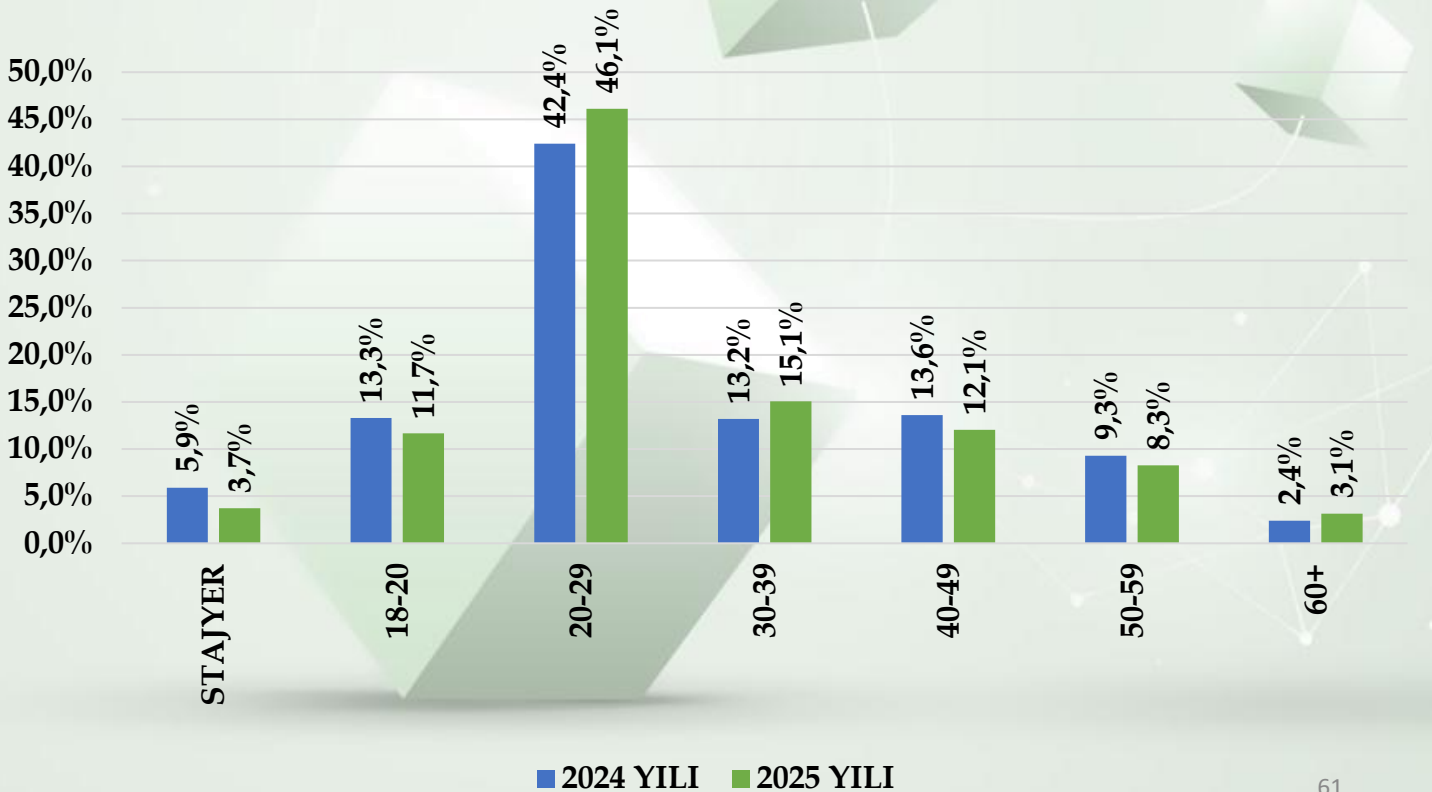


# ÇALIŞAN VERİLERİ

## ÇALIŞAN EĞİTİM DAĞILIMI%



## ÇALIŞAN YAŞ PROFİL DAĞILIMI%



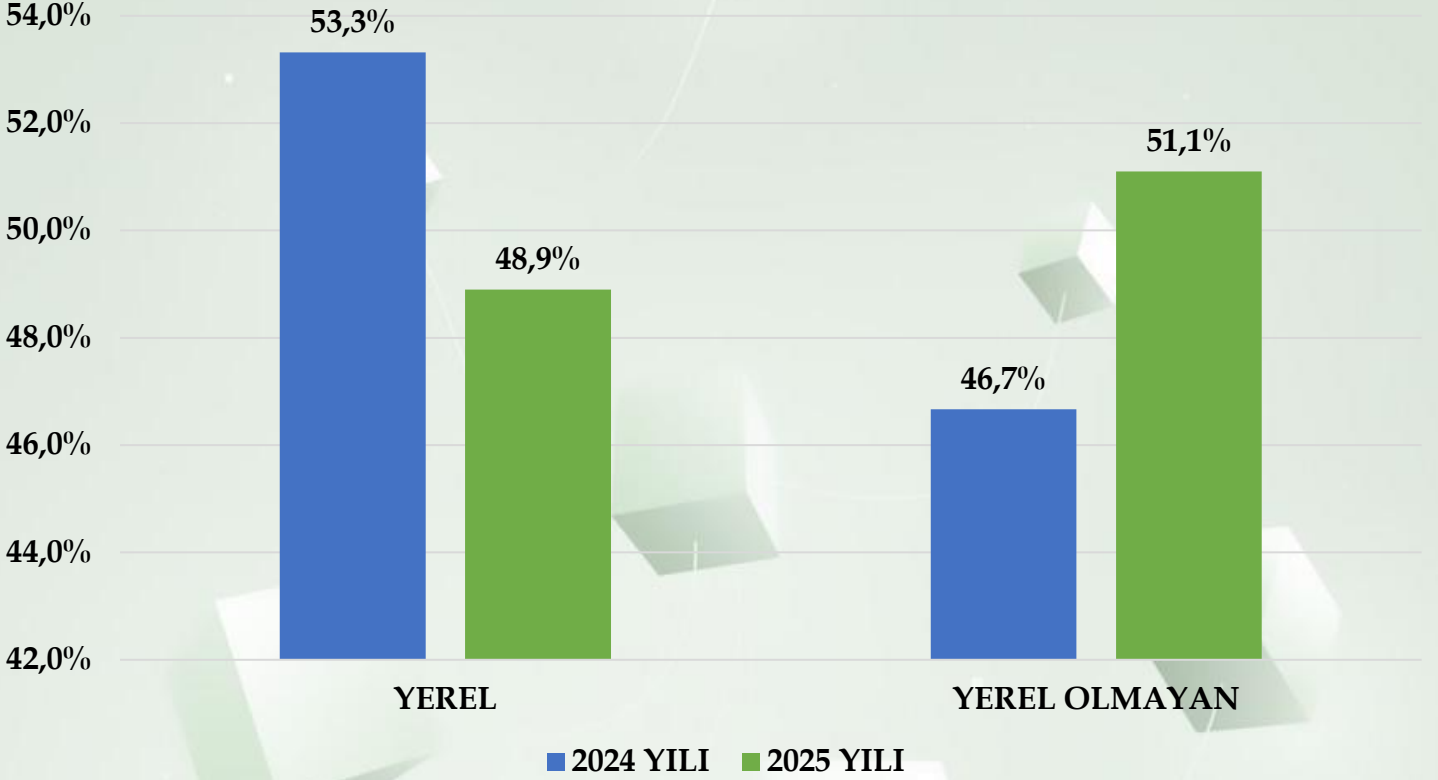


KAMELYA  
COLLECTION

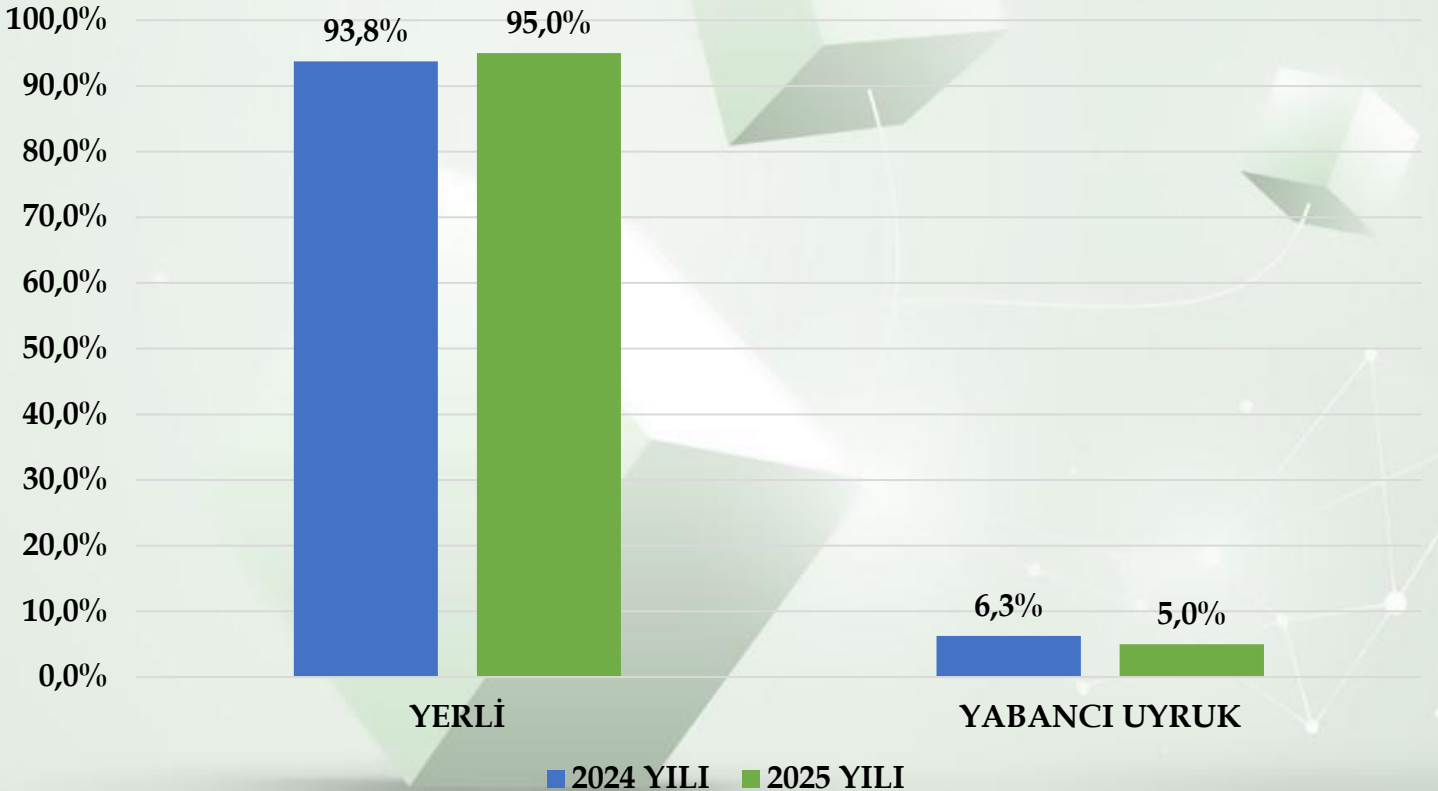
EXCLUSIVE HOTELS

# ÇALIŞAN VERİLERİ

## ÇALIŞAN İKAMET DAĞILIMI%



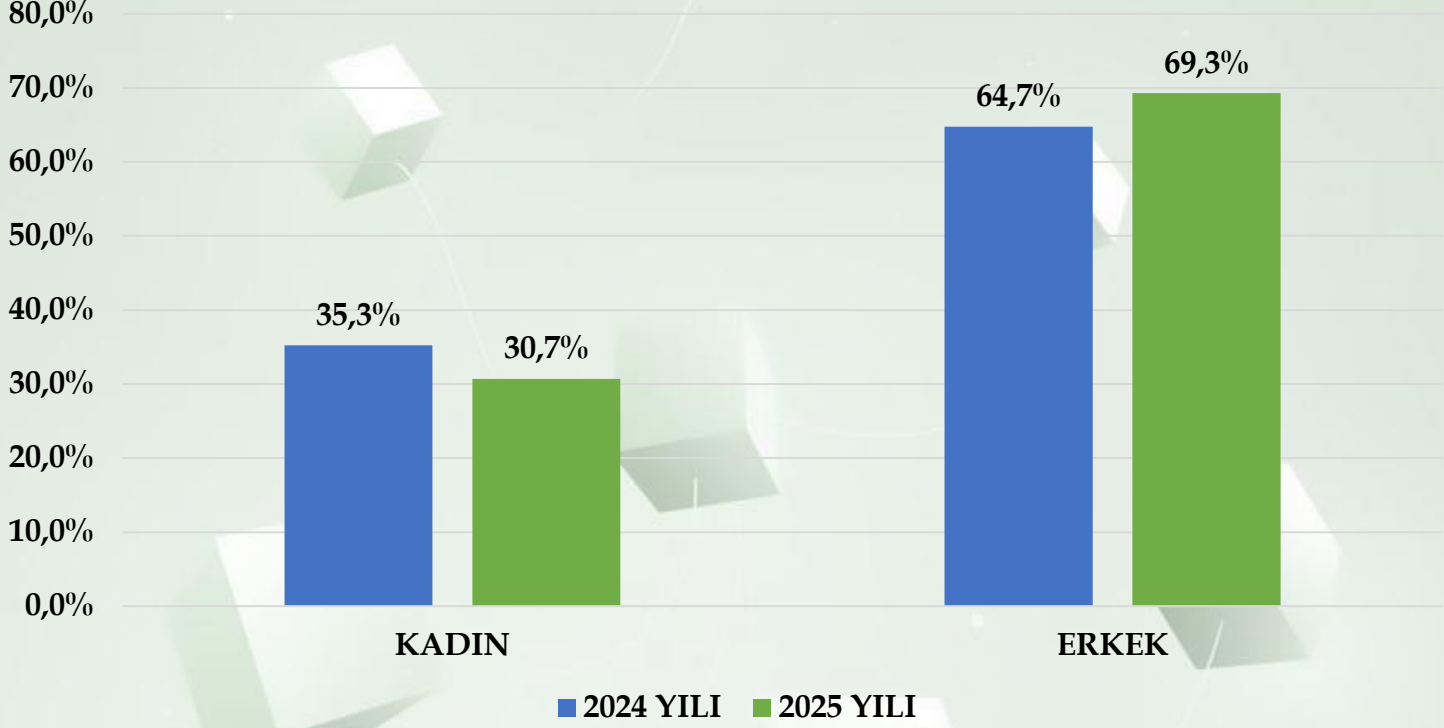
## ÇALIŞAN UYRUK DAĞILIMI%



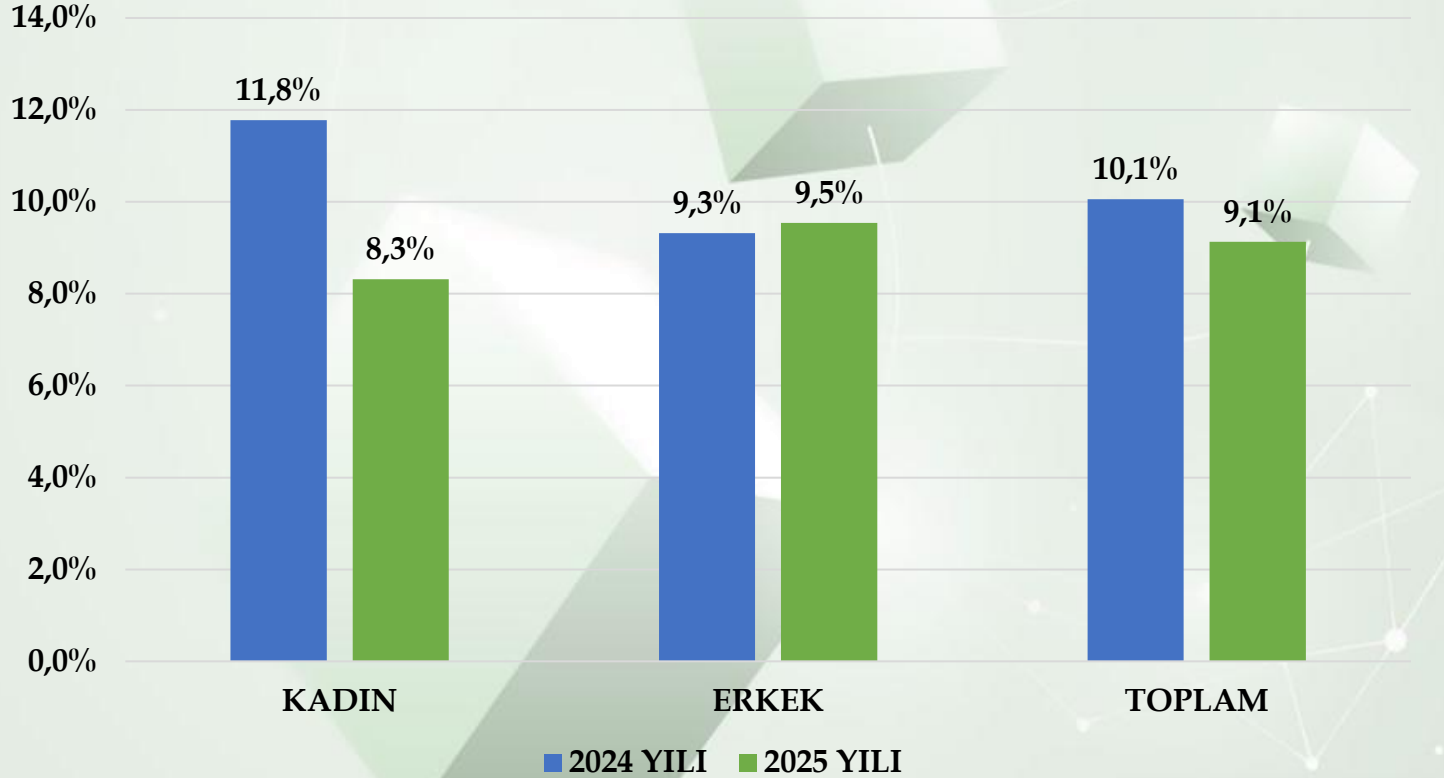


# ÇALIŞAN VERİLERİ

TERFİLERİN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI%



TOPLAM ÇALIŞANDA CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM%

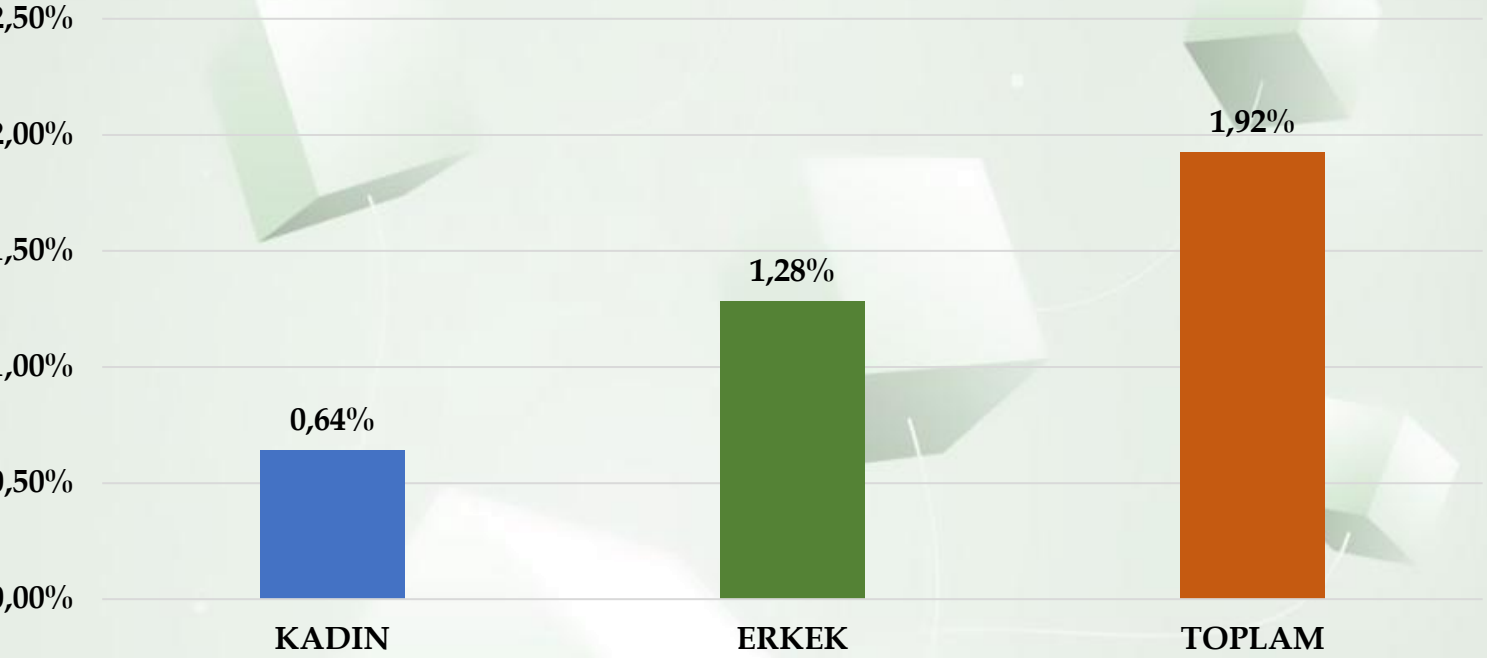




# ÇALIŞAN VERİLERİ

2025 yılında 18 engelli çalışan yer almakta olup bu yıl içerisinde terfi alan çalışan bulunmamaktadır. Aşağıda 2024 yılında terfi alan engelli çalışan oranı verilmiştir.

## 2024 TOPLAM %TERFİ ORANINA GÖRE ENGELLİ % TERFİ ORANI



2024 yılında 20 engelli çalışan yer almaktadır.



# ENERJİ TÜKETİM VERİLERİ

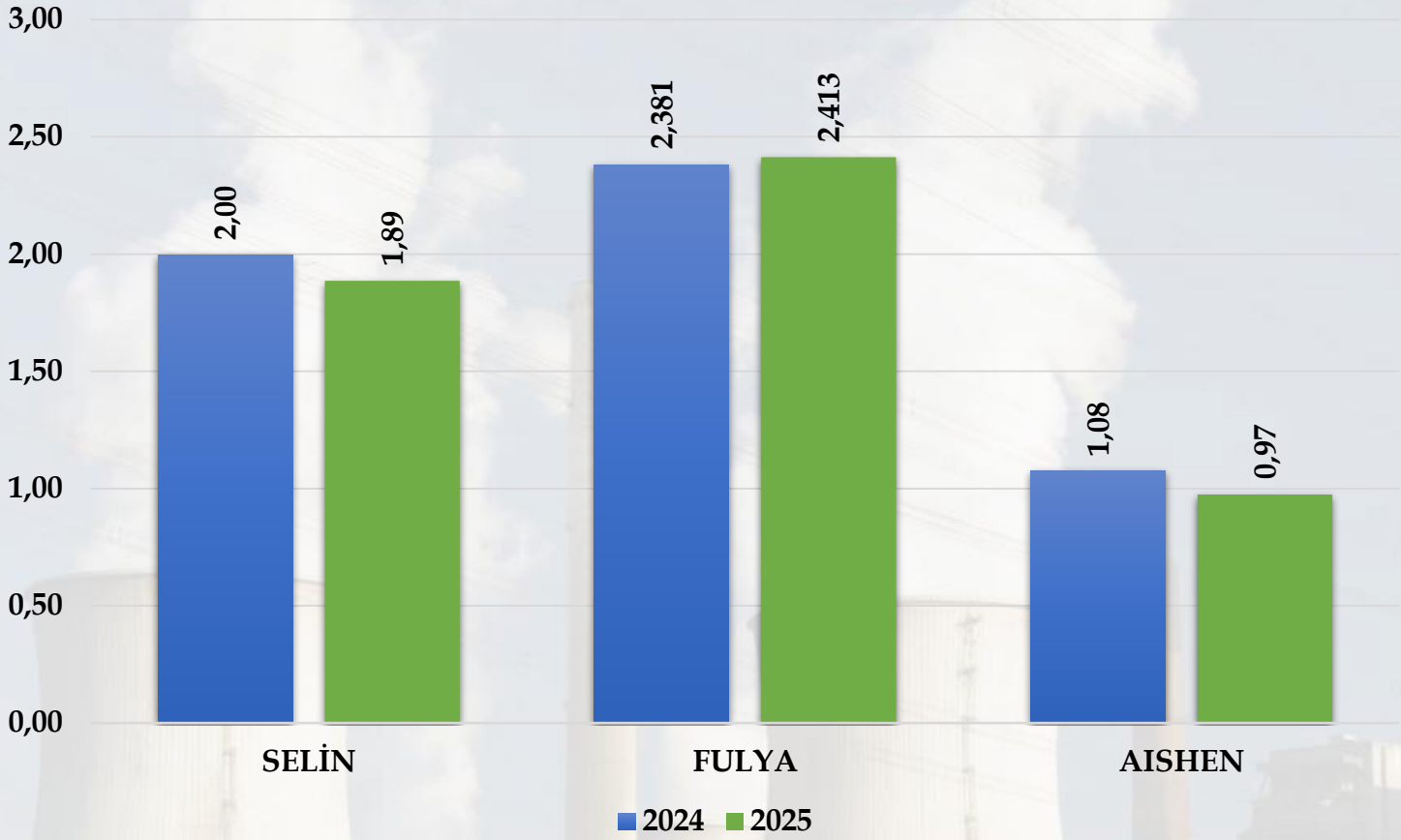
---

2025



# ELEKTRİK TÜKETİMİ

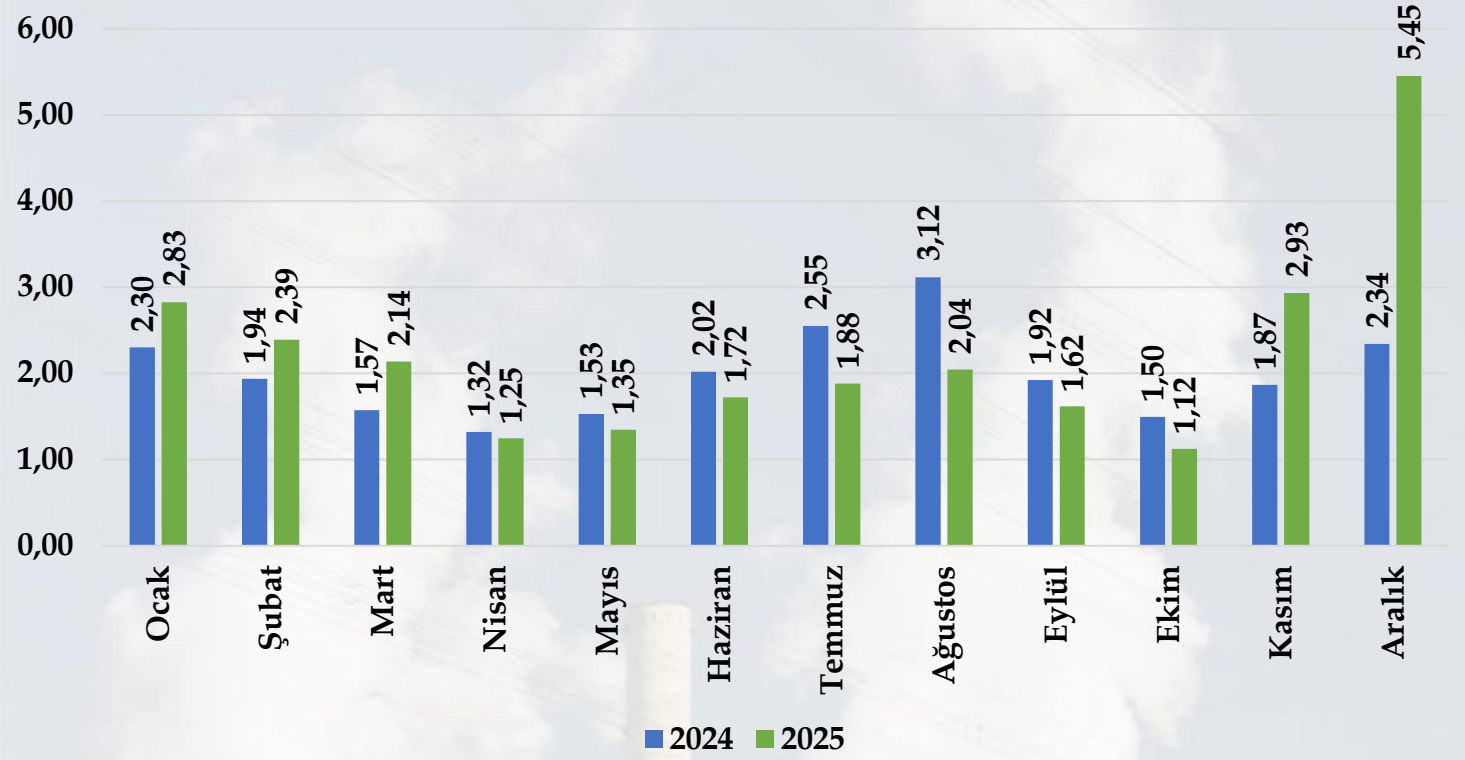
2024-2025 ELEKTRİK TÜKETİM TEP/PAX (x1000)



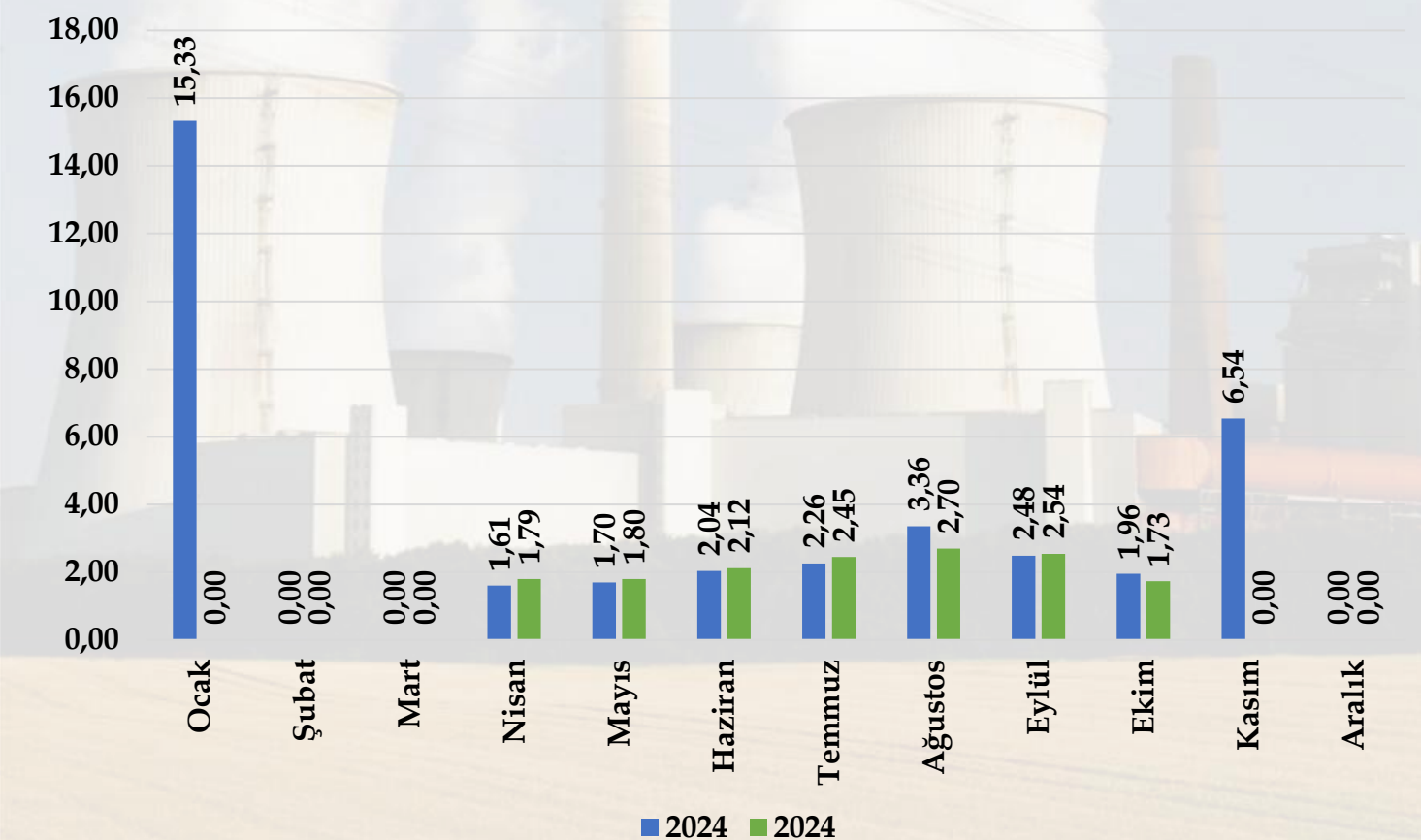


# ELEKTRİK TÜKETİMİ

2024-2025 SELİN OTEL ELEKTRİK TEP/PAX (x1000)



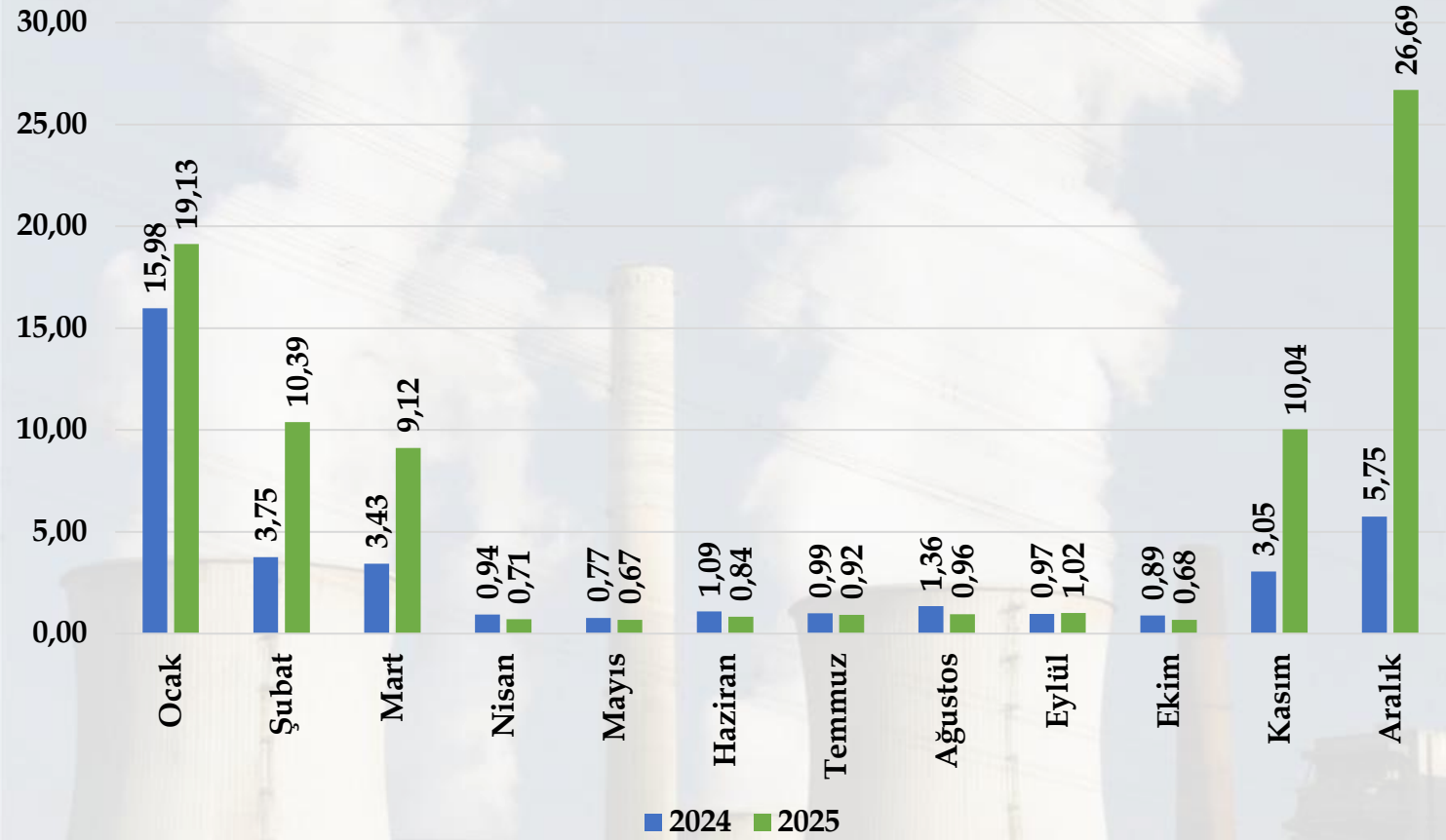
2024-2025 FULYA OTEL ELEKTRİK TEP/PAX (x1000)





# ELEKTRİK TÜKETİMİ

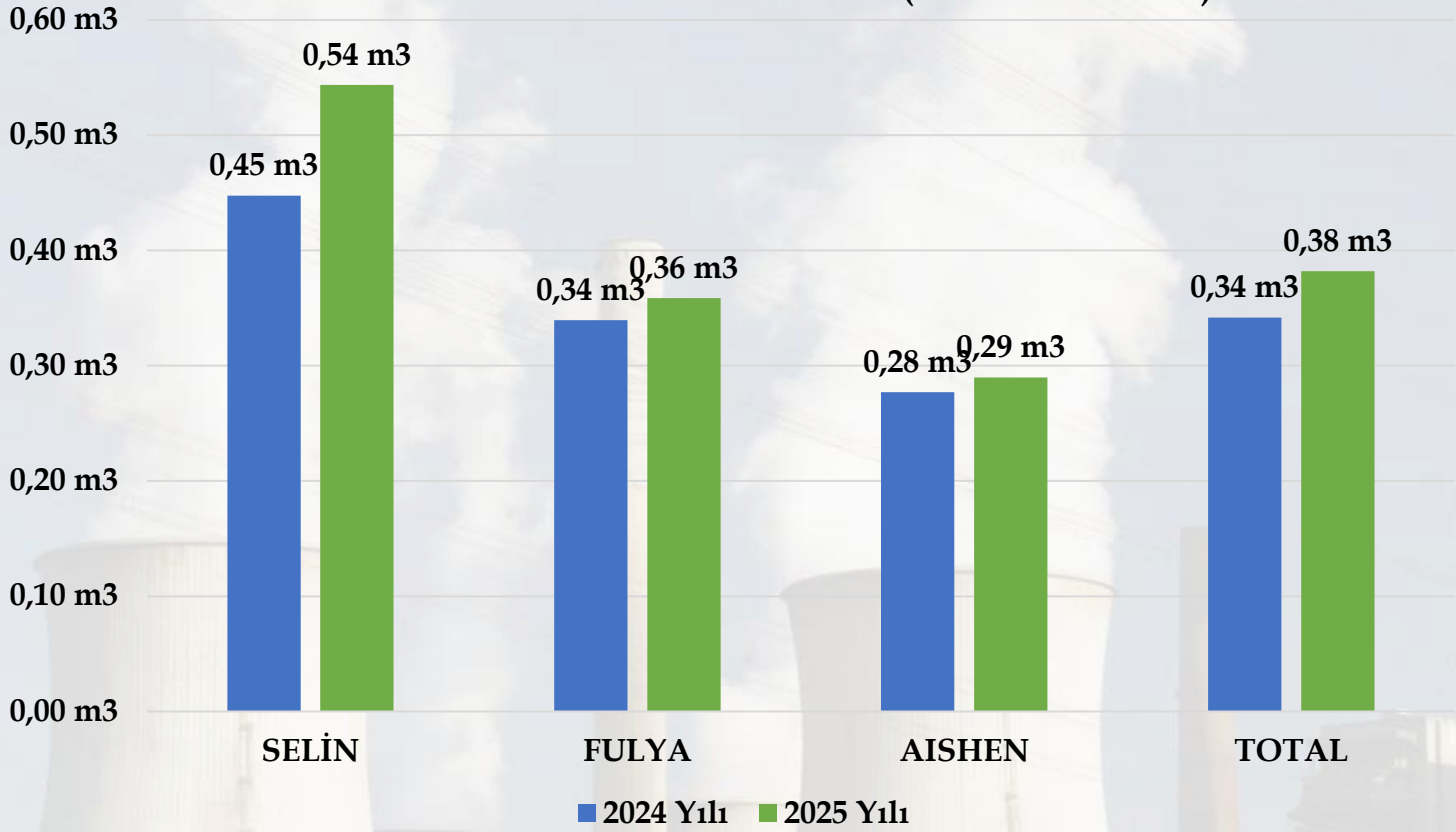
2024-2025 AISHEN CLUB ELEKTRİK TEP/PAX (x1000)





# SU TÜKETİMİ

2024-2025 SU TÜKETİMİ m<sup>3</sup> (MİSAFİR GECE)



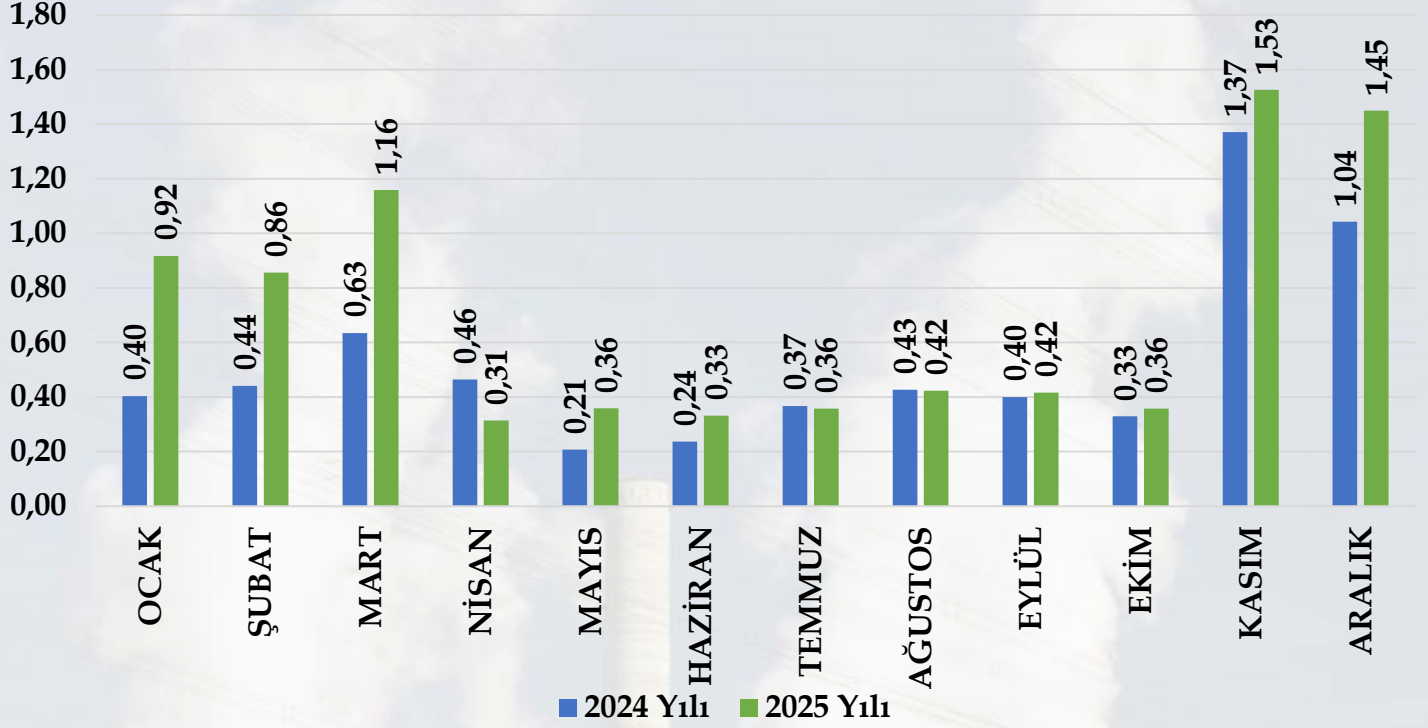


KAMELYA  
COLLECTION

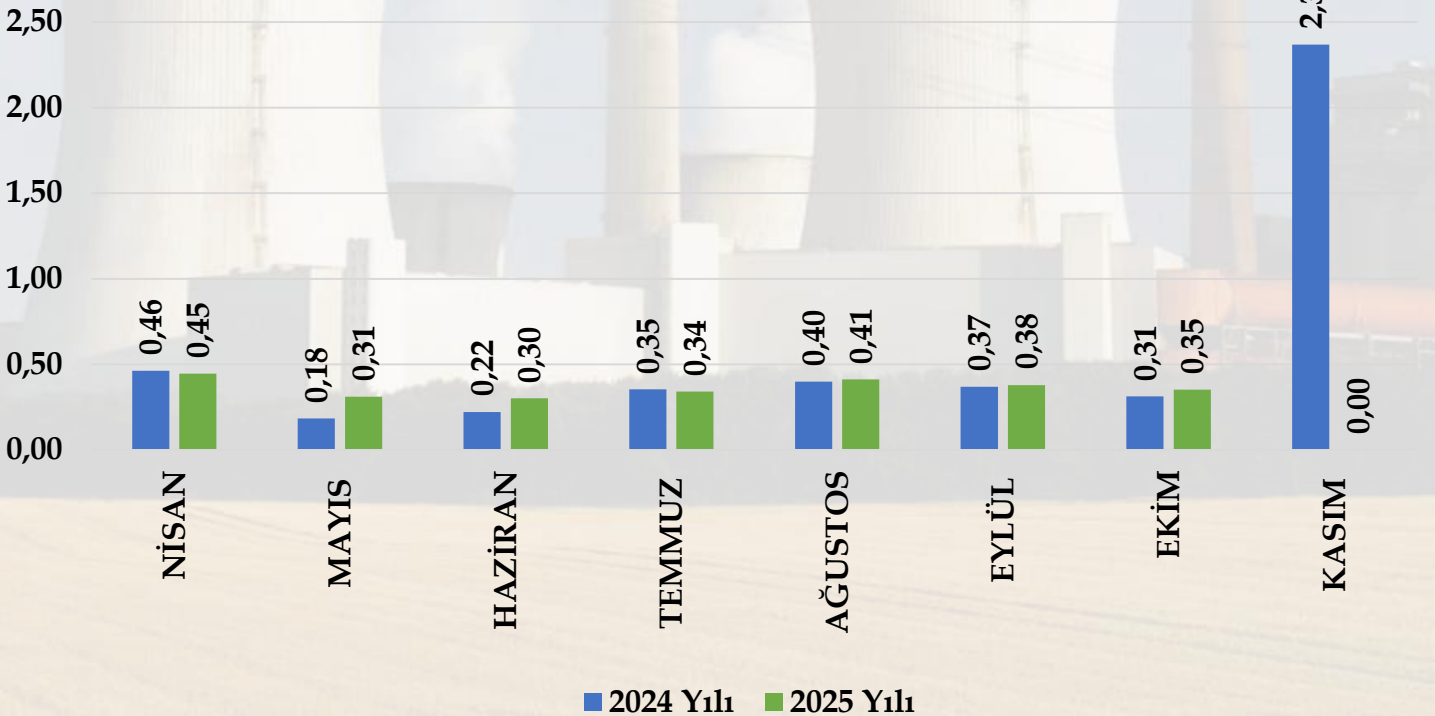
EXCLUSIVE HOTELS

# SU TÜKETİMİ

2024 - 2025 SELİN AYLIK SU TÜKETİMİ m<sup>3</sup> (MİSAFİR GECE)



2024 - 2025 FULYA AYLIK SU TÜKETİMİ m<sup>3</sup> (MİSAFİR GECE)



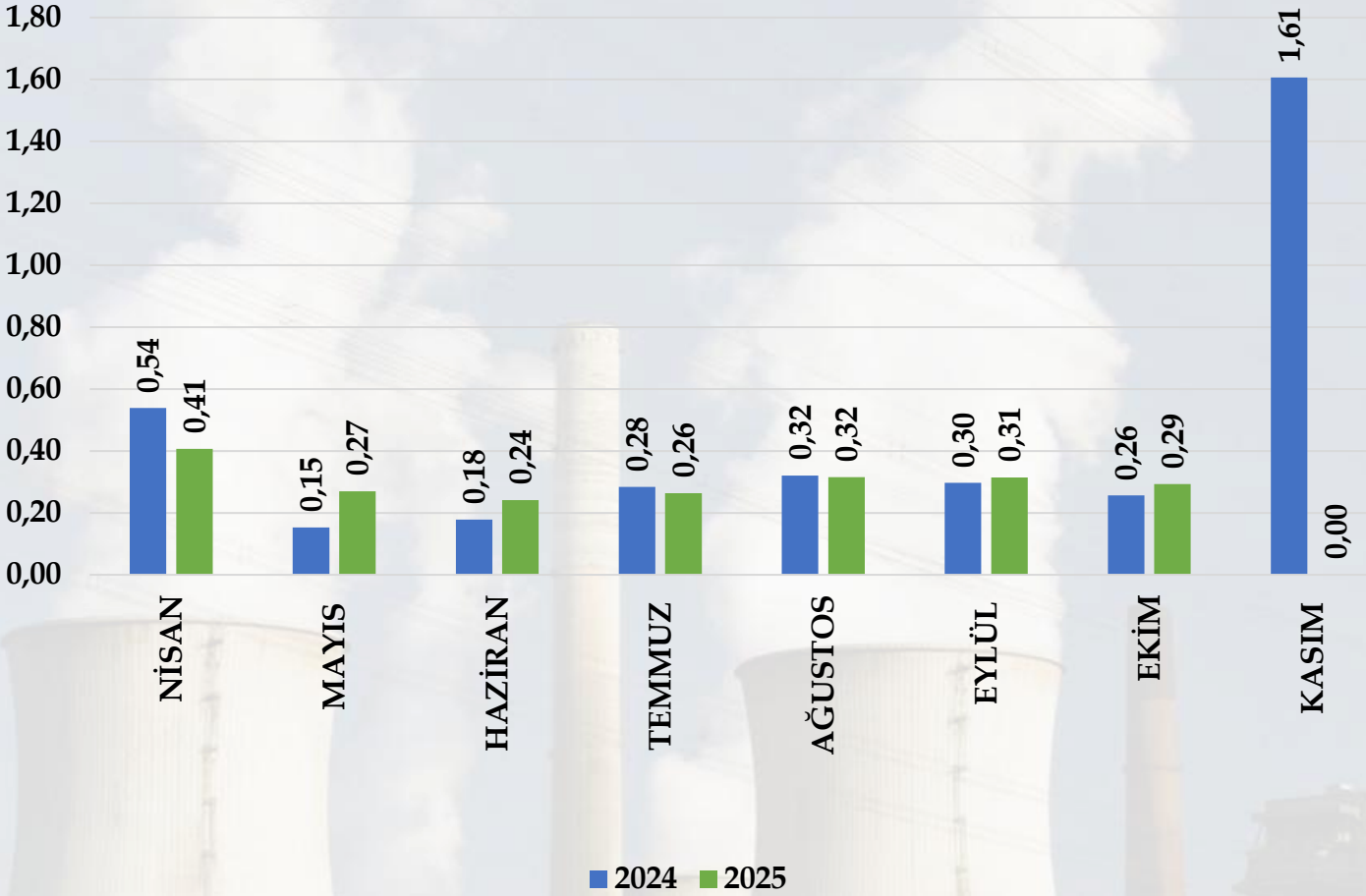


KAMELYA  
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

# SU TÜKETİMİ

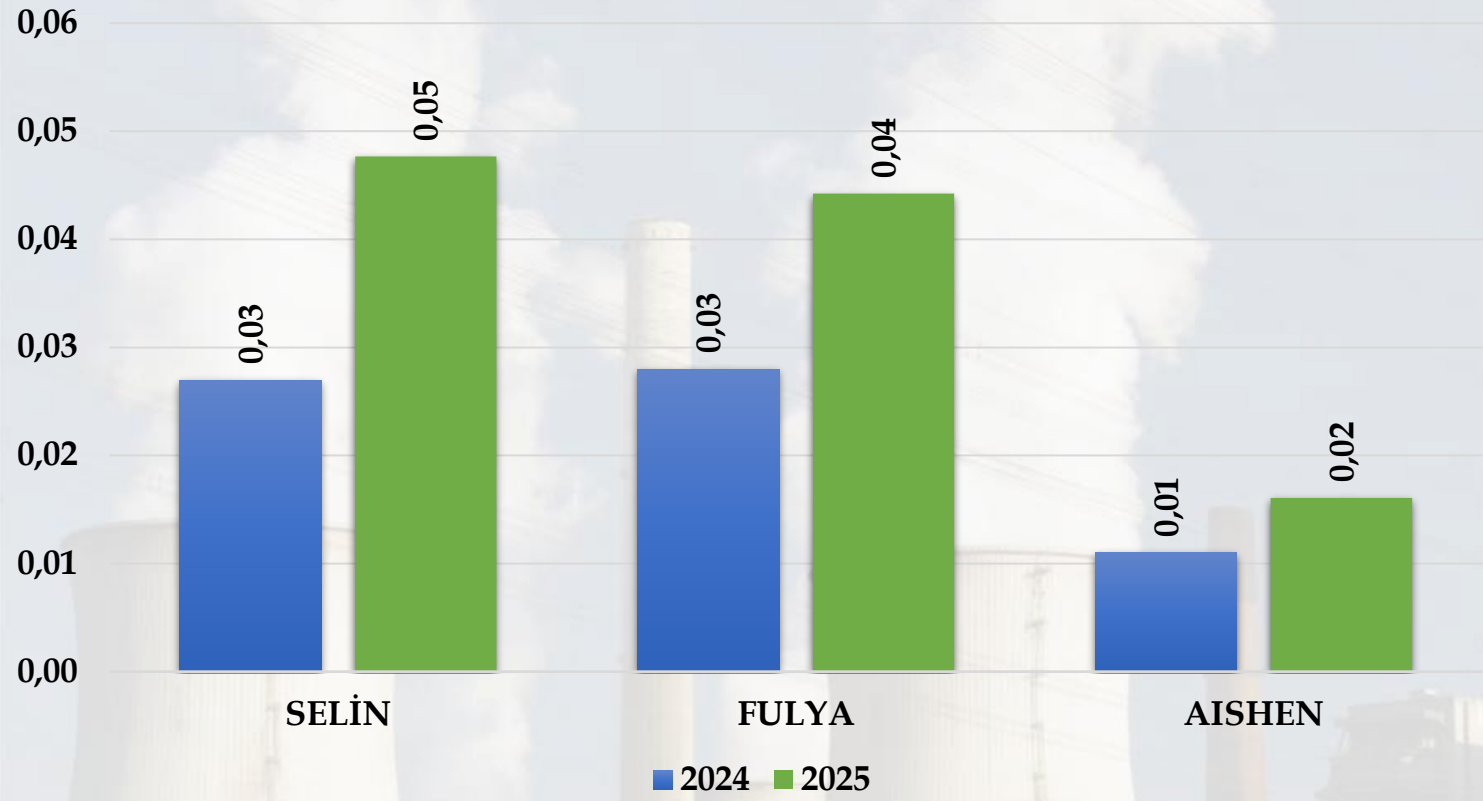
2024 - 2025 AISHEN AYLIK SU TÜKETİMİ m<sup>3</sup> (MİSAFİR GECE)





# MOTORİN TÜKETİMİ

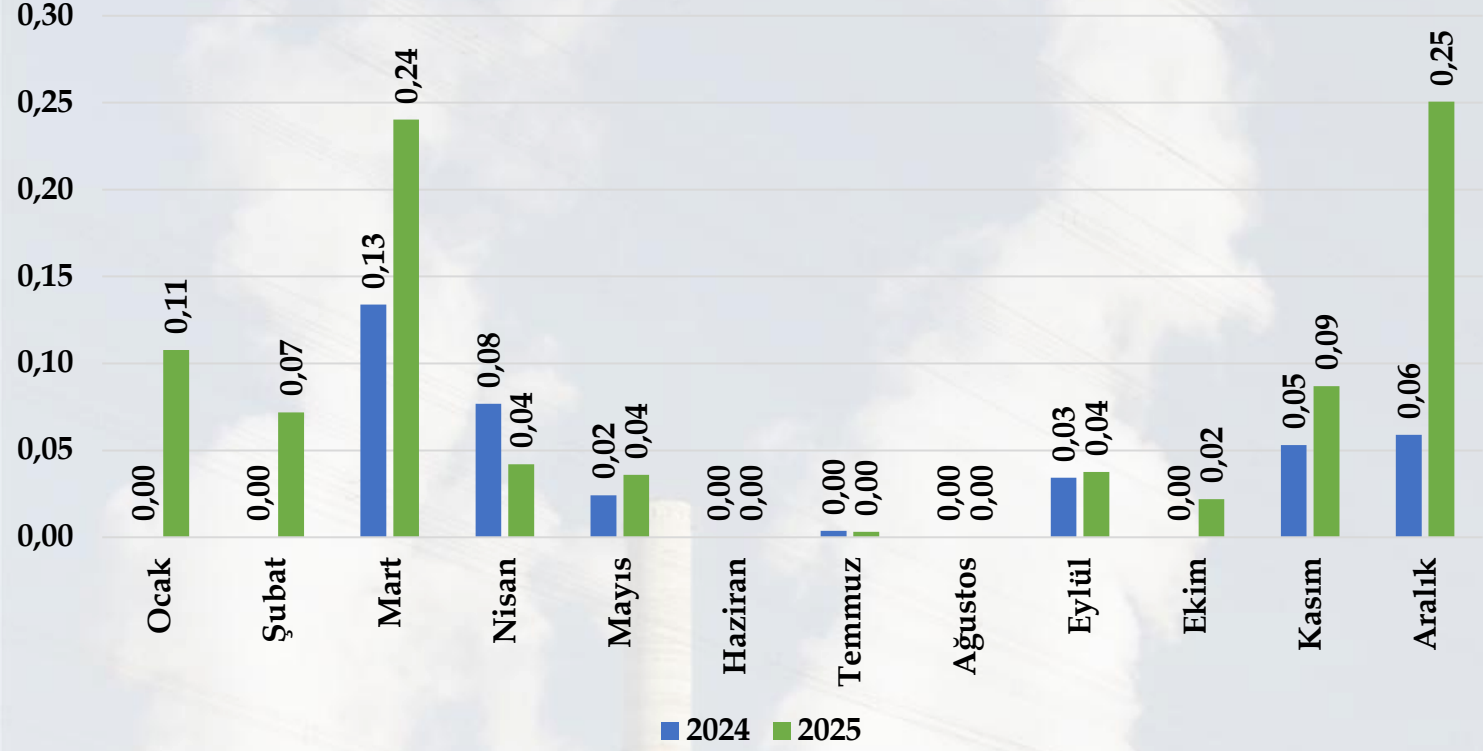
2024-2025 MOTORİN TÜKETİM TEP/PAX (x1000)



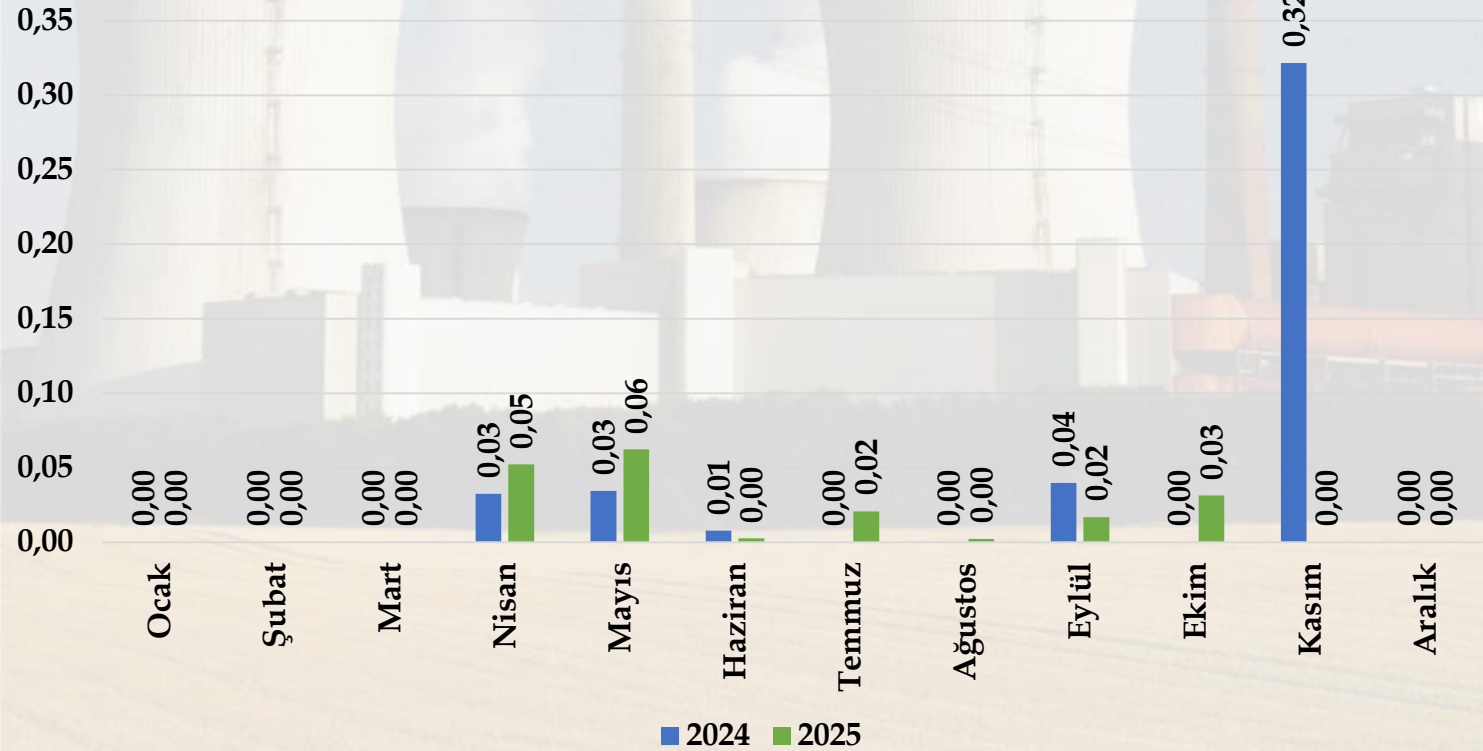


# MOTORİN TÜKETİMİ

2024-2025 SELİN OTEL MOTORİN TEP/PAX (x1000)



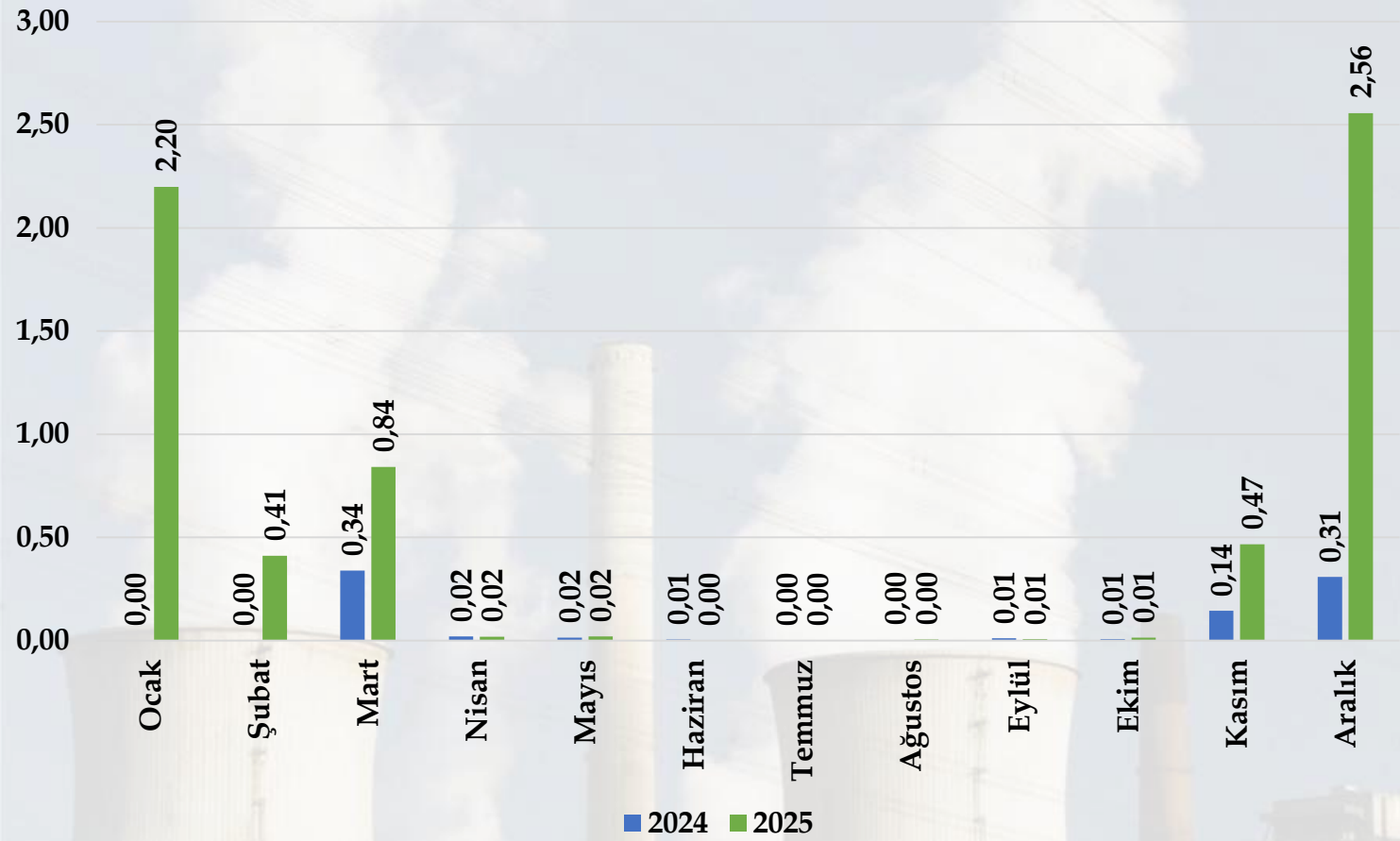
2024-2025 FULYA OTEL MOTORİN TEP/PAX (x1000)





# MOTORİN TÜKETİMİ

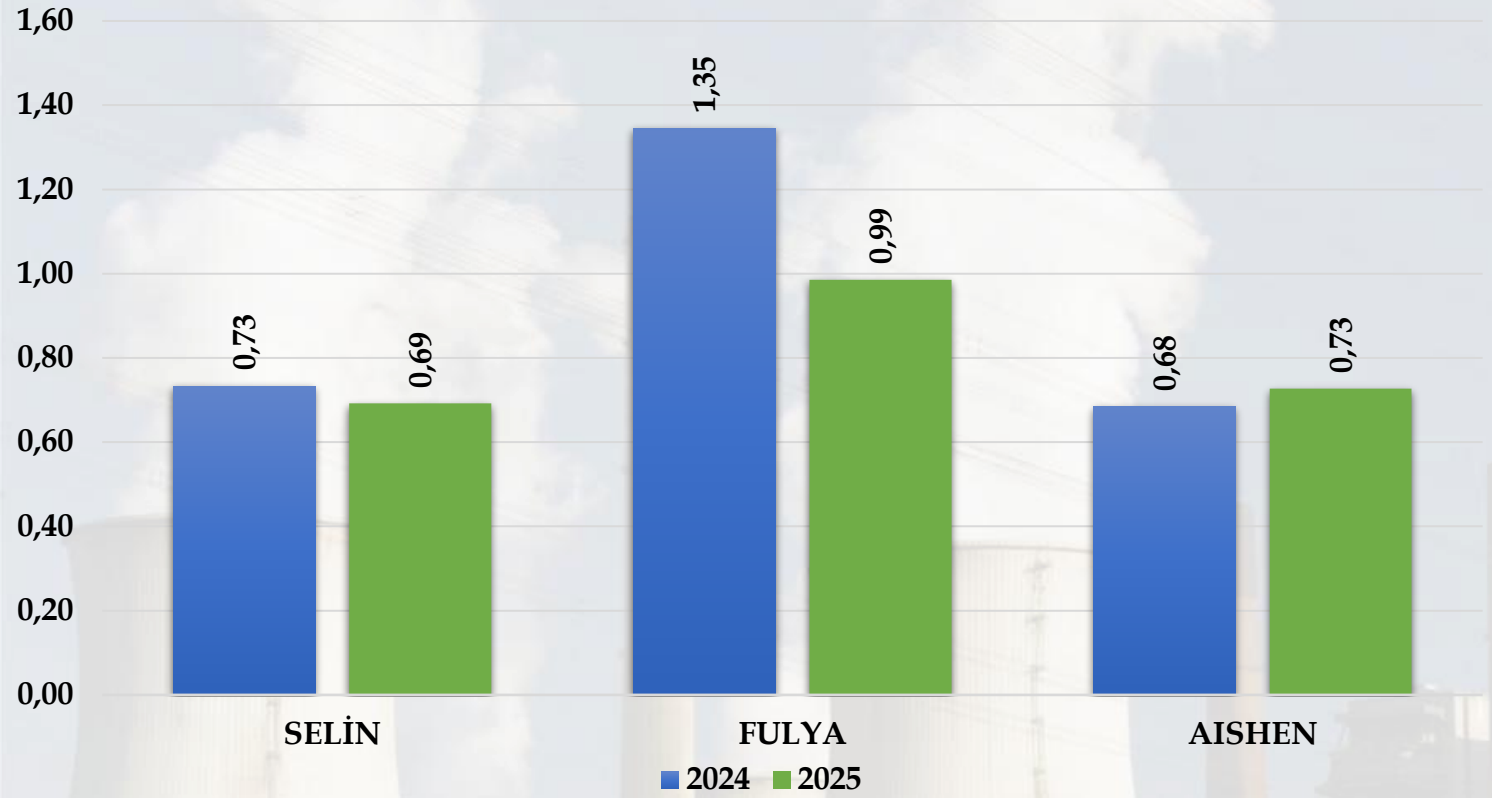
2024-2025 AISHEN CLUB MOTORİN TEP/PAX (x1000)





# LNG TÜKETİMİ

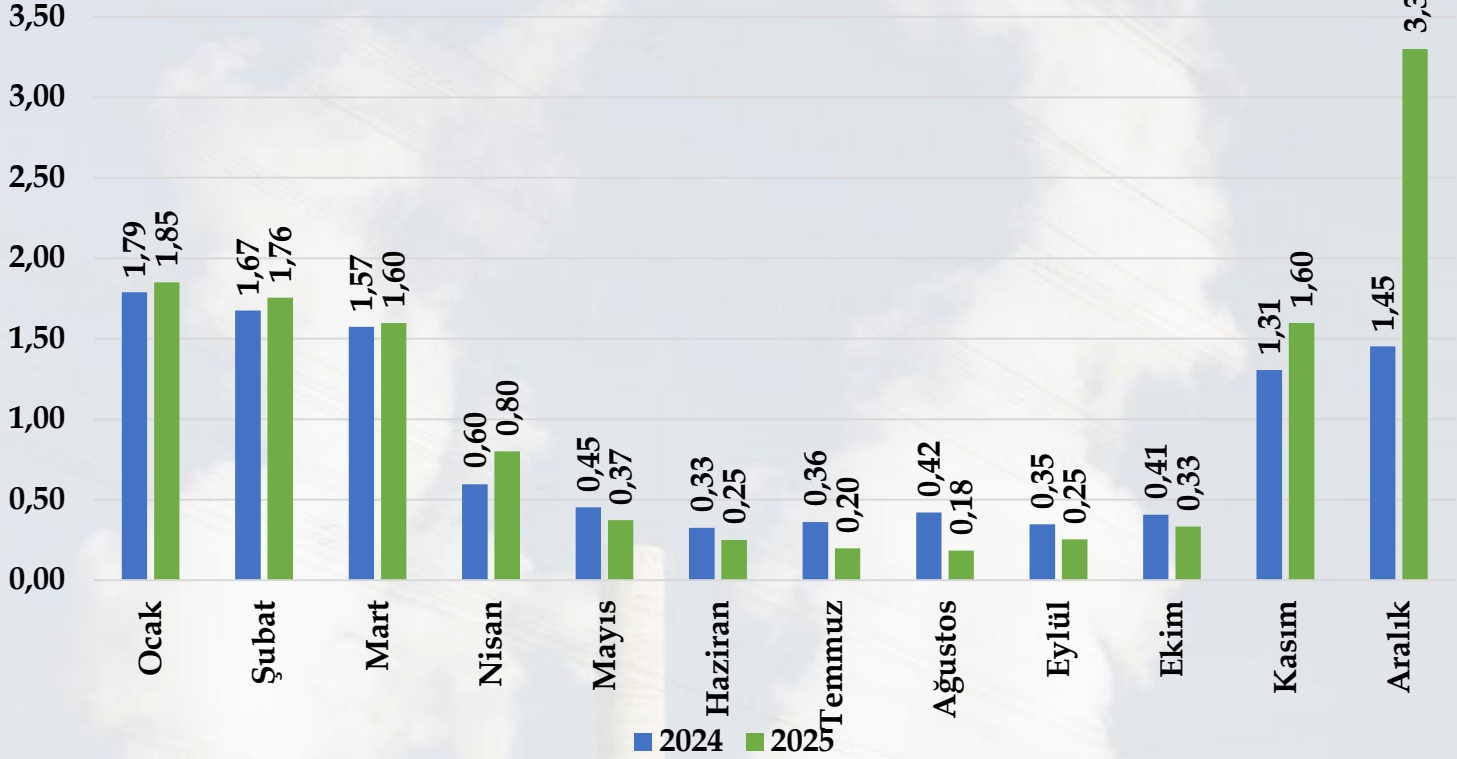
2024-2025 LNG TÜKETİM TEP/PAX (x1000)



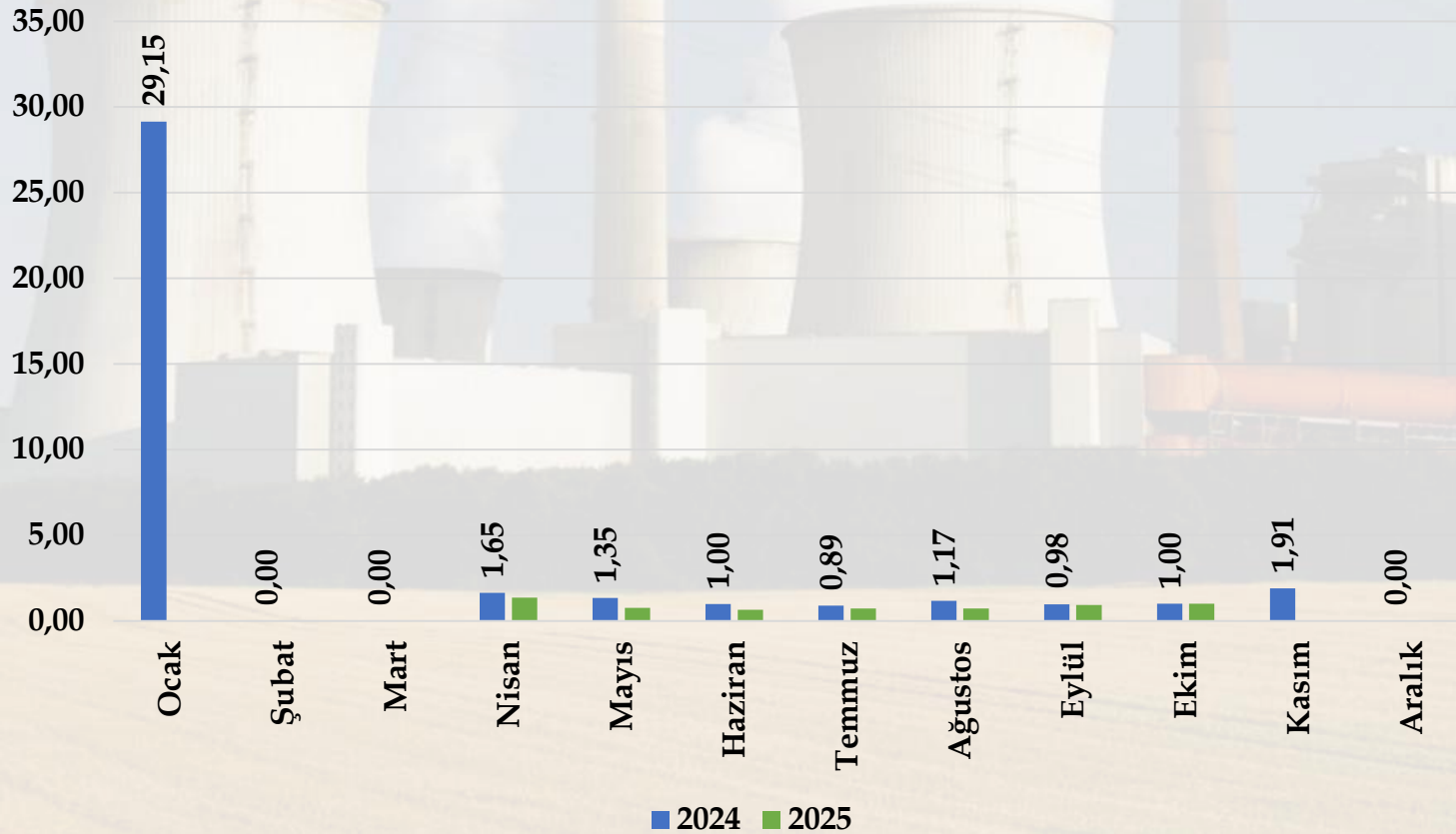


# LNG TÜKETİMİ

2024-2025 SELİN OTEL LNG TEP/PAX (x1000)



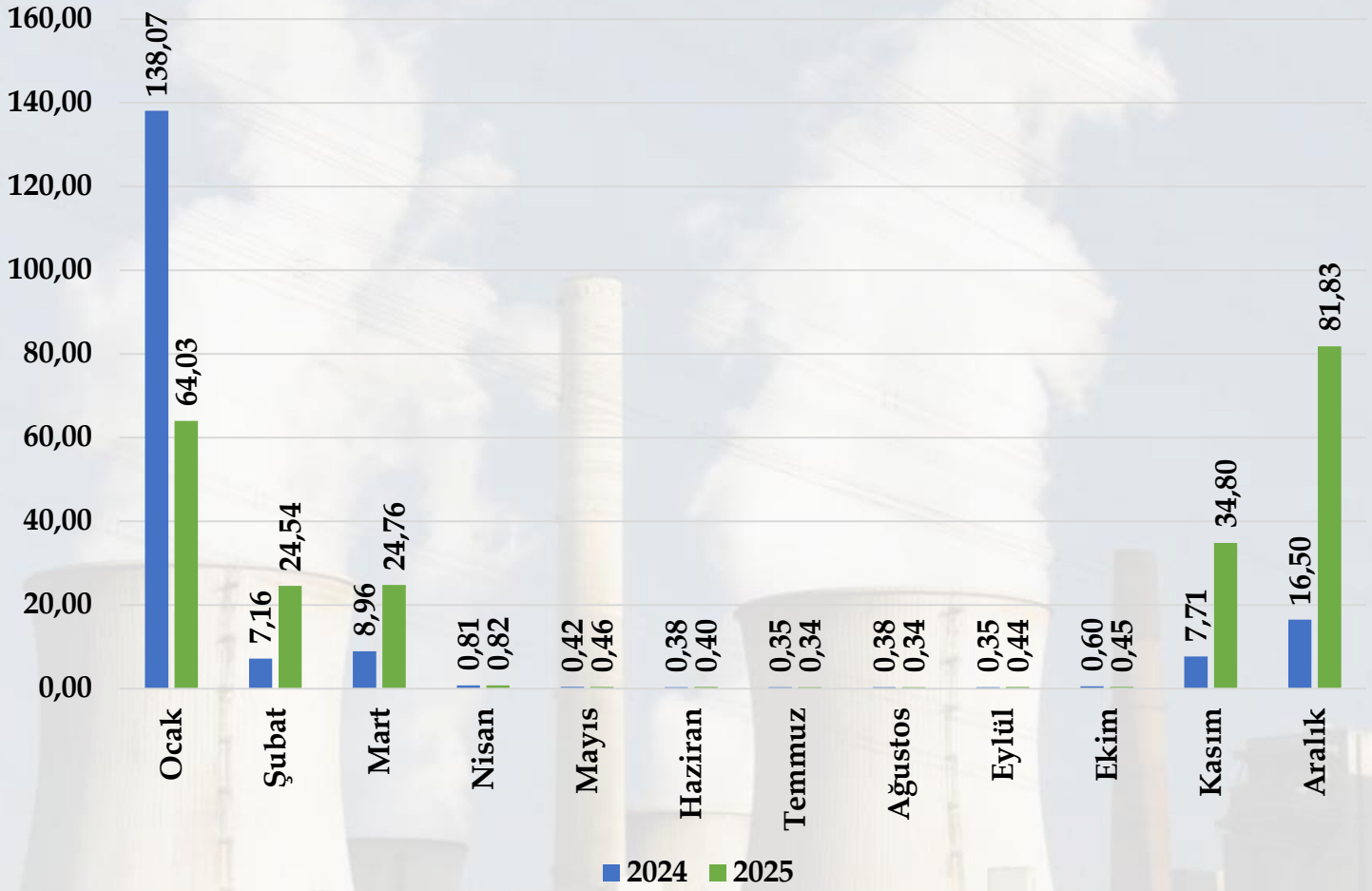
2024-2025 FULYA OTEL LNG TEP/PAX (x1000)





# LNG TÜKETİMİ

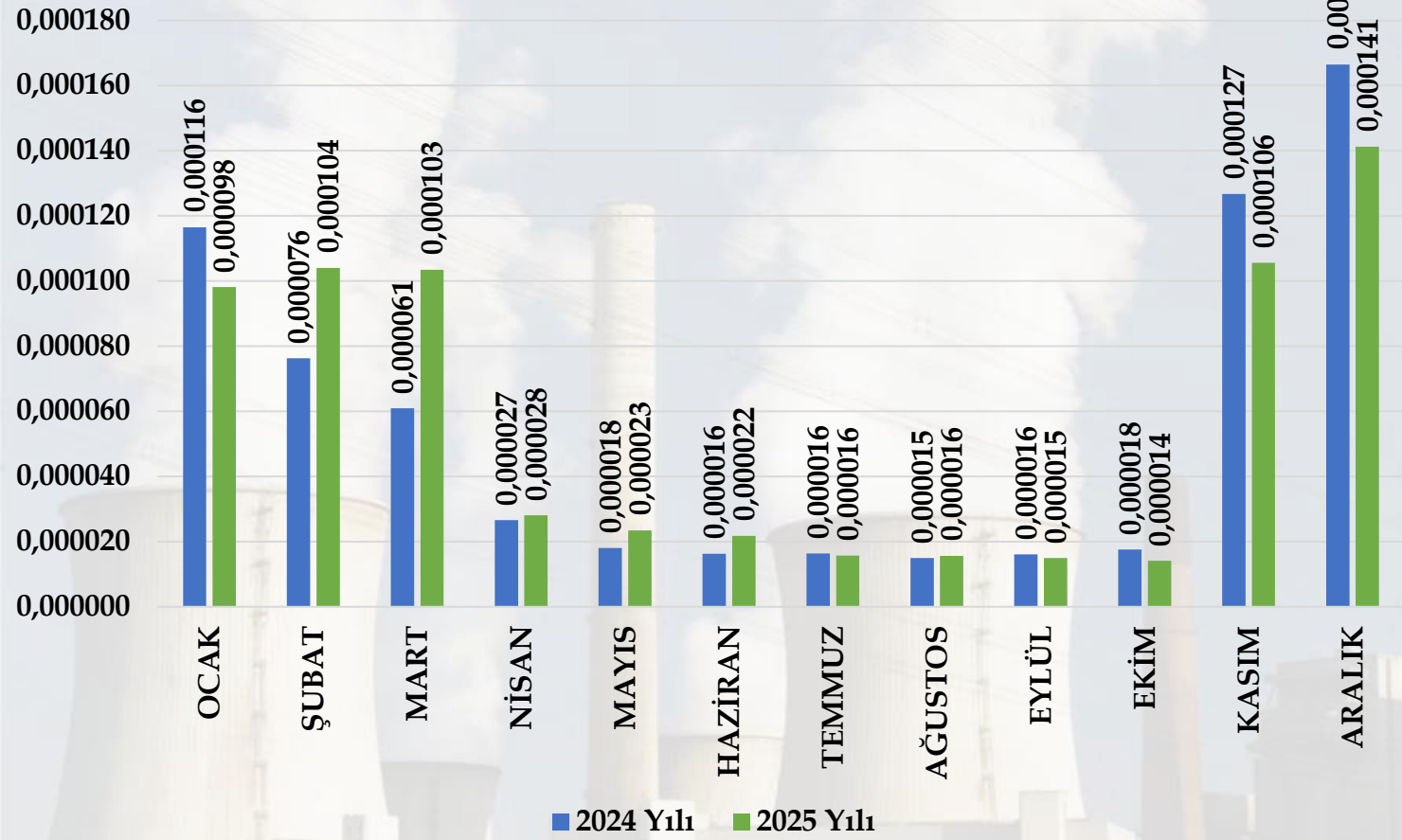
2024-2025 AISHEN CLUB LNG TEP/PAX (x1000)





# AKARYAKIT TÜKETİMİ

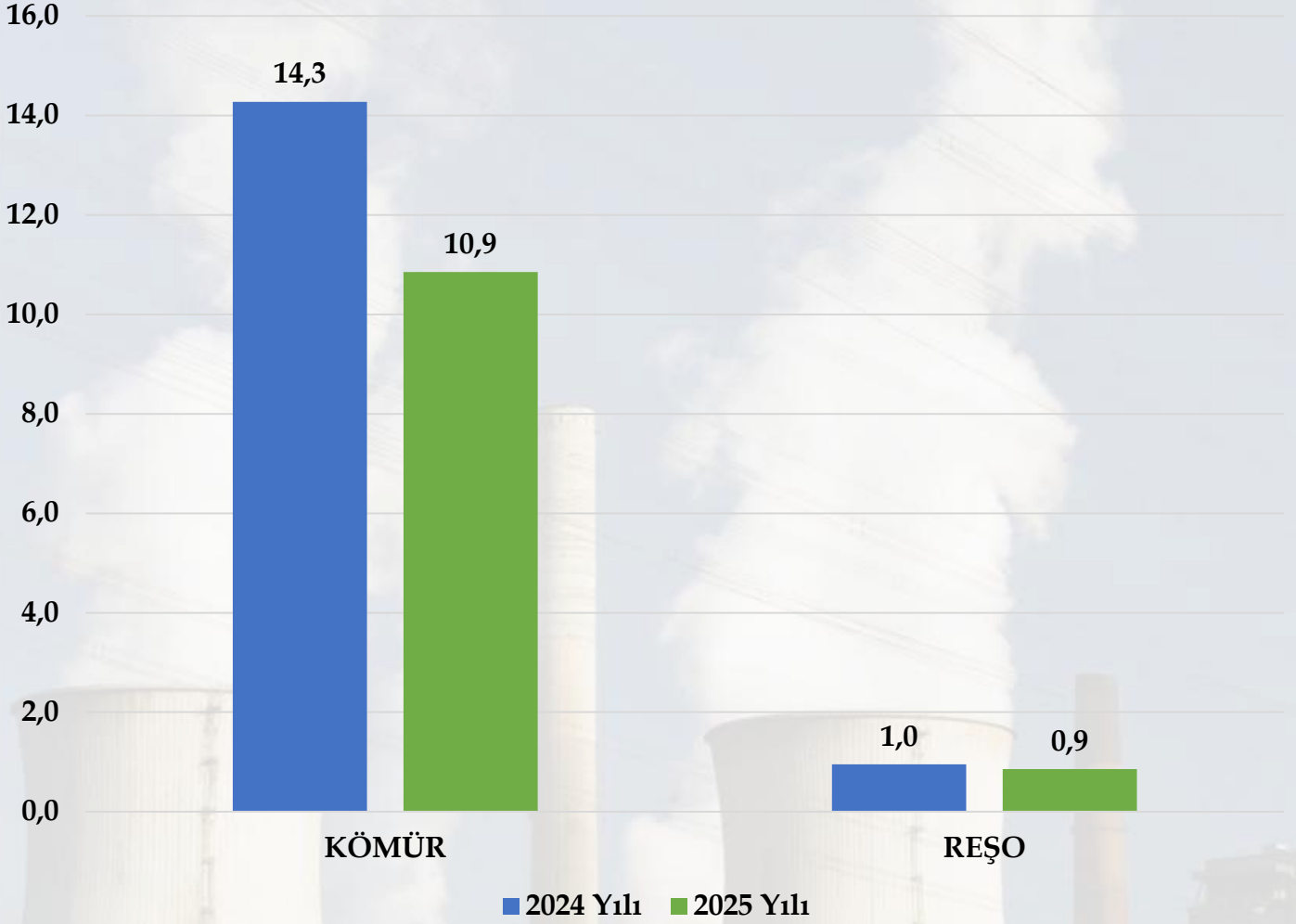
2024 - 2025 AYLIK KİŞİ BAŞI AKARYAKIT TÜKETİM ORANI  
TEP/PAX





# KÖMÜR VE REŞO TÜKETİMİ

2024-2025 KÖMÜR VE REŞO YAKIT TÜKETİM TEP (MİSAFİR GECE)



2024-2025 Yıllık Kömür ve Reşo Tüketimi TEP/PAX Oranı:

	KÖMÜR	REŞO
2024 Yılı	0,00001997	0,00000133
2025 Yılı	0,00001552	0,00000122



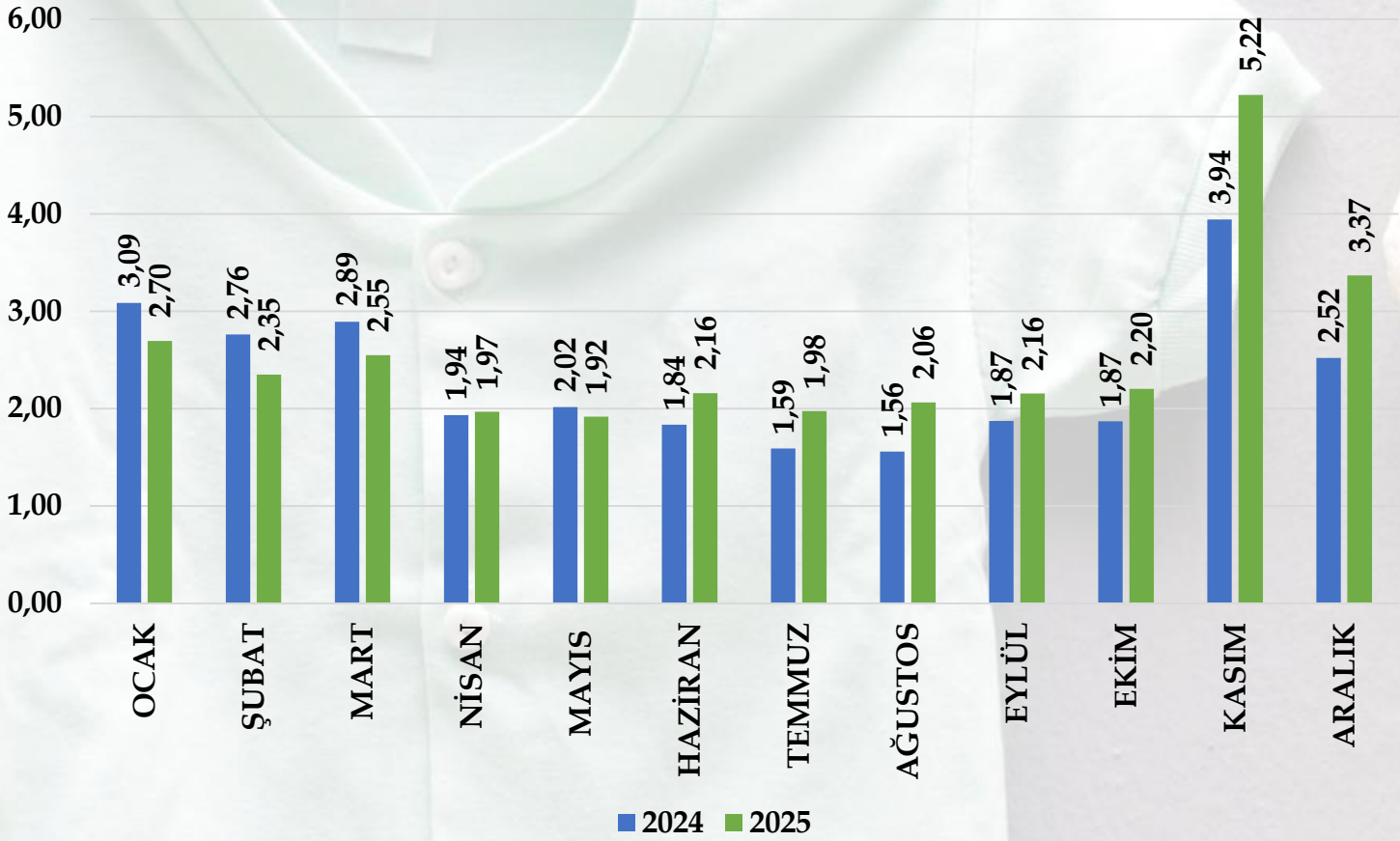
# ÇAMAŞIR YIKAMA VERİLERİ

2025



# ÇAMAŞIR YIKAMA VERİLERİ

2024 - 2025 AYLIK ÇAMAŞIR YIKAMA KG





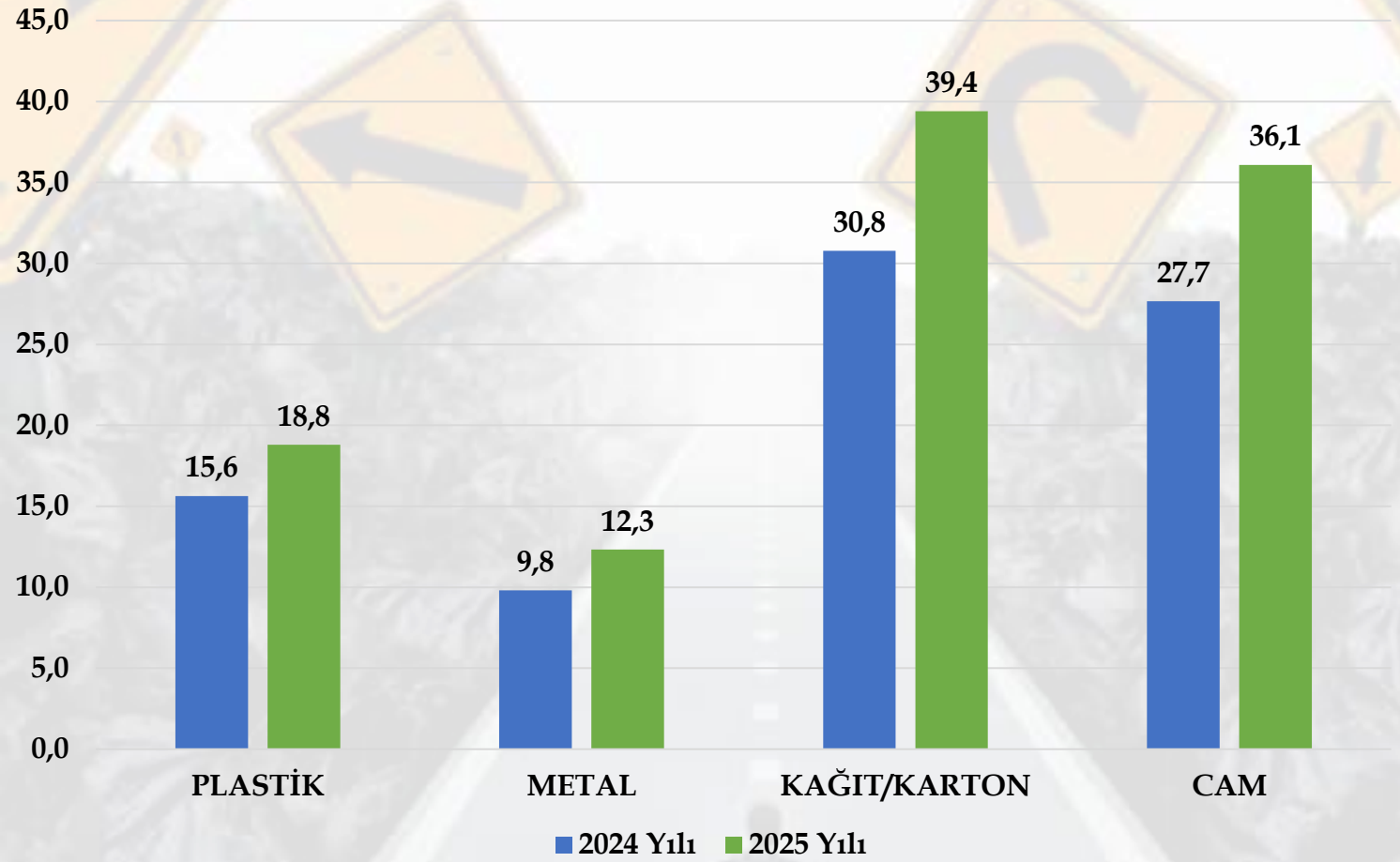
# ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ

2024



# ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ

2024-2025 AMBALAJ ATIK MİKTARI (g) MİSAFİR GECE





# ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ

## 2024-2025 AYLIK PLASTİK TÜKETİMİ ATIK (g) MİSAFİR GECE



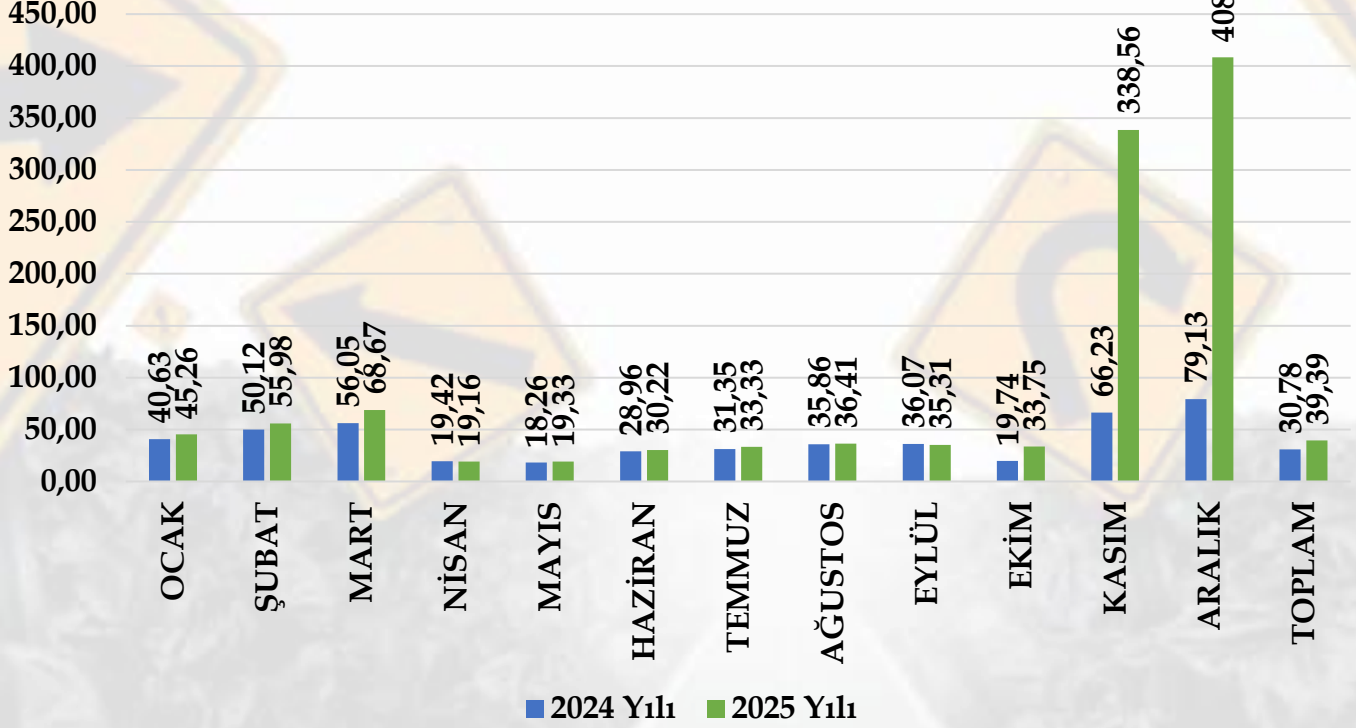
## 2024-2025 AYLIK METAL TÜKETİMİ ATIK (g) MİSAFİR GECE



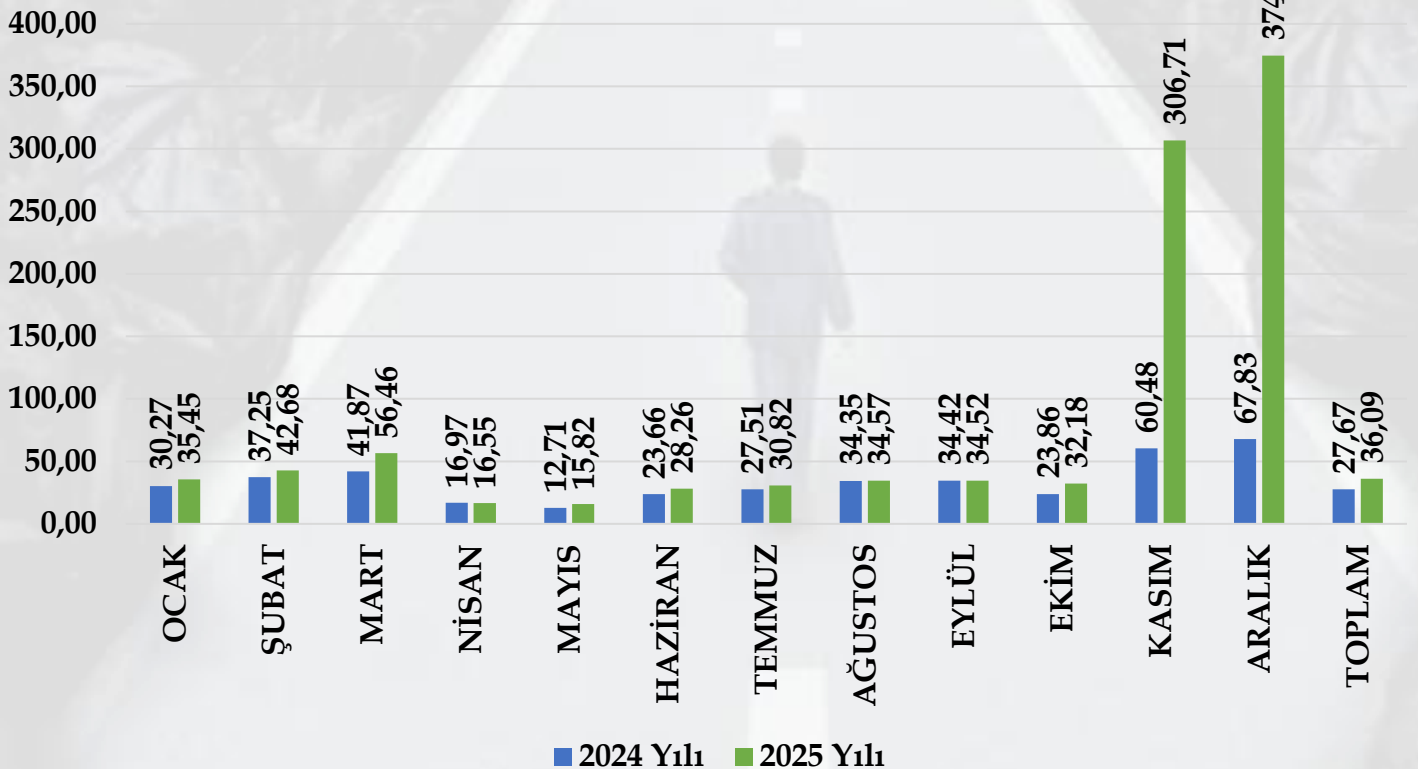


# ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ

## 2024-2025 AYLIK KAĞIT TÜKETİMİ ATIK (g) MİSAFİR GECE



## 2024-2025 AYLIK CAM TÜKETİMİ ATIK (g) MİSAFİR GECE





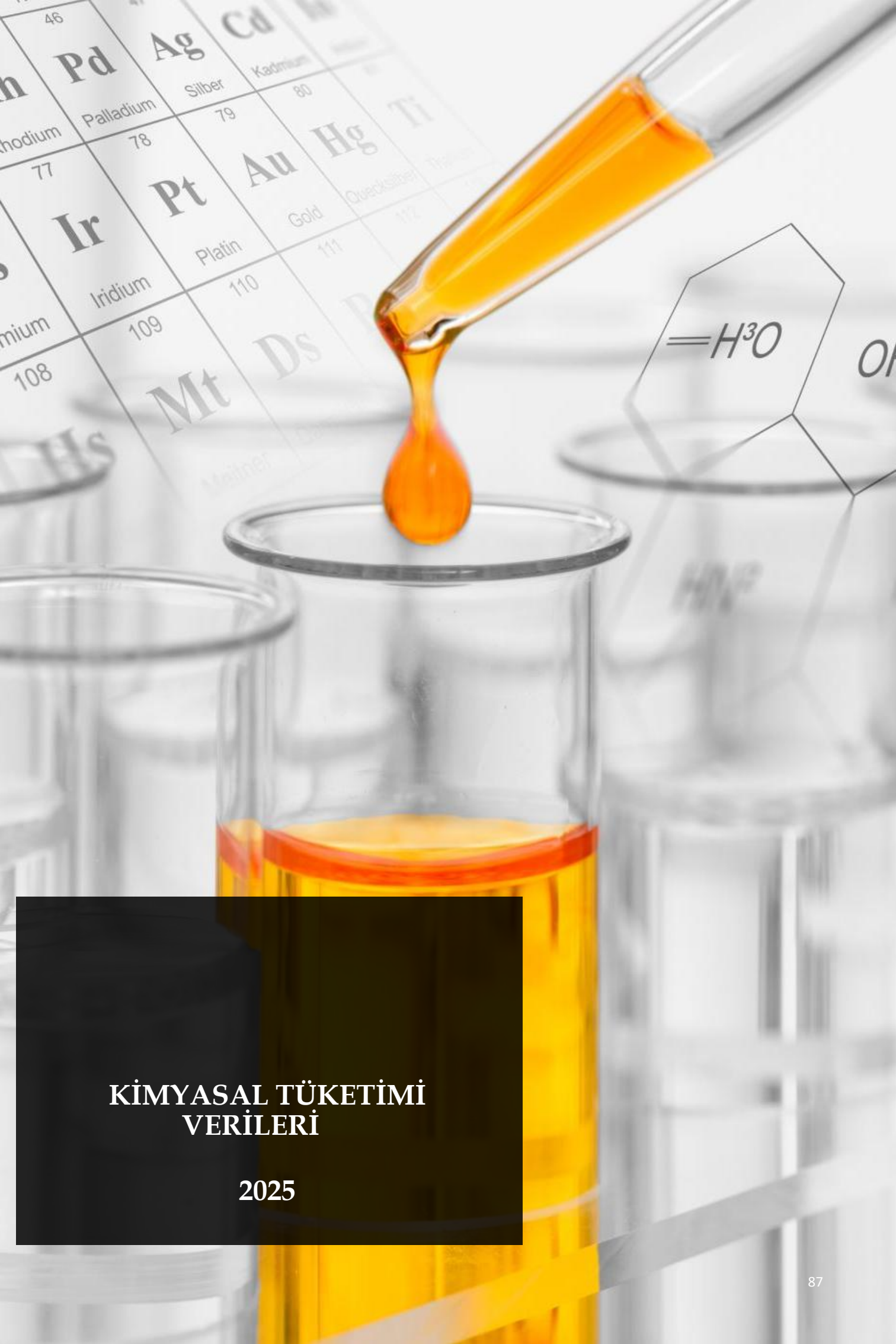
# ATIK YÖNETİMİ VERİLERİ

## TEHLİKELİ ATIK

2024-2025 ATIK MİKTARLARI (g) (MİSAFİR GECE)



020108	Tehlikeli maddeler içeren zirai kimyasal atıklar
80111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler
80317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri
130208	Diğer motor, sanzıman ve yağlama yağları
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (baska şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler
150111	Bos basınçlı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar
160107	Yağ filtreleri
180103	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar
200121	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar
200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar
200133	160601, 160602 veya 160603 'un altında geçen pil ve akümülatörler ve bu pilleri içeren sınıflandırılmamış karışık pil ve akümülatörler



# KİMYASAL TÜKETİMİ VERİLERİ

2025

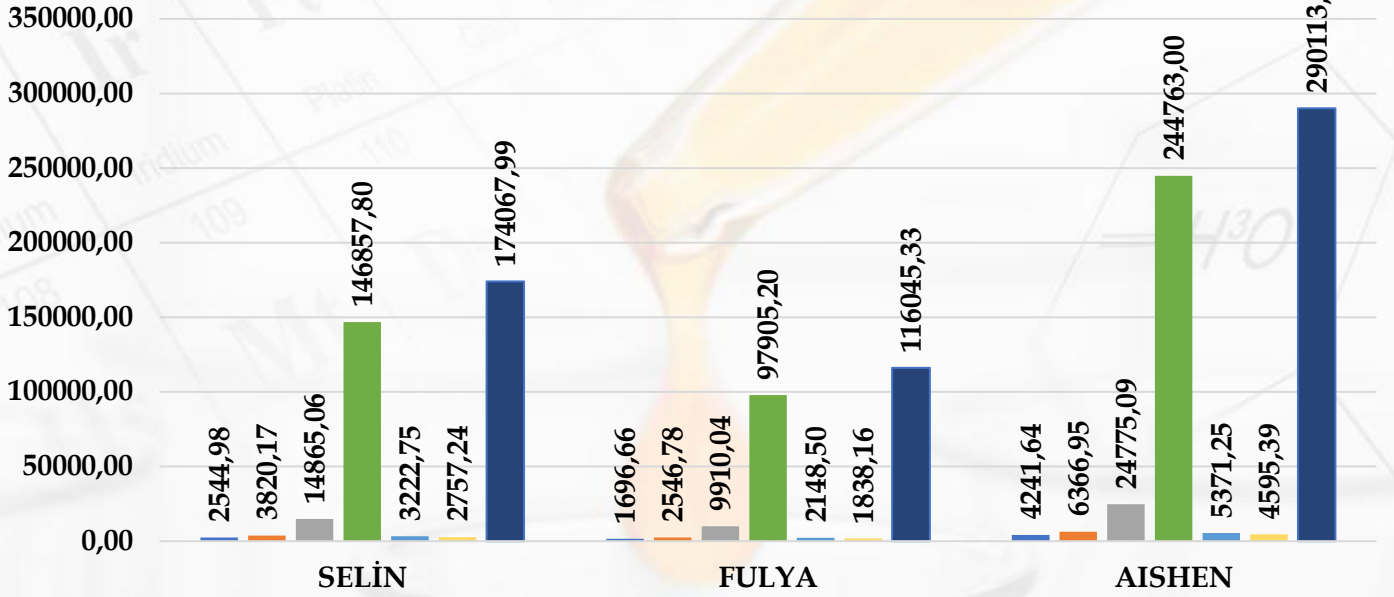


KAMELYA  
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

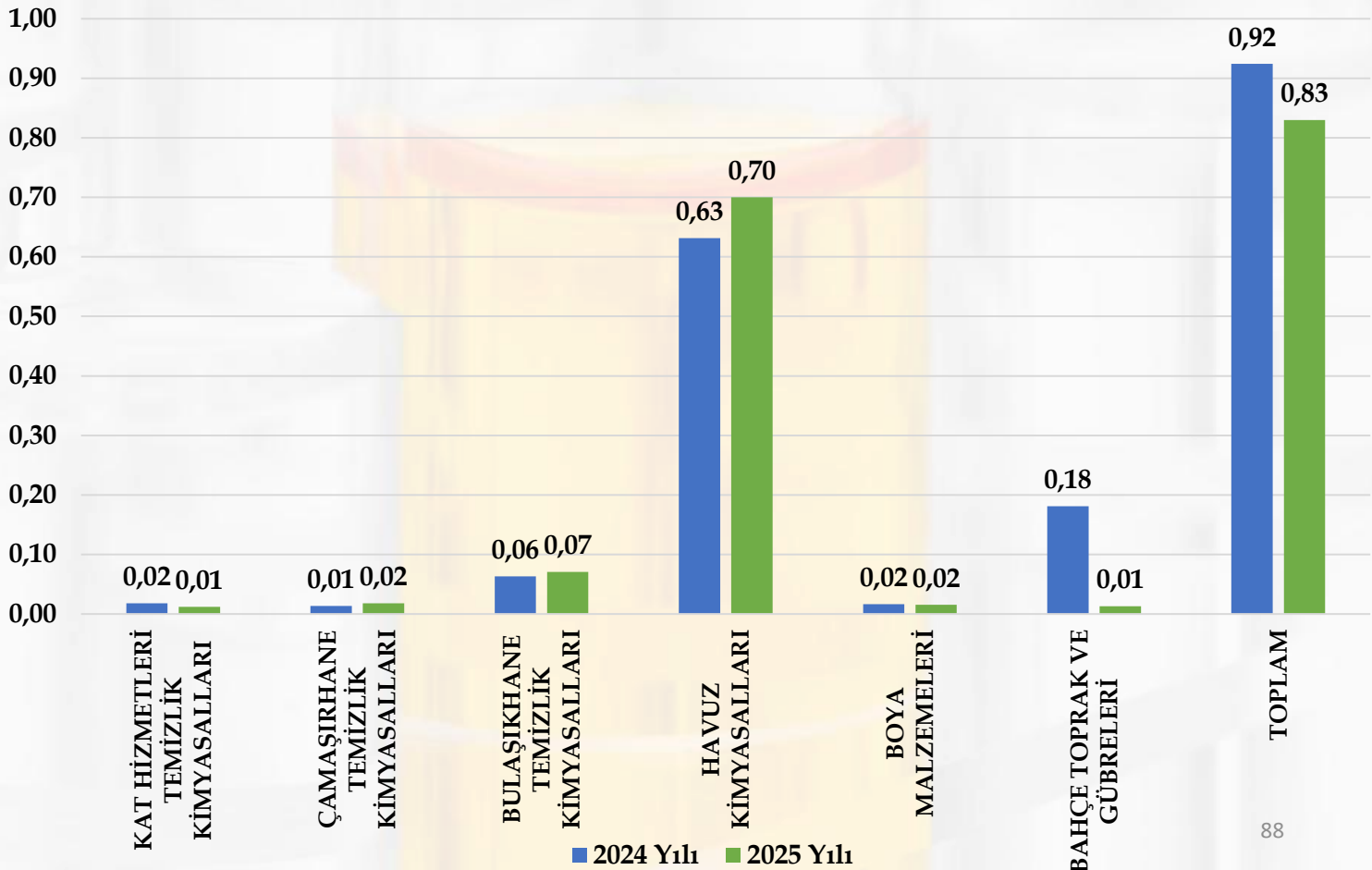
# KİMYASAL TÜKETİMİ

## 2025 YILI KİMYASAL ATIK TÜKETİMİ (L)



- KAT HİZMETLERİ TEMİZLİK KİMYASALLARI
- ÇAMAŞIRHANE TEMİZLİK KİMYASALLARI
- BULAŞIKHANE TEMİZLİK KİMYASALLARI
- HAVUZ KİMYASALLARI
- BOYA MALZEMELERİ
- BAHÇE TOPRAK VE GÜBRELERİ
- TOPLAM

## 2024-2025 KİMYASAL TÜKETİM FORMU (L) MİSAFİR GECE





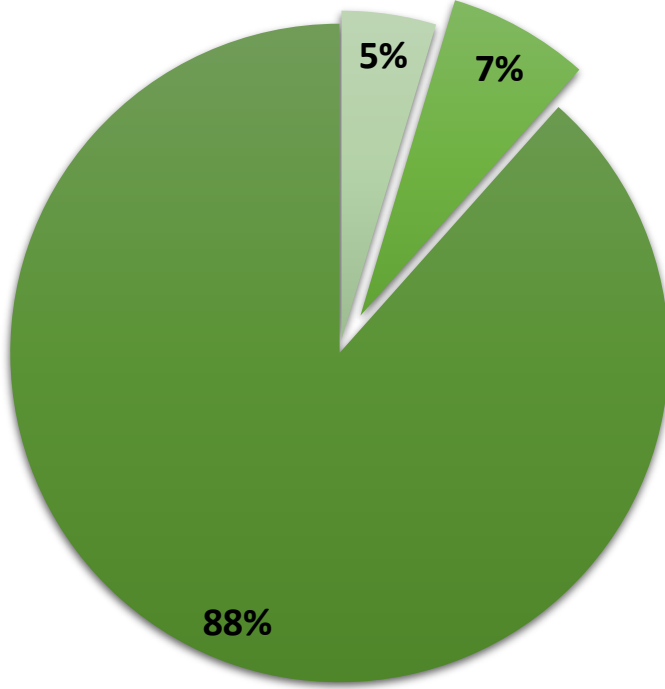
KAMELYA  
COLLECTION  
EXCLUSIVE HOTELS

# KARBON AYAK İZİ HESAPLAMALARI 2025



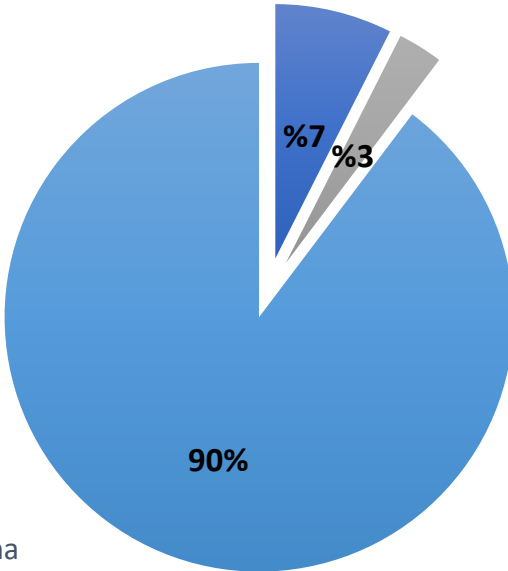
# KARBON EMİSYONU

## KAMELYA COLLECTION 2025 Yılı Toplam Karbon Emisyon Dağılımı



- Direkt Emisyonlar (Kapsam 1)
- Dolaylı Emisyonlar (Kapsam 2)
- Diğer Dolaylı Emisyonlar (Kapsam 3)

## 2025 Yılı Karbon Emisyon Kapsam1 (%5) Dağılımları



- Sabit Yanma
- Mobil Yanma
- Doğrudan Emisyonlar

**Kapsam 1 hesaplamaları:** Proses amaçlı yanma (sıcak su üretimi, mutfak üretim, jenerajör kullanımı, mutfak reşo yakıtı); Mobil yanma (tüm yakıt çeşitleri ile çalışan şirket araçlarımız); Doğrudan Emisyonlar (soğutucu gazlar, yangın söndürücüler, kömür tüketimi) olarak otellerimiz, merkez ofisimiz ve lojmanlarımızın tamamı göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.

Aynı zamanda bu kapsamda otel bölgemizde bulunan ağaçlar kapsam 1'de %7 oranında karbon yutağı oluşturmuştur.

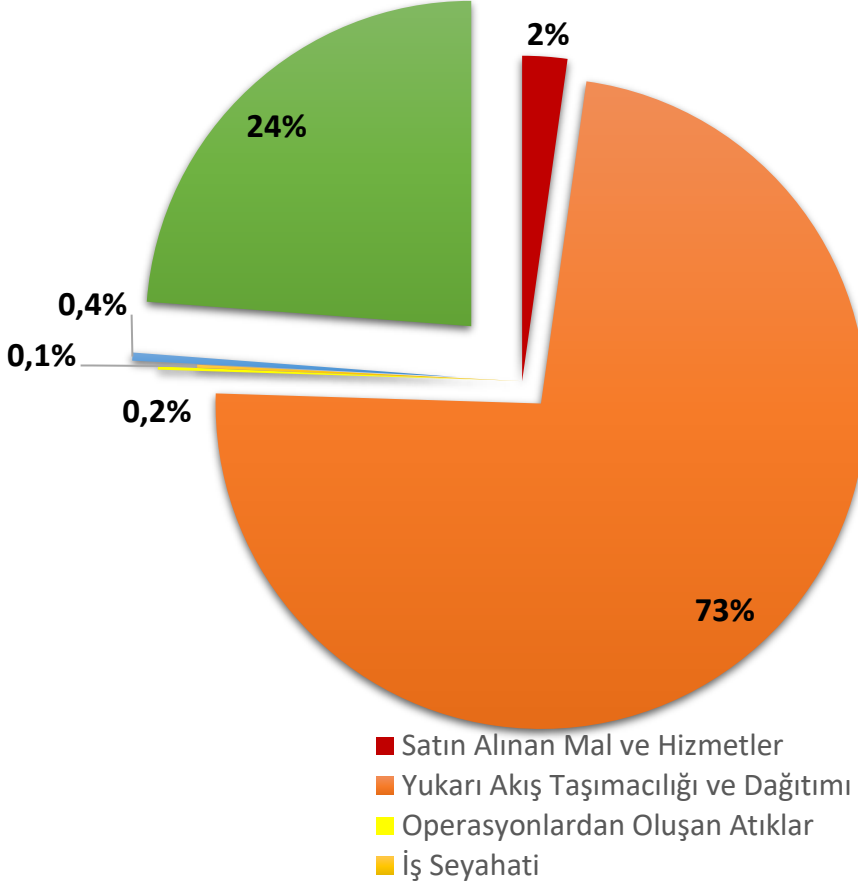


# KARBON EMİSYONU

## 2025 Yılı Karbon Emisyonu Kapsam2 Dağılımı

**Kapsam 2 hesaplamaları;** tüm lokasyonlarda elektrik tüketimimizi kapsamaktadır. Toplam emisyonun %7 sini oluşturmaktadır.

## 2025 Yılı Karbon Emisyon Kapsam3 (%88) Dağılımları



**Kapsam 3 hesaplamaları:** Satın alınan mal ve hizmet (çamaşır yıkama hizmeti), Yukarı akış taşımacılığı ve dağıtım (tedarikçilerin transfer ve misafirlerin ulaşım emisyonları); Operasyonel atıklar (tehlikeli, tehlikesiz tamamı); İş seyahatleri; Çalışanların işe gidip gelmesi (servisler); Aşağı akış taşımacılığı ve dağıtım (Fuar malzemeleri havayolu transferi) verilerinin tamamı kapsamlı olarak değerlendirilerek hesaplanmıştır.

Güneş Enerjisi Santralinden (GES) ürettiğimiz elektrik enerjisi; direkt bir yutak olmamakla birlikte, toplam elektrik tüketimimizin %130'una denk gelmektedir.



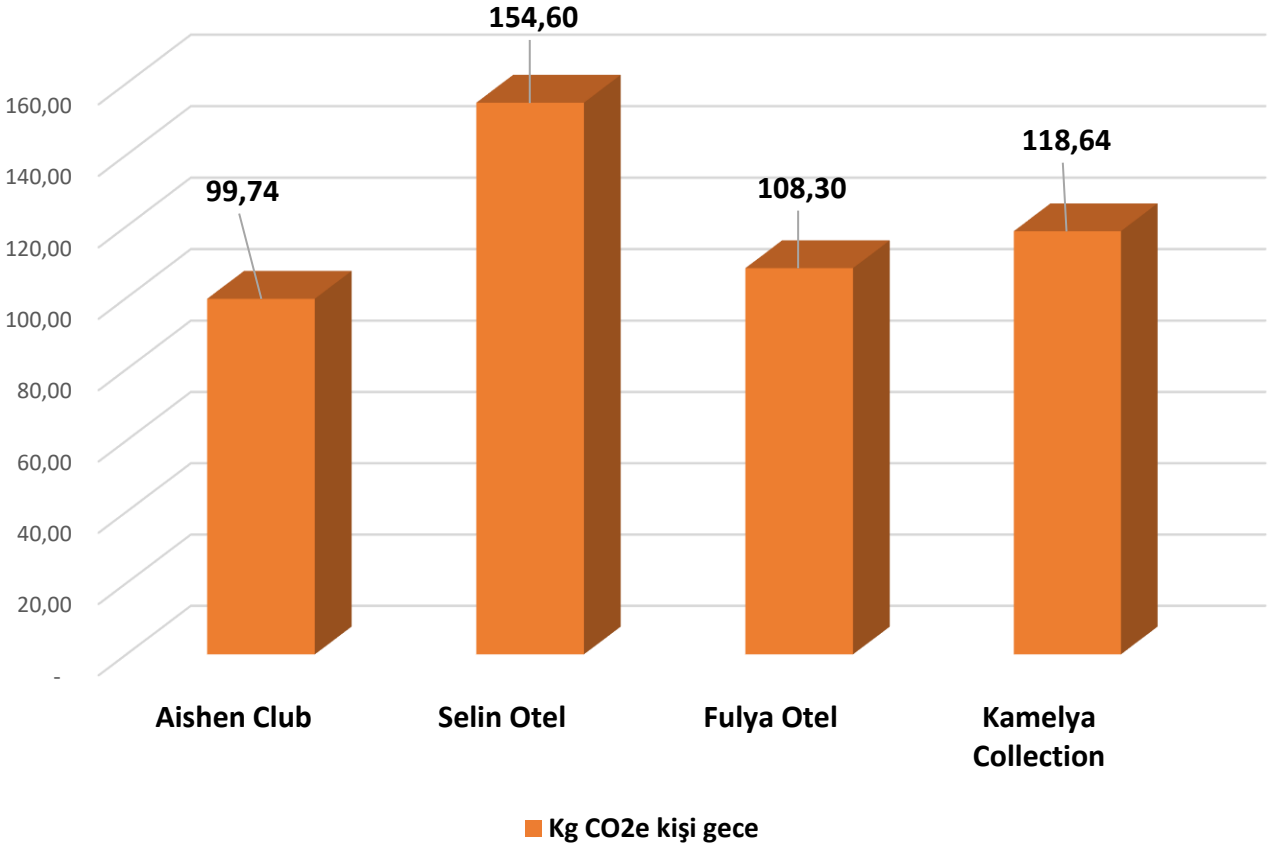
# KARBON EMİSYONU

KAMELYA  
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

Kapsam 1-2-3 'ün detaylı hesaplanması ile misafir başına gecelik karbon emisyon değerleri grup ve otel bazında aşağıdaki gibi hesaplanmıştır;

## 2025 Yılı Misafir Gece Karbon Emisyon Ortalamaları



### HEDEFLER;

#### 2026 yılında;

- Ambalajlı su alımını %5 azaltmak (demo yılı)
- En az 3 bukleti kaldırarak yerine daha düşük emisyonlu ikamesini koymak
- Enerji tüketiminde ÖEK bazlı değişken iyileştirmeler yapmak (veri kırılımları detaylı değerlendirilmektedir)