



KAMELYA
COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS

Sürdürülebilirlik R A P O R U



SUSTAINABILITY REPORT

2019 - 2021





Sürdürülebilirlik;

Bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerin bütünüdür.



Sürdürülebilir kalkınma,

Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak; doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkan verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.



Sürdürülebilir kalkınma;

Sosyal, ekolojik, ekonomik, mekansal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.



Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak,

Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir.



Kamelya Collection Exclusive Hotels olarak,

Sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız.

**Gelecek nesiller için
daha iyi bir dünya
bırakmaya çalışıyoruz.**



**“Biz Doğayı Korudukça”
doğa da bizi koruyor.**

Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

RAPOR HAKKINDA

2021

Talepleriniz/Geri bildirimleriniz için

Fikret DELİ



KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS
KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ



fikret.deli@kamelyacollection.com



+90 530 282 89 81

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS olarak,

faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otellerimizin temel sorumlulukları;

- *Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
 - *Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
 - *Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.
- Ekonomik aktörlerin yükümlülüğü bununla sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değerini toplumla paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

2019-2021 sürdürülebilirlik raporu;

- *Otellerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- *Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- *Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- *Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
- *Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- *Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
- *Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

Grup İsmi: Kamelya Collection Exclusive Hotels
Otel İsmi: Selin Hotel – Fulya Hotel – Aishen K Club
Konsept: Ultra Herşey Dahil

Telefon: +(90) 242 763 66 80

Fax: +(90) 242 763 66 84

Web Sayfa: www.kamelyacollection.com

E-mail: info@kamelyacollection.com

Adres: Çolaklı Beldesi, Side, 07600, ANTALYA-TÜRKİYE

Kategori: 2 adet 5 Yıldızlı Otel ve 1 adet 1. Sınıf Tatil Köyü

Sezon: 12 Ay Açık

Lokasyon: Enlem - 36°48'34.29"N Boylam 31°20'7.27"S
Deniz kenarında yer almakta olup tesis Antalya Uluslararası Havalimanından 55 km, Side antik kentine 5 km uzaklıktadır.

Açılış Yılı: 1992

En yakın Havalimanı: Antalya Havalimanı 55 km

En yakın Şehir: Side 5 km

Ulaşım: Toplu Taşıma / Araba Kiralama / Havalimanı Transfer Hizmetleri

Açıklama:

Yaklaşık 240.000 m² alana kurulu 2 otel ve 1 tatil köyü içerisinde tüm talepleri karşılayabilecek geniş hizmet yelpazesi ile faaliyet gösteren tesisin 500 m'lik özel plajı mevcut olup, futbol ve basketbol sahaları, A'la Carte restoran & barları, spa'ları, tenis kortları, su kaydırakları, aktivite ve eğlenceleri ile her yaş kitlesine hizmet verir.



KAMELYA
COLLECTION
EXCLUSIVE HOTELS



Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS olarak geçmişten günümüze misafir memnuniyetinin ancak çalışan memnuniyeti ile sağlandığının bilincinde olarak; çalışanlarımızın merkeze alındığı yönetim anlayışımızı, yenilenen bedenimiz ve ruhumuzla harmanlıyor, kültür ve değerlerimizin korunduğu, değişimin doğallıkla bütünleştiği ürünlerimizle, markalaşmış hizmetin örneklerini sektörümüze sunmakla gurur duyuyoruz.

Yenilenme ve gelişimi sadece dünyaya ayak uydurmak adına değil, adımıza uygun olarak içimizden gelen heyecan ve doğal dönüşümümüzün gereği olarak benimsedik.

2008 yılında Kamelya Fulya ve Selin Otel'imizi renove ettik. 2010 yılında Aishen K Club renove edilerek, 2015 yılında ise rahatlık ve lüksü bir daha ayrılmamak üzere yeniden tanımladık ve tesisimizin hem bedenini hem de ruhunu yenileyerek yeni marka konseptini misafirlerimizle buluşturduk, adını **KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS** koyduk.

“Sürdürülebilir bir dünya, sürdürülebilir bir turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde başta kalite, çevre, gıda güvenliği enerji ve iş sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişme gayretindeyiz.

Tüm paydaşlarımızla içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurmaya özen gösteren, güven üzerine oturtulmuş iletişimimizle, toplumsal duyarlılığı çalışmalarımızda göz ardı etmiyoruz. Bugün dünya genelinde turizm sektöründe, çevre konusundan, iş ve sosyal yaşama kadar yanıt verilmesi gereken birçok yeni beklenti ve ihtiyaçların doğduğu bir süreç yaşıyoruz.

Bu süreç, **KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS** olarak üzerinde önemle durduğumuz, kurumsal değerlerimizin de işaret ettiği sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini gösteriyor. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz. Fark yaratan, yarattığı farkın gururunu taşıyan **KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS** 'in bugünkü haklı konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

YAHYA KURT
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



Değerli Misafirlerimiz, İş ortaklarımız ve Çalışanlarımız,

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS olarak, Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiği, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz.

Sahip olduğumuz Kalite Yönetim Sistemleri, Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ile birlikte hem çevre, hem de misafirlerimiz için kaliteli ve insan sağlığı konusunda güvenli ürün ve hizmetler sunarak genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi hedefliyoruz. Çalışmalarımıza ilişkin performans göstergelerini hedeflerimize dâhil ederek yönetim sistemimizin bir parçası haline getiriyoruz. Misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmayı, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemeyi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmeyi, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmayı hedeflenmektedir.

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS olarak, üzerinde önemle durduğumuz kurumsal değerlerimiz sorumlu ve sürdürülebilir turizmin önemini göstermektedir. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz. Faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınladığımız sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

“Sürdürülebilir bir dünya, Sürdürülebilir bir turizm” odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Fark yaratan, yarattığı farkın gururunu taşıyan KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS’in bugünkü konuma gelmesinde, başta değerli çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizim hizmet anlayışımıza her daim güvenen misafirlerimize en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

POLİTİKALAR



1

YEREL TOPLULUK POLİTİKASI



2

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ
ENTEĞRE POLİTİKASI



3

MİSAFİR MEMNUNİYETİ,
ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI POLİTİKASI



4

ÇEVRE POLİTİKASI



5

İŞ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



SIFIR ATIK

KOMELYA

COLLECTION

ÇEVRE BİLİNCİ



KAMELYA
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS

KAĞIT / KARTON ATIKLAR

Zarflar

Tetra Pak'lar = Süt kutuları vb.

Kitaplar

Kartonlar

Broşürler

Gazeteler

CAM ATIKLAR

Şişeler

Konserve ve marmelat camları

Pencere camları

**Vücut bakım ürün kapları
(içi temizlenmeli)**

METAL ATIKLAR

**Yağı silinmiş / süzdürülmüş
parçalar**

Alüminyum folyolar

Metal kapaklar / şişe kapakları

İçecek ve konserve kutuları

**Sprey kutuları
(geri dönüşüm işaretli)**

PLASTİK ATIKLAR

**PET, PE, PVC, PP, PS işareti
bulunan tüm plastikler**

Boş - temiz plastik kutuları

**Vücut bakım ürün kapları
(içi temizlenmeli)**

**Şampuan / Deterjan kapları
(içi temiz)**



Kamelya Collection Hotels Çevre Bilinci





GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR KAZANILABİLİR ATIKLAR

Geri Dönüşümlü Atıklar :

1. Kağıt Atıklar
2. Plastik Atıklar
3. Metal Atıklar
4. Cam Atıklar
5. Elektrik Kabloları
6. Bilgisayar parçaları çeşitli devreler
(karbonlu potansiyometreler, tuş takımları,
röleler, sensorler, cam/ seramik
sigortalar, kablolar vb.)

ORGANİK ATIK

- 1.Kağıt Havlular
- 2.Çay - Kahve Posaları
- 3.Yemek Atıkları
- 4.Streç Filmler
5. Alüminyum Folyolar
- 6.Köpük Tabak (Geri Dönüşüm İşareti Yoksa)
- 7.Gıda Numuneleri
- 8.Kullanılmış Eldivenler
- 9.Kağıt Bardaklar

TEHLİKELİ ATIKLAR

Tehlikeli - Kimyasal Atık:

1. Motor Yağları
2. Bitkisel Atık Yağlar
3. Ömrünü Tamamlamış Tonerler, Kartuşlar
4. Floresan Lambalar, Floresan Lambalar
5. Tıbbi Atıklar
6. Aküler - Piller
7. Zirai İlaç Ambalajları
8. Antifreeze Sıvıları
9. Boya ve Vernik Ambalajları
10. (Kurşun, Kadmiyum ve Cıva İçeren)
Bilgisayar Parçaları
11. Araç Lastikleri
12. Kullanılmış Fırçalar, Kirli Filtreler, Süngerler
13. Tehlikeli maddelerle kirlenmiş absorbanlar,
filtre maddeleri, (aksi belirtilmemiş ise yağ
filtreleri dahil), temizleme bezleri, koruyucu
giysiler



Kamelya Collection Hotels Çevre Bilinci



KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE

ÇEVRE DOSTUDUR, ÇÜNKÜ;



Çevreye saygılı ve duyarlıdır,
Farklı Bitki ve Hayvan türlerini bünyesinde barındırır ve korur,

Yaşam ve üreme bandı içerisinde olduğu “caretta caretta ve yeşil deniz kaplumbağalarını” korur, personel ve misafirlerini bilinçlendirir,



Atık su miktarını azaltıp, çevreyi korumak amacı ile sahilde ve odalarda tasarruflu havlu kullanımıyla ilgili uygulamalar hazırlar,
Çevre bilinci sebebi ile Dünya Atık Sabun Projesi’nin aktif destekçisidir,

Tüm çöplerini ayrıştırır ve doğanın korunmasına katkıda bulunur,
Doğaya zararını engellemek amacı ile tehlikeli atıkları usulüne göre toplayıp uygun şekilde bertaraf edilmesini sağlar,



LED ayınlatma sistemi ve tasarruflu ampul kullanır,

Enerji tasarrufu kapsamında güneş enerjisinden yararlanır,
Doğal enerji kaynaklarını kullanarak enerji tasarrufu sağlar,



Bitkisel atık yağları toprak, çevre ve su kirliliğini engellemesi için toplatır,
Mini Club’te doğayı tanıtıcı ve çevre bilincini geliştirici faaliyetler düzenler.

ÇEVREYİ KORUMAMIZA YARDIMCI OLABİLMENİZ İÇİN ODANIZDA LÜTFEN:



Çöplerinizi klozet yerine çöp kovalarında atınız. Dünyanın geleceği için daha fazla su tasarrufu etmemize yardımcı olunuz.

Otelimizde enerji tasarrufuna azami dikkat göstermekteyiz. Odanızdan çıkarken lütfen oda kartını enerji ünitesinden çıkarınız. Dünyanın geleceği için enerji kaynaklarını tasarruflu kullanmamıza destek veriniz.



Doğadaki enerji kaynaklarının korunması amacıyla, balkon kapısının açılması halinde ısıtma ve soğutma sisteminin otomatik olarak kapandığını belirtmek isteriz.

BAHÇEMİZDEKİ DİĞER AĞAÇLARIMIZIN BAZILARI



Avustralya Kauçuk Ağacı

Avakado Ağacı

Kıbrıs Akasyası

Fıstık Çamı

Demir Ağacı

Dut ağacı

Manolya Ağacı

Tespah Ağacı

Turunç Ağacı

Jakaranda Ağacı

Portakal Ağacı

Limon Ağacı

Mandalina Ağacı

Palmiye Ağacı

Hurma Ağacı

Okalıptus Ağacı

Akçaağaç

Cüce Fenix Ağacı

Şişe Ağacı

Grevilya Ağacı

Kızıl Çam



BUNLARI



Otellerimiz sahilinin Mavi Bayrak (temiz, korunmuş ve bakımlı plaj) uluslararası çevre ödülü sahibi olduğunu,



Otellerimizin, Turizm Bakanlığı'nın vermiş olduğu "Çevreye Duyarlı Tesis" belgesine sahip olduğunu,



Otel genel alanının 240 dönüm olduğunu ve bunun 80 dönümünün sadece yeşil alan olduğunu,



Bahçemizde 120 ye yakın bitki çeşidinin, 40 çeşit ağacın olduğunu ve ağaç sayısının 3900 civarında olduğunu,



Caretta caretta ve yeşil deniz kaplumbağalarının yumurtalarını bırakmak için otellerimizin sahilini tercih edebildiğini,



Helenistik dönem boyunca eski dünya içerisindeki en zengin ve güzel şehirler arasında sayılan Perge Antik Kenti'nin otellerimize sadece 52 km mesafede olduğunu,

BİLİYOR MUYDUNUZ?



15-20 bin kişilik Aspendos Antik Tiyatrosu'nun Roma Medeniyeti zamanından kalan en sağlam Antik Tiyatro olduğunu, halen gösterim yapıldığını ve otellerimize sadece 26 km mesafede olduğunu,



Türkiye'nin en büyük kanyonu olan Köprülü Kanyon'da yılda 10 bine yakın yerli ve yabancı turistin rafting yaptığını ve kanyonun otellerimize sadece 66 km mesafede olduğunu,



Türkiye'de ziyarete açık en büyük ikinci mağaranın Dim Mağarası olduğunu ve otellerimizden sadece 86 km mesafede olduğunu,



Eşsiz doğal güzelliklere ev sahipliği yapan Manavgat Şelalesi'nin otellerimize sadece 15 km mesafede olduğunu,



Mitolojide müziğin, sanatların, güneşin, ateşin ve şiirin tanrısının Apollon olduğunu, Apollon Tapınağı'nın da otellerimize sadece 3 km mesafede olduğunu,



Bir çok medeniyete ev sahipliği yapmış Side Antik Kenti'nin, Side Antik Tiyatrosu'nun ve Side Müzesi'nin otellerimize sadece 9 km mesafede olduğunu

ÇEVRE BİLİNCİMİZ





ÇEVRE BİLİNCİMİZ

Ulusal ve yerel yönetim imkanları doğrultusunda KAMELYA COLLECTION HOTELS çevre politikası, çevre bilinci ve hedefleri standartlaştırılmıştır. Bu da, doğal kaynakları korumak ve devamını sağlamak için, Kalite Yönetim Sistemleri Müdürü önderliğinde yapılan, tüm tesis çalışanları ile gerçekleştirilen çalışmalardır:

SU VE ENERJİ TASARRUFU

- KAMELYA COLLECTION HOTELS su tesisatı şehir şebekesine bağlıdır.
- Su kaybını önlemek için, periyodik kontroller
- Otomatik sulama sistemleri
- Su tüketimini azaltan musluk sistemleri
- Havlu değişimi, sadece misafir isteği üzerine
- Çarşaf değişimi sadece misafir isteği üzerine veya acil ihtiyaç durumlarında
- Genel alan tuvaletlerinde su tasarrufu sağlayan sistemler
- Misafir alanlarında enerji stoperi
- Tüketim ölçüm aletleri kullanımı

ÇÖP YÖNETİMİ

- Toplu satınalmalar
- Geridönüşümü mümkün olan paketlemeler
- Tabak, bardak vs. bir defalık kullanım malzemelerini önlemek, yerine sert plastik kullanımı (PE)
- Alüminyum folyo kullanımını azaltmak
- Pil tehlikeli maddelerin uygun bertarafı (boya, yağlar, floresan, vs.)
- Kağıt, plastik, tekstil, metal, cam ve porselen çöplerin ayrıştırılması
- Bebek altı değiştirme iatasyonları - çöp konteynerleri
- Çöp hacmi ölçüm raporları

KİRLİLİĞİN AZALTILMASI VE KONTROLÜ

- Düzenli su analizleri (içme suyu, havuzlar, deniz suyu ve gerekli durumlarda biyolojik tasfiye tesisatları)
- Mümkün olan her yerde ekolojik kimyasal kullanımı
- Mümkün olan her yerde su bazlı boya kullanımı
- Disco ve odalarda sigara içme yasağı

MİMARİ VE BAHÇE

- En az seviyede kimyasal kullanımıyla çevreye uygun bahçeler
- Gerekli alanlarda doğal haşere ilacı kullanımı
- Ağırlıklı olarak akdeniz ve bölge bitkilerinden oluşan flora ve fauna
- Gerekli yerlerde bitki üretimi
- Hayvanların doğal yaşamını korumak (örn. sağlık kontrolleri, mini zoo)

MİSAFİRLERİ BİLGİLENDİRME VE AKTİVİTELER

- Çevre aktivitelerimizi belirten çevre broşürü
- Tüm alanlarda atık sınıflandırma yazıları
- Bubble Kids Club programında çevre aktiviteleri
- Misafirlerimize yapılan çevre anketi
- Her yıl düzenlenen Avrupa "Mavi Bayrak" programına katılım
- Yerel ve genel çevre organizasyonları ile iş birliği
- Personel için periyodik eğitimler



ÖDÜL ve BELGELERİMİZ

DER Touristik Hotes & Resorts - GLOBAL PARTNER MEETING

TEZ WORLDBERRY

EXPEDIA GROUP - BEST REVENUE GENERATOR

CORALTRAVEL - TOP 100 World Best Hotels

CORENDON - HOTEL OF THE YEAR AWARD

SAĞLIKLI TATİL SİSTEMİ - ISIS

E- CRİSTAL CHECK SAFETY FIRST - DIVERSEY

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT - BIX KURUMSAL

MAVI BAYRAK - TURÇEV

TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI - SAĞLIK BAKANLIĞI

ÇEVREYE DUYARLI KONAKLAMA TESİSİ - KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

SUSTAINABILITY IN TOURISM - GOLD TRAVELIFE

ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ - BV

ISO 22000 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ - BV

ISO 10002 MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - BV

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS, farklı otoriterlerden aldığı birçok ödülle misafirlerinin ilk tercihi olmaktan dolayı gurur duyuyor.

Bu ödülleri kazanmak kadar, layık olmanın da önemini biliyor ve bunun için hassasiyetle çalışıyoruz.

DEĞER ZİNCİRİMİZ

İŞ PRENSİPLERİMİZ

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir.

Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

KURUMSAL SORUMLULUK

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.



Çevre alanında su riskleri ve yönetimi, enerji yönetimi, atık ve ambalaj yönetimi;



Çalışanlar alanında çalışan memnuniyeti ve gelişimi, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan bağlılığı;



Toplum alanında yerel ekonomiye katkı ve toplumsal yatırımlar;

Kurumsal Sorumluluklarımız;

Çevre Dostu Olmak

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS olarak;

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

Sürdürülebilir Turizm

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS olarak;

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Bölge Halkını Desteklemek

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS olarak;

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Fırsat Yaratmak

KAMELYA COLLECTION EXCLUSIVE HOTELS olarak;

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm; olumsuz etkileri gidermekten daha fazlasıdır:

- ☼ Daha çok verimlilik
- ☼ Masrafların azaltılması
- ☼ Pro-aktif katılım ve farkındalık artırma (personel, misafirler, tedarikçi)
- ☼ Ekosistem (turizm için gerekli kaynak) ve geçimin geliştirilmesi
- ☼ Müşteri deneyimin güçlendirilmesi
- ☼ Tek seferlik değil, devamlı bir süreçtir.
- ☼ Bürokratik bir durum değil, (rapor yazmak, kağıt basmak) bu bir felsefe, tutum, yeni ve yenilikçi fıkirlere açık olmaktır!

Daha iyi fiyat

Daha iyi yönetim

Daha çok rekabet

Daha kaliteli hizmet



Paydaşlarla İletişim

Paydaşlarla etkin ve çift yönlü iletişim büyük önem taşıyor. Farklı paydaş gruplarıyla farklı iletişim yöntemleri belirleyerek şeffaf bir iletişim sürdürmek üzere çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizi ve çalışmalarımızı paydaşlarımızın görüşleri etrafında şekillendirerek farklı paydaş gruplarının öneri ve fikirleri doğrultusunda etkin iletişim metodları kullanıyoruz.

Paydaşlarla iş birlikleri yaparak çalışarak sektörel gelişime katkı sağlıyoruz.

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi
Çalışanlar	Birebir görüşmeler, grup toplantıları, eğitimler, aylık etkinlikler, öneri ve şikayet anketleri, çalışan memnuniyet anketleri, etkinlikler ve gönüllü faaliyetler, İSG Kurul toplantıları, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, web sitesi
Misafirler	Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya, web sitesi, Call Center, Guestranet uygulaması
Tedarikçiler	Satınalma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler
Yerel Topluluklar	Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistemi
Kamu Kurumları	Sosyal Projeler, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, web sitesi, paydaş analizi, birebir görüşmeler, etkin ilişki yönetimi,
Sektörel Gruplar	Toplantılar, Seminerler
Üniversiteler	Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı
Basın	Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri

YEŞİL DÜŞÜNÜYORUZ...





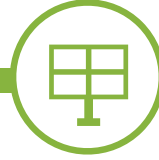
Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz,

Kirlilik ile ilgili risklere acil durumlara (yangın, patlama sel, deprem, sızıntı, vb.) hazırlıklıyız ve çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye, enerjiyi verimli kullanmaya ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz.



ÇEVRE BİLİNCİMİZ



Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

Atıkların geri dönüşüm / bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz,

Sahillerimize yumurtlayan nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya kalmış Caretta-Caretta Deniz Kaplumbağalarını koruma altına alıyoruz,

YEŞİL DÜŞÜNÜYORUZ...





Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz,

Kirlilik ile ilgili risklere acil durumlara (yangın, patlama sel, deprem, sızıntı, vb.) hazırlıklıyız ve çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

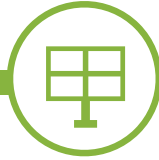
Atıklarımızı minimuma indirmeye, kirliliği kaynağında önlemeye, enerjiyi verimli kullanmaya ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya çaba gösteriyoruz.



ÇEVRE BİLİNCİMİZ



Atık ayrıştırma ve atık miktarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz,



Atıkların geri dönüşüm / bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz,

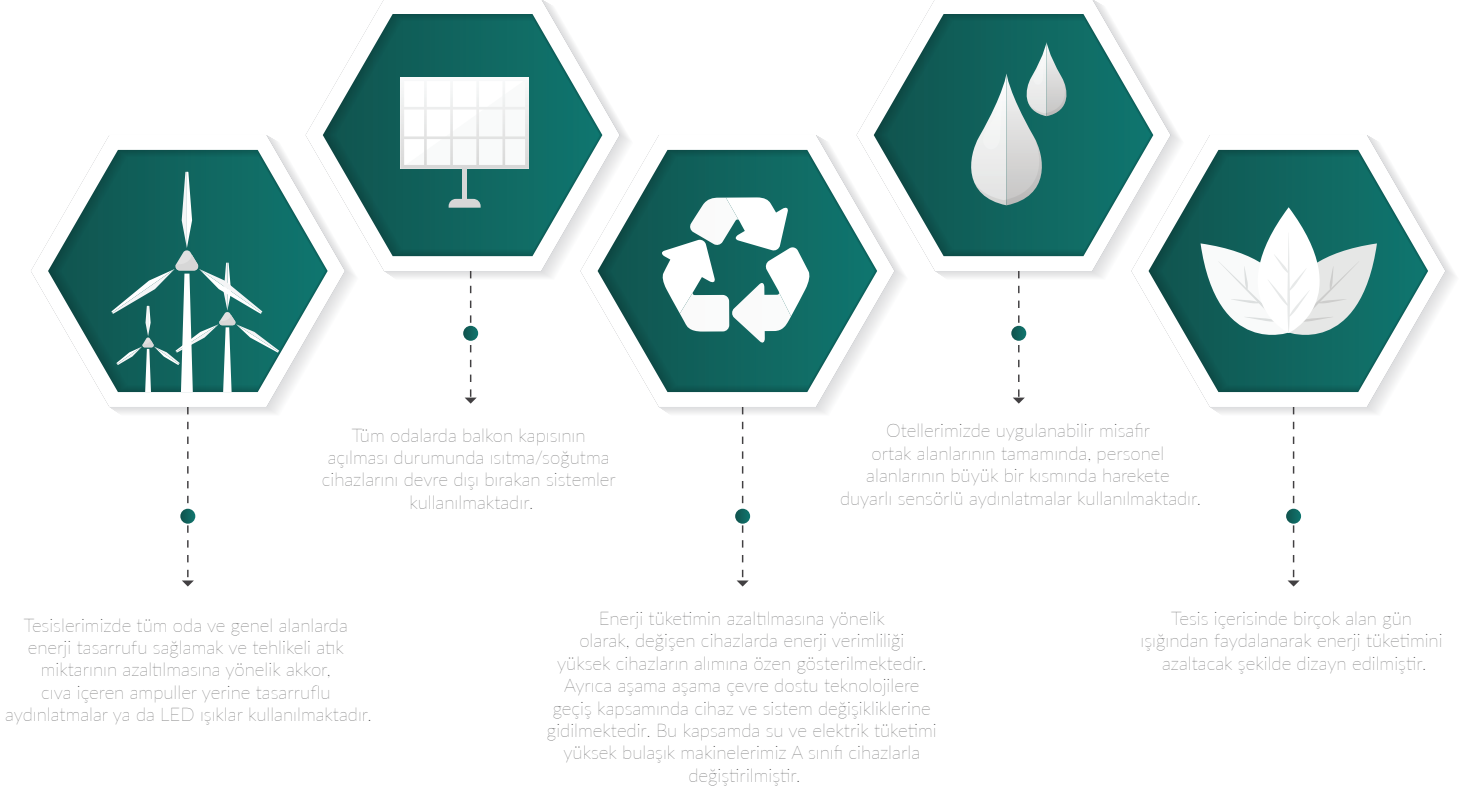


Sahillerimize yumurtlayan nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya kalmış Caretta-Caretta Deniz Kaplumbağalarını koruma altına alıyoruz,



ENERJİ TASARRUFU...

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Tesisimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.



Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.

Çalışanlar, misafirin odada bulunmadığı sürede perdelerin kapatılması konusunda bilinçlendirilmiştir.

Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.

Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.

Sıcak su sağlamada ve boilerlere giden suda ön ısıtıcı olarak güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.



ENERJİ TASARRUFU...



Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.



Soğuk ünite, dondurucu, buz makineleri ve fırınların fitil ve contaları periyodik olarak kontrol edilerek yıpranmış olanlar değiştirilmektedir..



Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.



Geleneksel ocak yerine konveksiyonel ocaklar tercih edilmektedir.



Mutfak ve çamaşırhanelerde kullanılan makinalarının yanında kullanma talimatları bulunmaktadır ve kullanan çalışanlarımız makine kullanımı hakkında bilgi sahibidir.



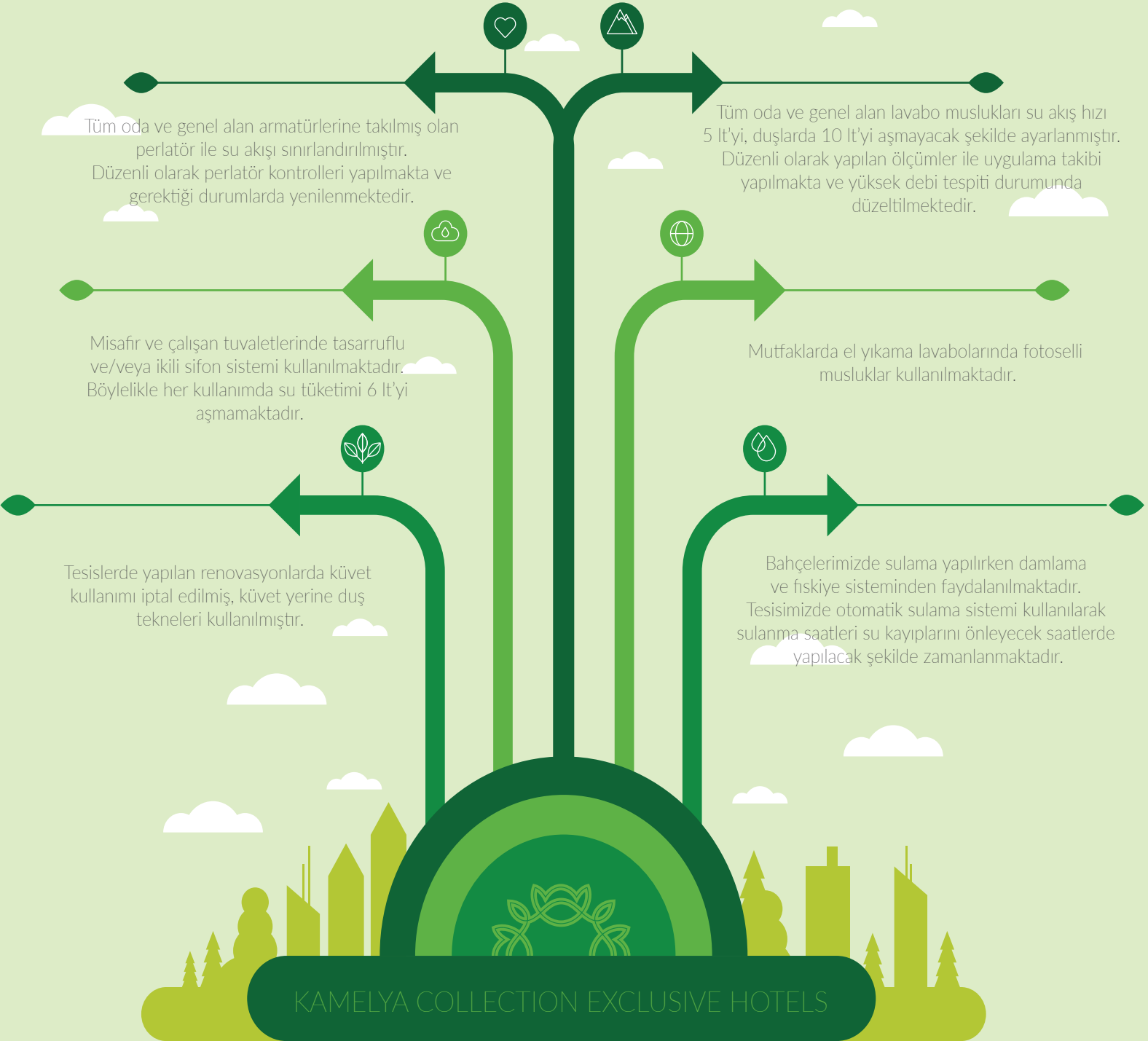
Soğuk ünite kapaklarının mümkün olduğunca kısa süreli ve seyrek açılmasına özen gösterilmektedir, sıcak yiyecekler soğuk ünitelere konulmadan önce Blast Chillerde soğutulmaktadır.

SU TASARRUFU

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor;

Misafir odalarına su tasarrufu da olmak üzere bilgilendirici “Kamelya Collection Exclusive Hotel Çevre Dostudur Çünkü;” sloganıyla bu konudaki hassasiyet ve faaliyetlerimizi paylaşıyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:



SU TASARRUFU



Misafirlerimize Hotel Directory’de su tüketiminin azaltılması için havluların 2.gün kullanımı bilgisi verilmiş ve destek istenmiştir.



Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.



Tesislerimizden çıkan tüm atık suların arıtıldığını ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde deşarj edildiğini gösteren atık su planımız bulunmaktadır. Atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.



Bahçelerimizde organik gübre kullanarak toprağın nem dengesinin korunması sağlanmaktadır.



Mutfak ve F&B personeli meyve sebze yıkama yaparken yıkama evyeleri kullanmaktadır.

Tesislerimizin birçok bölümünde, lojmanlarımızda, çamaşırhanede ve bahçe sulamalarında ayrı sayaçlar bulunmakta ve izleme yapılmaktadır. Bu izlemeler ile su tüketimini azaltmaya yönelik verimlilik takibi yapılabilmektedir.



Su tüketimleri sürekli izlenerek ve günlük olarak günlük enerji tüketimi tablosuna kayıt edilmektedir.

Odalarda Misafirin bilgisine sunmuş olduğumuz Hotel Directory kitapçığında,

“Odanız günlük temizlenir, çarşaf ve havlular ise her 2 günde bir değiştirilir. Havluların yere bırakılması “yenilensin”; askıda kalması ise “tekrar kullanacağız” mesajı vermektedir.

ATIK YÖNETİMİ



Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb. içecekler yerine içecek üniteleri kullanılarak atık miktarı azaltılmaktadır.



KAĞIT

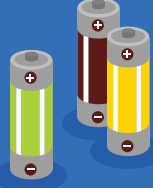


CAM

METAL



PLASTİK



PİL



Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.



Sıfır atık kapsamında çalışmalar ve toplantılar yaparak çevre ve doğal zenginlikleri korumayı hedefliyoruz.



Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.



Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Minibar ve lobbylerde depozitolu cam şişelerde kaliteli ürün sunarak, çevreye duyarlı ve geri dönüşüm açısından daha hassas hareket etmeye çalışıyoruz.

Barlarda kağıt ve plastik bardak kullanımını yerine cam ve flexiglass bardak kullanımını teşvik ediyoruz.



SPECIAL CONTAINERS



COLLECTION SYSTEMS



ORGANIC



Birçok birim ve alanda atıkların yerinde ayrıştırılması amacıyla tüm atık cinsleri için çöp atık konteynerlerimiz mevcuttur.

ÜRÜNLERİN DOĞADA YOK OLUŞ SÜRELERİ DISSOLUTION TIME OF THE MATERIALS IN THE NATURE



CAM ŞİŞE
GLASS BOTTLE
4000 (YIL)



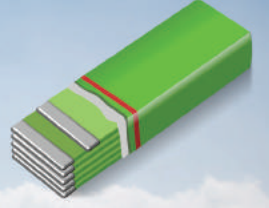
PET ŞİŞE
PLASTIC BOTTLE
400 (YIL) YEARS



KUTU KOLA
CAN
10 (YIL) YEARS



SİGARA İZMARİTİ
CIGARETTE END
2 (YIL) YEARS



SAKIZ
GUM
5 (YIL) YEARS



GAZETE
NEWSPAPER
3 (AY) MONTH



PLASTİK TABAK
PLASTIC PLATE
500 (YIL) YEARS



ODA KARTI
ROOM KEY CARD
1000 (YIL) YEARS





Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım-onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilir.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir. Satın alınan departman tarafından kimyasalların kullanımı, MSDS'leri içerisindeki bilgiler, kullanım miktarı ve yöntemleri, kişisel koruyucu donanım gereklilikleri ve "Atık Yönetimi Süreç Prosedürü"na göre alınması gereken tedbirler konusunda kimyasalı kullanacak çalışanımız eğitilmektedir.

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış durumdadır.

Kimyasal depolama kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına ve yönetmeliklere uygun olarak yapılır.

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz. Mümkün olduğunca konsantre ürünler tercih ediyoruz.

Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanıyoruz.



Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.



Kimyasal tüketimlerimizi her tüketim kaleminde olduğu gibi, günlük kontroller ve aylık faaliyet toplantılarıyla takip ederek fazla israfın ve yanlış kullanımın önüne geçmeyi sağlamaktayız.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlar için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz havuzlar / tavalara kullanılmaktadır.

DOĞAL HAYATI KORUMA

Çevrede bulunan vahşi veya evcil hayvanların korunması, sağlık, bakım ve beslenmeleri ile ilgili çalışmalar yapılmakta olup tesise ait minizoo bulunmaktadır. Minizoo'da başlıca Sultan Papağan, Cennet Papağanı, Muhabbet kuşu, melez türler, tavus kuşları, tavşan ve beçtavuğu bulunmaktadır.

Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Yangın hidrantlarının sayısı arttırılmıştır.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.



Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Üç otelimizde de Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır.



Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.



Dünya Çevre Günü kutlamaları kapsamında her tesisimizin çocuk kulüplerinde çiçek dikimi, atık toplama, ambalaj atıklarından şekiller yapma gibi aktivitelerle çocuklarımızın küçük yaşlardan itibaren çevre bilinçlerinin gelişimine katkıda bulunulmaya çalışılmaktadır.



Tesislerimizde endemik bitki türlerini tercih ediyor, endemik bitkileri misafirlere tanıtıyoruz. Sahillerimize yumurtlayan nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya kalmış Caretta Caretta Deniz Kaplumbağalarını koruma altına alıyoruz.



Tesis içerisinde sahip olduğumuz 325 adet güneş paneli ile doğal kaynaklardan yararlanıyor ve doğaya karbon salınımını azaltmaya yönelik bir çaba sarfediyoruz. Doğayı doğanın kendi enerjisini kullanarak korumaya çalışıyoruz...

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir.

Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Verimlilik ve Doğal Zenginlikleri korumaya yönelik konuları içermektedir.

Misafirlerimizin de desteğiyle küçük hayvan dostlarımızın bakımını ve veteriner kontrollerini yapıyoruz. Kedilerimizin karneleri ile aşılarını ve kısırlaştırmalarını takip ediyoruz. Yeni doğan yavru kediler için sahiplendirme ilanları çıkıyor ve onların yuva bulmalarını sağlıyoruz.



PERSONEL SUNULAN DESTEKLER

Personel Servisi Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Antalya/Serik arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Personel Yemekhanesi Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde dört çeşit yemekler çıkmaktadır.

Doktor Ofisi Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

Lojman Kullanımı Personel lojmanları Kamelya Collection HOTELS' de çalışan, Antalya ikameti bulunmayan personelimizin kullanımına açıktır.

Doğum Günü Kutlaması

Doğum günü olan personellerin isimleri, Personel Müdürlüğü Bölümü'nce günlük takip edilerek mobil üzerinden Doğum Günü Kutlama mesajı gönderilir.. O ay içerisinde doğan Personele toplu bir pasta kesilerek doğum günü kutlaması yapılır.

Personel Gecesi

Her yılsonu yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların katıldıkları "Personel Gecesi / Personel Aktivitesi" düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları tarafından yapılır.

Personel Çocukları Partisi

23 Nisan ve okul açılışı öncesi personelin ilköğretime giden çocuklarının katılımı ile "Personel Çocuk Partisi" yapılır. İnsan Kaynakları ve Eğlence & Animasyon Departmanları (Mini Club) partinin program ve yürütülmesini yapar.

Aylık Personel Etkinlikleri

Aylık olarak tüm departman personelinin katılımıyla yiyecek içecek ve müzik eşliğinde gerçekleştirilen etkinliklerde personel motivasyonunun artırılması hedeflenmektedir.



SOSYAL KOMİTE FAALİYETLERİ

Çalışanlarımızla kurmuş olduğumuz komitede ihtiyaç sahibi ya da acil durumlarda destek amaçlı çalışanlarımızın ihtiyaçlarının karşılanması açısından kurulmuş bir komitedir.

Turizm çalışanlarının bilinçlendirilmesi adına çeşitli konular içeren aylık bültenler yayımlanmaktadır. Çocuk Esirgeme kurumu, Yaşlı bakım evleri ve İhtiyaç sahibi okulların destek amaçlı ziyareti hedeflenmektedir.

Ayrıca Sosyal ve kültürel etkinlikler düzenleyerek, çalışanların motivasyonu desteklenmektedir.



KARİYER YÖNETİMİ

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



KAPAK TOPLAMA KAPMANYASI VE AKÜLÜ SANDALYE YARDIM KAMPANYASI

Personel ve misafirlerimizin katılımı ile gerçekleştirilen projede ihtiyaç sahiplerine verilmek üzere otel içerisinde geri dönüşümlü kapaklar toplanarak derneklere Tekerlekli sandalye kampanyasına destek sağlanmaktadır.



KAN VE KÖK HÜCRE BAĞIŞI KAMPANYASI

Kızılay TÜRKÖK ile işbirliği yaparak 3 tesisimizde öncelikle çalışanlarımıza kök hücre bağışının önemini anlatan bilinçlendirme toplantıları yapılmıştır. Sonrasında Kızılay kan toplama araçları tesislerimize gelerek toplam 45 kök hücre ve 75 kan veren gönüllü çalışanımızın kan ve kök hücre kan bankasına kaydını sağlamıştır.

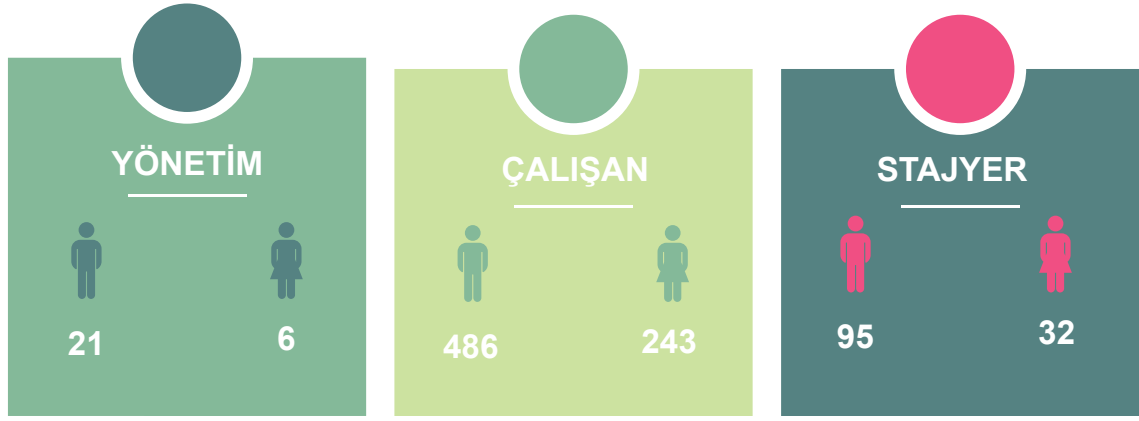
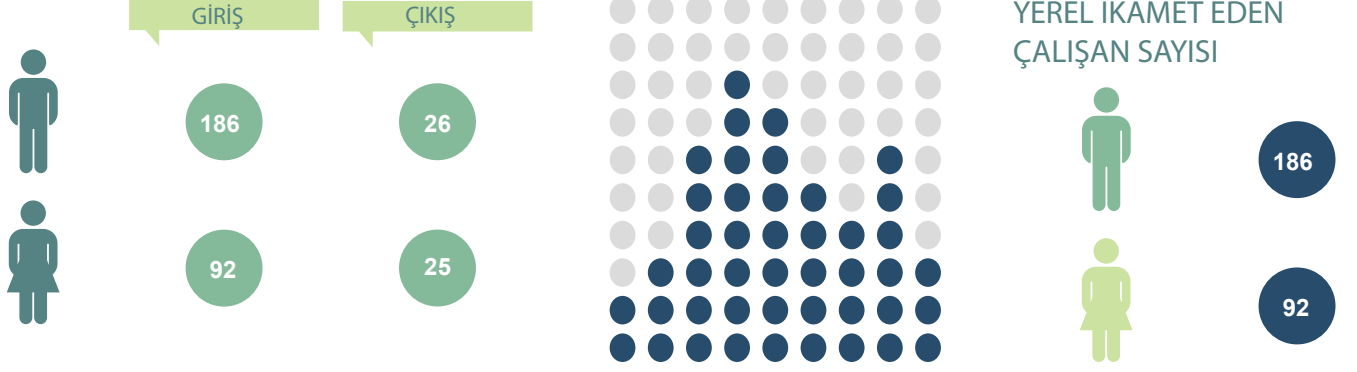


KEDİLERİN BAKIMI VE KISIRLAŞTIRILMASI

Tesisimizde, misafirlerimizin de desteği ile belirli aralıklarla veteriner ekip kedilerimizin gerekli aşılama ve kısırlaştırma işlemlerini yapmaktadır.

Misafir ilişkileri departmanımızda bulunan bağış kutuları ile misafirlerden gelen yardımlar ile kedi mamaları tedarik edilmektedir.

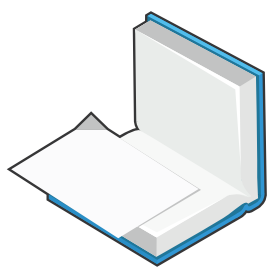
2021 HAZİRAN GİRİŞ ÇIKIŞ HAREKETLERİ



İLKOKUL		166	114
ORTAOKUL		80	21
LİSE		230	83
MESLEK LİSESİ		56	8
ÖNLİSANS		31	32
LİSANS		39	23

2019			2021		
AYLAR	ATIK İSMİ	ATIK MİKTARI (KG)	ATIK MİKTARI (KG)		
OCAK	Tehlikeli maddeler içeren zirai kimyasal atıklar	32	-		
	Zararlı Silikonlar İçeren Atıklar	12	-		
	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	15	-		
	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	15	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	230	-		
ŞUBAT	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	170	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	100	-		
MART	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	100	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	100	78		
NİSAN	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	580	30		
		-	60		
		-	60		
		-	45		
		-	16		
MAYIS		-	110		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	640	450		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	750	650		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	585	20		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	660	180		
HAZİRAN	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	565	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	1.840	475		
	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	68	750		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	550	480		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	770	790		
TEMMUZ		-	64		
		-	580		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	715	480		
	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	35	700		
	Tehlikeli maddelerin kalıntıları içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	180	710		
	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	210	680		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	680	100		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	605	25		
	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	75	50		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	865	30		
20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	780	150			

2019			2021		
AYLAR	ATIK İSMİ	ATIK MİKTARI (KG)	ATIK MİKTARI (KG)		
AĞUSTOS	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	745	600		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	1.625	530		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	850	750		
	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	48	70		
		-	15		
		-	60		
		-	68		
		-	50		
		-	600		
EYLÜL	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	850	320		
	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	117	49		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	770	870		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	990	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	840	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	690	450		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	715	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	880	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	550	-		
EKİM	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	60	-		
	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	160	-		
	Boş basınçlı konteynırlar dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli katı yapıllı (örneğin asbest) metalik ambalajlar	20	-		
	Atık Yağ Filtreleri	40	-		
	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	55	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	650	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	410	-		
	Tehlikeli maddeler içeren zirai kimyasal atıklar	35	-		
	Zararlı Silikonlar İçeren Atıklar	7	-		
KASIM	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	200	-		
	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	15	-		
ARALIK	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	350	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	200	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	460	-		
	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	150	-		



PAPER



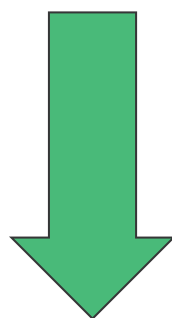
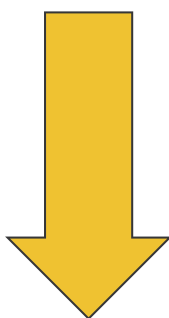
PLASTIC



GLASS



METAL



2019

49.910

42.690

58.240

30.650

2021

8.240

6.460

4.200

10.180

MOTORİN

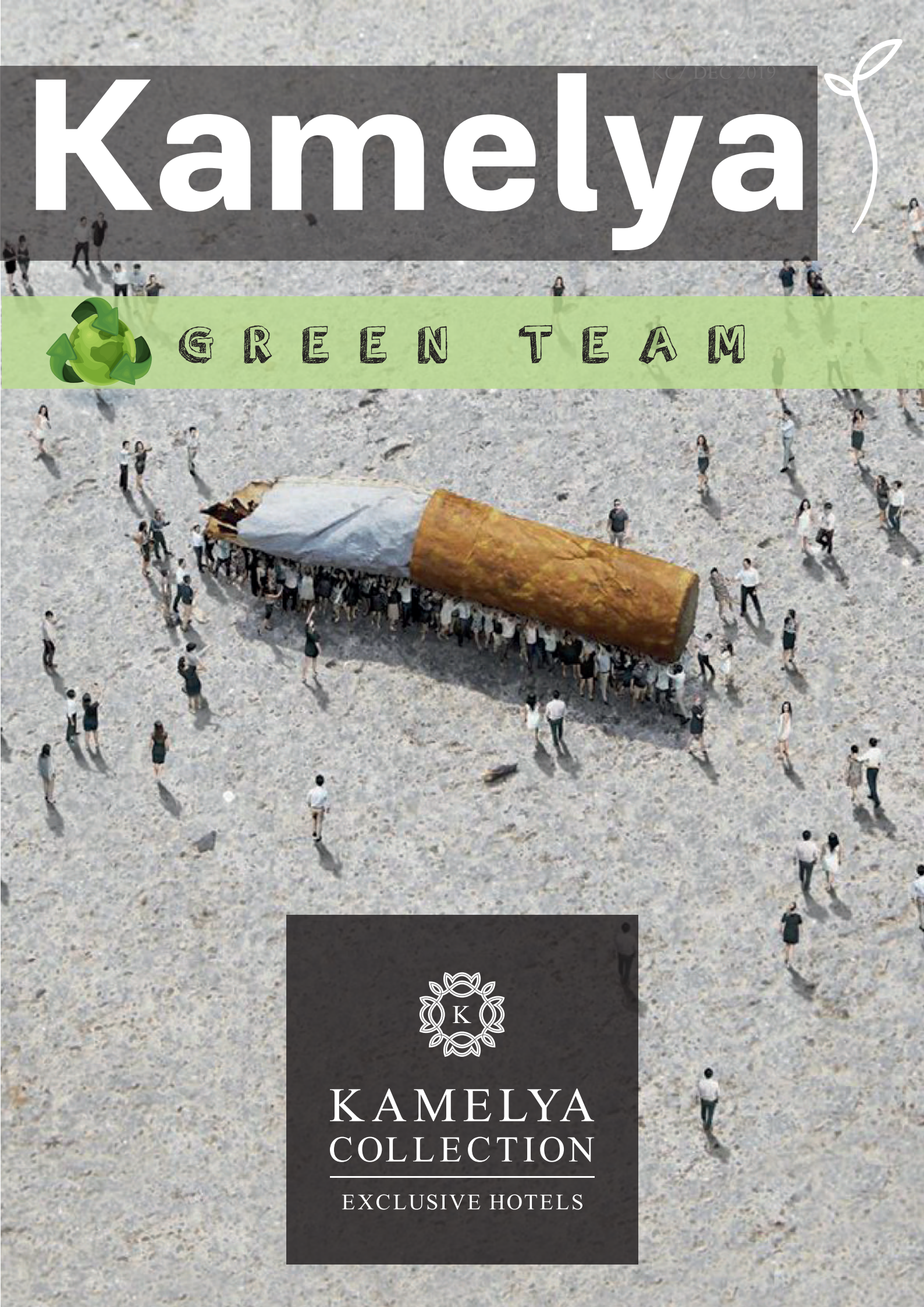
TÜRÜ	2019	ÜCRETLİ SATILAN YATAK	ORAN	2021	ÜCRETLİ SATILAN YATAK	ORAN
OCAK	3071			OCAK	100	
ŞUBAT	96			ŞUBAT	400	
MART	600			MART	300	
NİSAN	1101	3146	0,35	NİSAN	500	
MAYIS	200	14067	0,0142	MAYIS	230	2.025 0,11358
HAZİRAN	200	14200	0,0141	HAZİRAN	70	2.015 0,034748
TEMMUZ	0	15322	0	TEMMUZ	4735	13.385 0,353754
AĞUSTOS	525	15233	0,0345	AĞUSTOS	965	14.948 0,064559
EYLÜL	722	14116	0,0511	EYLÜL		13.883
EKİM	53	14591	0,0036	EKİM		0
KASIM	0	1414	0	KASIM		0
ARALIK	0	0		ARALIK		0
TOPLAM	6568	92089		7300	46.255	

LNG

TÜRÜ	2019	ÜCRETLİ SATILAN YATAK	ORAN	2021	ÜCRETLİ SATILAN YATAK	ORAN
OCAK	673,35			OCAK	6913,3	
ŞUBAT	224,6			ŞUBAT	5315,9	
MART	326			MART	7545,56	
NİSAN	14719,18	3146	4,6787	NİSAN	13582,28	
MAYIS	41866,98	14067	2,9763	MAYIS	12416,97	2.025 6,131837
HAZİRAN	1911,76	14200	0,1346	HAZİRAN	13843,93	2.015 6,872142
TEMMUZ	18095,26	15322	1,181	TEMMUZ	23940,89	13.385 1,788636
AĞUSTOS	16834	15233	1,1051	AĞUSTOS	19988,89	14.948 1,337273
EYLÜL	20421,68	14116	1,4467	EYLÜL	20668,74	13.883
EKİM	19719,19	14591	1,3515	EKİM		0
KASIM	6894,82	1414	4,8761	KASIM		0
ARALIK	3040,66	0		ARALIK		0
TOPLAM		92089			46.255	

TÜRÜ	ÜCRETLİ				ÜCRETLİ			
	kişi başı enerji tüketimi (kwh	SATILAN	ORAN	iş başı enerji tüketimi (kwh	SATILAN	ORAN		
		YATAK			YATAK			
ELEKTRİK	OCAK	673		OCAK	6914			
	ŞUBAT	224		ŞUBAT	5316			
	MART	280		MART	7545			
	NİSAN	14720	3146	4,679	NİSAN	13582		
	MAYIS	24194	14067	1,7199	MAYIS	12416	2.025	6,131358
	HAZİRAN	20154	14200	1,4193	HAZİRAN	13843	2.015	6,87168
	TEMMUZ	18095	15322	1,181	TEMMUZ	24267	13.385	1,813
	AĞUSTOS	16834	15233	1,1051	AĞUSTOS	19988	14.948	1,337214
	EYLÜL	20421	14116	1,4467	EYLÜL	20668	13.883	1,488727
	EKİM	19719	14591	1,3514	EKİM		0	
	KASIM	6894	1414	4,8755	KASIM		0	
	ARALIK	3040	0		ARALIK		0	
	TOPLAM	145248	92089			124539	46.255	

TÜRÜ	ÜCRETLİ				ÜCRETLİ			
	kişi başı enerji tüketimi (kwh	SATILAN	ORAN	iş başı enerji tüketimi (kwh	SATILAN	ORAN		
		YATAK			YATAK			
SU	OCAK	13080		OCAK	0			
	ŞUBAT	14244		ŞUBAT	0			
	MART	24508		MART	0			
	NİSAN	35551	3146	11,3	NİSAN	7678		
	MAYIS	52375	14067	3,7233	MAYIS	23835	2.025	11,77037
	HAZİRAN	57838	14200	4,0731	HAZİRAN	26300	2.015	13,05535
	TEMMUZ	65190	15322	4,2547	TEMMUZ	64882	13.385	4,847366
	AĞUSTOS	66583	15233	4,371	AĞUSTOS	76376	14.948	5,109617
	EYLÜL	55576	14116	3,9371	EYLÜL	64830	13.883	
	EKİM	44951	14591	3,0807	EKİM		0	
	KASIM	23642	1414	16,72	KASIM		0	
	ARALIK	14817	0		ARALIK		0	
	TOPLAM	468355	92089			263901	46.255	



KC7 DEC 2019

Kamelya



GREEN TEAM



KAMELYA
COLLECTION

EXCLUSIVE HOTELS